

**ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN RAMAYANA DEPARTMENT  
STORE JALAN MALIOBORO YOGYAKARTA**

*Customer Perception Analysis*

*Ramayana Department Store Jalan Malioboro Yogyakarta*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



**OLEH :  
TRI PUJO SANTOSO  
20010410251**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

**ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN RAMAYANA DEPARTMENT  
STORE JALAN MALIOBORO YOGYAKARTA**

*Customer Perception Analysis*

*Ramayana Department Store Jalan Malioboro Yogyakarta*

Diajukan Oleh :

**TRI PUJO SANTOSO**

2001 041 0251

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing I

**Dra. St. Dyah Handayani, S.E, M.M**

NIK : 143.012

Tanggal, 29 Agustus 2006

**ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN RAMAYANA DEPARTMENT  
STORE JALAN MALIOBORO YOGYAKARTA**

*Customer Perception Analysis*

*Ramayana Department Store Jalan Malioboro Yogyakarta*

Diajukan Oleh :

**TRI PUJO SANTOSO**

2001 041 0251

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal : 25 Pebruari 2009  
Yang terdiri dari

Ketua,

**Drs. Wihandaru Sotya Pamungkas, M. Si.**

NIK : 143 002

Anggota,

Anggota,

**Dra. Alni Rahmawati, M.M.**

NIK : 141 026

**M. Imam Bintoro, S.E, M. Sc. FIN.**

NIK : 143 073

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Misbahul Anwar, S.E, M.Si.**

NIK : 143 014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Agustus 2006

Tri Pujo Santoso

## ***Motto dan Persembahan***

*Ilmu itu lebih baik daripada harta, ilmu akan menjagamu, sedangkan harta harus engkau jaga, harta akan terkikis habis, dan menumpuk, harta akan lenyap bersamaan habisnya kekayaan.  
(Ali bin Abu Thalib, r.a)*

*“ Ketahuilah bahwa bersama kesabaran ada kemenangan. Bahwa bersama kesusahan ada jalan keluar dan bersama kesulitan ada kemudahan “.  
(HR. Tirmidzi)*

*“ Kebahagiaan terbesar dalam hidup adalah rasa pasti bahwa kita sedang dicintai. “  
(Victor Hugo)*

*“ Ketika Ibumu melahirkan, engkau menangis sedangkan orang disekelilingmu tertawa gembira. Maka berusahalah untuk dirimu sendiri. Hingga saat ajal telah sampai, di saat orang di sekelilingmu menangis tersedu, maka mayatmu tersenyum simpul. “  
(Mutiarah Hadist)*

*Saya bersungguh-sungguh berharap evolusi manusia akan mencapai suatu tingkat kematangan, sehingga menjelmaan senapan-senapan mesin menjadi pena-pena, karena pena dan ilmu telah melayani manusia, sedangkan senapan tidak. “  
(Ayatullah Ruhullah Khumeri)*

***Kupersembahkan kepada :***  
*Ayah dan Ibu tercinta,  
Istriku dan anakku,  
Kakak-kakakku (Sony dan Wahyu Purwaningsih)  
Ibu mertuaku  
Serta Almamaterku*