

**PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN KECERDASAN  
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA KARYAWAN RS PKU  
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA**

*THE EFFECT OF BURNOUT ON PERFORMANCE WITH EMOTIONAL  
INTELLIGENCE AS A MODERATING VARIABLE IN EMPLOYEES PKU  
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA HOSPITAL*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**DAFI ISWAR SAM**

**20160410022**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN  
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA  
KARYAWAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA

*THE EFFECT OF BURNOUT ON PERFORMANCE WITH EMOTIONAL  
INTELLEGENCE AS A MODERATING VARIABLE IN EMPLOYEES PKU  
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA HOSPITAL*

Diajukan oleh

**Dafi Iswar Sam**

20160410022

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



**Meika Kurnia Puji Rahayu DA., M.Si., Ph.D**

Tanggal 8 Juni 2020

NIK: 19760513200004143071

**SKRIPSI**

**PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN  
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI  
PADA KARYAWAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING  
YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF BURNOUT ON PERFORMANCE WITH EMOTIONAL  
INTELLEGENCE AS A MODERATING VARIABLE IN EMPLOYEES PKU  
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA HOSPITAL***

Diajukan oleh:

**DAFI ISWAR SAM**  
**20160410022**

Skrripsi ini telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal


Yang terdiri dari

  
Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MM  
Ketua Tim Penguji

  
Meika Kurma Puj RDA, M.Si., Ph.D  
Anggota Tim Penguji

  
Rini Juni Astuti, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Kaprosdi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D  
NIDN 196304071991032001

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Dafi Iswar Sam

NIM : 20160410022

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA KARYAWAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA**

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 8 Juni 2020

Dafi Iswar Sam

## **MOTTO**

Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu.

(Ali bin Abi Thalib)

Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda.

(Albert Einstein)

Waktumu terbatas, jangan habiskan dengan mengurus hidup orang lain.

(Steve Jobs)

Perlakukan orang lain sebagaimana engkau ingin diperlakukan.

(unknown)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Allhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Idjang Samsori dan Ibu Siti Hawa serta adik-adik saya yang senantiasa mendoakan saya, selalu memberikan support dalam segala hal termasuk dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya sebagai dosen pembimbing skripsi ini dari sempro hingga menjadi skripsi selesai.
3. Sahabat-sahabat terbaik saya yang tidak bisa saya sebutkan disini dan doi yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah menemani, memberikan arahan dan memberitahu saya ketika saya salah dalam mengerjakan skripsi. *Thanks a lot guys and I love you!*
4. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Semoga kebaikan anda sekalian dibalas dengan lebih baik di kemudian hari.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti kecerdasan emosional sebagai variabel pemoderasi antara kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan di RS PKU Muhammadiyah Gamping. Kecerdasan emosional merupakan faktor dalam diri seseorang yang bisa mengenali dan mengendalikan emosi untuk mengontrol pikiran dan perilakunya sendiri. Manajemen rumah sakit diharapkan dapat membantu mengelola kecerdasan emosional karyawannya sehingga kelelahan kerja yang dirasakan tidak berdampak besar pada kinerja mereka.

Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan metode *Non-Probability* sampling dengan menggunakan *Purposive Sampling* dan terkumpul sebanyak 110 responden. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data pada penelitian ini. Metode analisis yang digunakan yaitu regresi sederhana dan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil analisis menunjukkan kelelahan kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja. Kecerdasan emosional dapat memoderasi pengaruh negatif kelelahan kerja terhadap kinerja.

**Kata kunci : Kelelahan Kerja, Kinerja, Kecerdasan Emosional**

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine emotional intelligence as a moderating variable between burnout and employee performance at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital. Emotional intelligence is a factor in someone who can recognize and control emotions to control their own thoughts and behavior. Hospital management is expected to help manage the emotional intelligence of its employees so that burnout that is felt does not have a major impact on their performance.*

*The sample technique in this study used the Non-Probability sampling method using Purposive Sampling and collected 110 respondents. The questionnaire was used as a data collection technique in this study. The analytical method used is simple regression and Moderated Regression Analysis (MRA). The analysis showed that burnout has a negative effect on performance. Emotional intelligence can moderate the negative effects of burnout on performance.*

***Keywords: Burnout, Employee performance, Emotional intelligence***



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan segala rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan, kesempatan dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Karyawan di RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta**”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyusun strategi dan kebijakan serta visi dan misi Almamater Tercinta.
  1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
  2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
  3. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam

memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Pak Anton Himawan P.R.SE yang telah memberikan ijin dan membantu kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
6. Para karyawan RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta yang telah memberikan sambutan hangat kepada penulis.
7. Orang tua, saudara-saudara, dan teman-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 8 Juni 2020

Dafi Iswar Sam

## DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	1
HALAMAN PERNYATAAN .....	4
MOTTO .....	5
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	6
INTISARI .....	7
ABSTRACT.....	8
KATA PENGANTAR .....	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penelitian Terdahulu, Dan Penurunan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Model Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METEDOLOGI PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- B. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Populasi dan Teknik Sampling.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Definisi Operasional Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- E. Uji Kualitas Instrumen .....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV .....Error! Bookmark not defined.**

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.**

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Profil Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Uji Kualitas Instrument .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Uji Asumsi Klasik .....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V .....Error! Bookmark not defined.**

**KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIANError! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Keterbatasan penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA .....Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.**

- LAMPIRAN 1 .....**Error! Bookmark not defined.**
- LAMPIRAN 2.....**Error! Bookmark not defined.**
- LAMPIRAN 3.....**Error! Bookmark not defined.**
- LAMPIRAN 4.....**Error! Bookmark not defined.**
- LAMPIRAN 5.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 6.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 7.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 *Gap Research* Kelelahan Kerja terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 *Gap Research* Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Karakteristik Masa Kerja Responden . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Karakteristik Status Kepegawaian Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kelelahan Kerja ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Uji Validitas Kecerdasan Emosional .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Kategori Tingkat Jawaban ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Kelelahan Kerja. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas *Kolmogorov-Smirnov* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Hasil Uji t..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Uji Regresi Sederhana ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Uji t..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Uji Regresi Moderasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Hasil Uji Normalitas menggunakan Histogram**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**