

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT
TERHADAP IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT 2006
(Studi Kasus Tentang Pengoperasian Plaza Informasi Di Kota Yogyakarta)**

**PUBLIC PERCEPTION TO THE IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT 2006
(Case Study About Operational Of Plaza Informasi In Yogyakarta City)**



Disusun Oleh:

Elyas Nopasatria
NIM. 20010520099

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006/2007**

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT
TERHADAP IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT 2006**

(Studi Kasus Tentang Pengoperasian Plaza Informasi Di Kota Yogyakarta)

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada

Hari/tanggal : Rabu, 10 Januari 2007
Pukul : 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Pendadaran Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Susunan Tim Penguji

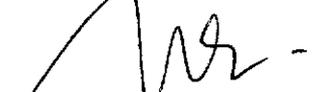
Ketua

Drs. Suranto, M.Pol

Penguji I


Dra. Atik Septi W., M.Si

Penguji II


Ane Permatasari, S.IP

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana/S-1 Ilmu Pemerintahan



Drs. Suswanta, M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Pernyataan

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi; bahkan sepanjang pengetahuan saya karya tulis ini juga tidak pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila suatu saat ditemukan atau terbukti melakukan duplikasi terhadap karya orang lain yang juga merugikan pihak tersebut, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 12 November 2006

Yang menyatakan

Elyas Nopasatria

Kata Pengantar

Assalaamu 'alaikum warohmatullaahi wabarokaatuh.

Alhamdulillah robbilalamin, puji syukur kepada Allah tuhan penguasa alam yang telah memberikan segala pelajaran dan bimbingan kepada hambahambanya yang mau berusaha dan belajar memperbaiki dirinya; dengan segala karunia, rahmat dan rezeki yang diridhoi serta diberkahi oleh-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: "Persepsi Masyarakat Terhadap Implementasi E-Government 2006 (Studi Kasus: Pengoperasian Plaza Informasi di Kota Yogyakarta)" ini dengan baik. Amin.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak berbagi dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, juga kesan-kesan yang baik kepada saya selama di lingkungan akademis maupun di lingkungan pemerintahan yang terkait dalam proses penulisan skripsi ini, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Bambang Eka CW, S.IP, M.Si selaku Dekan Fakultas ISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Suswanta, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas ISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Titin Purwaningsi, S.IP, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas ISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Juhari Sasmita Aji, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs. Suranto, M.Pol selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak Drs. M. Zaenuri, M.Si selaku Dosen Penguji.
7. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas ISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terutama dosen-dosen di sub-jurusan Manajemen Publik.

8. Seluruh Staf Karyawan Fakultas ISIPOL dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Seluruh instansi Pemerintah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, terutama bagi BAPEDA, Badan Informasi Daerah, dan Plaza Informasi.
10. Seluruh instansi Pemerintah Kota Yogyakarta, terutama bagi Dinas Perizinan.
11. Pemerintah Kecamatan Kraton dan Kecamatan Gondokusuman.
12. Pemerintah Kelurahan Panembahan dan Kelurahan Baciro.
13. Masyarakat Kelurahan Panembahan dan Kelurahan Baciro.

Juga kepada seluruh keluarga, saudara dan sahabat saya yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, dan do'a-nya; penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih, khususnya kepada:

1. Ayahnda Djamili Noer, S.H (Almarhum) dan Ibunda Rachmi Ekawati yang selalu bijaksana memberikan pembelajaran tentang segala hal dan juga nasihat-nasihat yang baik sepanjang usianya untuk pribadi saya.
2. Kakaknda Emil Nurpatro, S.E, beserta istrinya Dera Kartikasari, dan juga Adiknda Elsa Desmiyanti yang telah banyak berbagi pengalaman suka dan duka sepanjang usia saya.
3. Seluruh Keluarga Besar di Palembang, Lampung, Jakarta, dan Yogyakarta yang telah memberikan dukungan materiil dan spiritual kepada saya.
4. Seluruh Keluarga Besar Kos 'Wisma Blumbang' tahun 2002 s/d 2006 yang selalu setia menyapa maupun berbagi pengalaman dan pengetahuan kepada saya.
5. Seluruh Keluarga Besar IP-B Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas ISIPOL dan sahabat-sahabat mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang saya kenal, selalu setia menyapa maupun berbagi pengalaman dan pengetahuan kepada saya.
6. Sahabat-sahabat mahasiswa KKN (Kuliah Kerja Nyata) saya di Bantul yang membuat pengalaman-pengalaman saya di Bantul menjadi begitu mengesankan dan menyenangkan.

7. Keluarga Mas Honi (Ilmu Komunikasi '01) yang telah menyediakan tempat dan waktunya bagi saya ketika berada di Bantul untuk melakukan kegiatan KKN.

Mohon ma'af atas segala kesalahan, kelemahan dan kekurangan yang ada di dalam diri penulis ataupun di dalam skripsi ini. Semoga semua pihak memaklumi keterbatasan pengetahuan dan keterampilan penulis.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat saya kepada semua pihak. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih. Semoga karya tulis saya ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Assalaamu 'alaikum warohmatullaahi wabarokaatuh.

Yogyakarta, 12 November 2006

Elyas Nopasatria

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persembahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Table	x
Daftar Gambar	xii
Sinopsis	xiii
Bab I. Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Dasar Teori	10
1. Persepsi Sosial	10
2. Kebijakan Publik	15
3. Implementasi Kebijakan/Program	22
4. E-Government	25
F. Definisi Konseptual	30
G. Definisi Operasional	31
H. Metodologi Penelitian	35
1. Jenis Penelitian	35
2. Lokasi Penelitian	36

3. Sample	36
4. Jenis Data	38
5. Unit Analisis	38
6. Teknik Pengumpulan Data	38
7. Teknik Analisis Data	39
Bab II. Deskripsi Obyek Penelitian	40
A. Masyarakat di Daerah Terdekat dan Daerah terjauh	40
A. 1. Masyarakat “terdekat”	40
A. 2. Masyarakat “terjauh”	44
B. Penjelasan Umum tentang Plaza Informasi	49
Bab III. Hasil Penelitian dan Analisis Data	69
A. Deskripsi Responden	69
B. Hasil Penelitian	76
Bab IV. Penutup	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran	129
Daftar Pustaka	xiv
Lampiran	xvii

Daftar Table

Table 2.1	Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan Kelurahan Panembahan	41
Table 2.2	Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian Kelurahan Panembahan	42
Table 2.3	Sarana Komunikasi Wilayah Kelurahan Panembahan	43
Table 2.4	Alat Transportasi Wilayah Kelurahan Panembahan	44
Table 2.5	Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan Kelurahan Baciro	46
Table 2.6	Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian Kelurahan Baciro	47
Table 2.7	Sarana Komunikasi Wilayah Kelurahan Baciro	48
Table 2.8	Alat Transportasi Wilayah Kelurahan Baciro	49
Table 3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Table 3.2	Responden Berdasarkan Umur	71
Table 3.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
Table 3.4	Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	74
Table 3.5	Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	75
Table 3.6	Apakah anda setuju, jika pemerintah sekarang dikatakan sudah transparan dan bertanggung jawab terhadap kebutuhan dan kepentingan rakyat?	78
Table 3.7	Apakah anda setuju, jika komunikasi dikatakan sebagai suatu hal yang penting di dalam menciptakan sebuah pemerintahan yang baik?	80
Table 3.8	Apakah komunikasi dan informasi tentang pemerintahan daerah sangat penting bagi anda dan masyarakat di daerah anda?	82
Table 3.9	Apakah anda setuju, jika masyarakat di daerah anda seharusnya perlu merasa memiliki hak dan kewajiban untuk berkomunikasi dan memberi informasi kepada pemerintah mengenai segala hal yang menyangkut kepentingan umum di daerah?	85
Table 3.10	Apakah anda setuju, jika pemerintah sekarang perlu menciptakan suatu sistem komunikasi dan informasi yang handal bagi rakyat guna meningkatkan kualitas pelayanan publik mereka terhadap masyarakat?	87
Table 3.11	Apakah anda setuju, jika pemerintah perlu menggunakan media elektronik sebagai alat untuk mempermudah interaksi, komunikasi, dan informasi?	90

Table 3.12	Apakah anda setuju, jika internet dijadikan pilihan yang tepat sebagai media penunjang sistem komunikasi dan informasi yang diselenggarakan oleh pemerintah untuk masyarakat?	92
Table 3.13	Apakah anda tahu tentang internet?	94
Table 3.14	Apakah anda paham tentang cara penggunaan internet?	96
Table 3.15	Apakah secara ekonomi anda mampu mengakses internet?	97
Table 3.16	Apakah anda sering mengakses internet?	99
Table 3.17	Apakah di lingkungan tempat tinggal anda terdapat usaha jasa yang menyediakan fasilitas internet?	101
Table 3.18	Apakah anda mengetahui Plaza Informasi?	102
Table 3.19.1	Apakah anda pernah mengunjungi Plaza Informasi?	104
Table 3.19.2	Bagaimana pelayanan yang diberikan di sana, menurut anda?	106
Table 3.20	Apakah anda setuju, jika Pemerintah Daerah Popinsi Daerah Istimewa Yogyakarta membangun beberapa Plaza Informasi lagi untuk tiap-tiap wilayah kabupaten/kota?	108
Table 3.21	Apakah anda percaya, bahwa dengan pembangunan Plaza Informasi di berbagai wilayah kabupaten/kota, nantinya akan membawa perubahan terhadap situasi dan kondisi aspek kehidupan (ekonomi, politik, sosial, pendidikan, dan budaya) masyarakat di daerah anda?	110
Table 3.22	Apakah anda setuju dengan visi pemerintah tersebut?	112
Table 3.23	Apakah anda bersedia untuk berpartisipasi aktif dan ikut serta mendukung visi pemerintah tersebut?	114
Table 3.24	Apakah anda pernah melihat ataupun mendengar istilah e-Government?	116
Table 3.25	Apakah anda paham mengenai e-Government?	117
Table 3.26	Apakah anda percaya, bahwa implementasi e-Government dapat mempertinggi efektivitas dan efisiensi kinerja pemerintah?	119
Table 3.27	Apakah anda percaya, bahwa implementasi e-Government dapat menimbulkan perubahan hubungan (relationship) antara masyarakat dan pemerintah?	121
Table 3.28.1	Implementasi E-Government di Wilayah Terdekat	125
Table 3.28.2	Implementasi E-Government di Wilayah Terjauh	126

Daftar Gambar

Gambar 2.1	Bagan Struktur Organisasi Badan Informasi Daerah	57
Gambar 2.2	Bagan Analisis Lingkungan Internal	60
Gambar 2.3	Bagan Analisis Lingkungan Eksternal	61
Gambar 2.4	Bagan Strategi Pengembangan E-Government	63
Gambar 2.5	Bagan Strategi dan Tujuan	64
Gambar 2.6	Bagan Tahapan Pencapaian Tujuan Pengembangan E-Government di DIY	66
Gambar 2.7	Bagan Langkah-Langkah Propinsi DIY menuju E-Government	67

Sinopsis

Implementasi e-Government di Daerah Istimewa Yogyakarta semakin menunjukkan keberhasilannya setelah diresmikannya sebuah website www.pemda-diy.go.id dan sebuah fasilitas publik yang disebut Plaza Informasi pada tahun 2006. Hasil Implementasi e-Government di Daerah Istimewa Yogyakarta ini patut dibanggakan pemerintah daerah, tetapi apakah kebanggaan yang dirasakan oleh pemerintah daerah tersebut sudah dirasakan seluruh masyarakat daerah secara luas dan merata di setiap kalangan. Kebanyakan masyarakat di Kota Yogyakarta belum mengetahui Plaza Informasi, belum menggunakan atau memanfaatkan fasilitas publik ini sebagaimana untuk kebutuhan dan kepentingan mereka dalam berinteraksi dan berkomunikasi dengan pemerintah daerah; memperoleh berbagai informasi tentang keadaan sosial, politik, teknologi dan budaya ataupun masalah-masalah lain yang berhubungan dengan pembangunan daerah. Oleh karena itu, bagaimanakah persepsi masyarakat Kota Yogyakarta terhadap implementasi e-Government melalui pengoperasian Plaza Informasi di tahun 2006?

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif; menggunakan metode probability sample berdasarkan daerah; dengan mengambil 100 responden masyarakat di 2 sample wilayah yang berlokasi di Kelurahan Panembahan, Kraton, Yogyakarta dan di Kelurahan Baciro, Gondokusuman, Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini melalui interview, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner. Sedangkan teknik analisis data kuantitatif yang digunakan ialah dengan perhitungan indeks.

Dari penelitian ini diperoleh indeks total rata-rata sebesar 2,69 yang menyatakan, bahwa persepsi masyarakat di Kelurahan Panembahan terhadap implementasi e-Government dapat dikatakan sudah baik; dan indeks total rata-rata sebesar 2,55 yang menyatakan bahwa persepsi masyarakat di Kelurahan Baciro terhadap implementasi e-Government dapat dikatakan sudah baik pula.

Implementasi e-Government melalui pengoperasian Plaza Informasi di Kota Yogyakarta tahun 2006 menurut persepsi masyarakat di Kota Yogyakarta relatif baik, hanya belum optimal. Masyarakat masih belum tahu dan paham tentang e-Government ataupun tentang Plaza Informasi. Masyarakat kurang menyadari dan belum memanfaatkan sistem informasi dan komunikasi secara maksimal. Lanjutnya usia, rendahnya tingkat pendidikan, tingkat ekonomi dan sedikitnya ruang akses menjadi alasan yang membatasi mereka menggunakan teknologi yang berbasis pada Net. (jaringan). Oleh karena itu, pemerintah daerah seharusnya perlu melakukan optimalisasi terhadap kegiatan sosialisasi dan publikasi serta juga melakukan optimalisasi terhadap kinerja sumberdaya-sumberdaya yang mendukung keberhasilan penerapan dan pengembangan e-Government di daerah.