

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
SAFE DEPOSIT BOX DI BANK BNI
CABANG JAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama : Lena Manik
NIM : 20010610259**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
SAFE DEPOSIT BOX DI BANK BNI
CABANG JAKARTA**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Nama : Lena Manik
NIM : 20010610259
Program Studi : Ilmu Hukum
Kekhususan : Hukum Perdata Dagang

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Fadia Fitriyanti, SH.,M.Hum
NIK. 153 026

Danang Wahyu Muh.,SH.,M.Hum
NIK. 153 022

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
SAFE DEPOSIT BOX DI BANK BNI
CABANG JAKARTA**

SKRIPSI

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan
Penguji Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 Agustus 2009
Yang Terdiri dari :

Ketua

H.Mukti Fajar ND,SH.,M.Hum
NIP. 153 019

Anggota I

Anggota II

Fadia Fitriyanti ,SH.,M.Hum
NIK. 153 026

Danang Wahyu M.,SH.,M.Hum
NIK. 153 022

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

H.Muh.Endrio Susila, SH.,Mcl
NIP. 153 042

Halaman Motto

Kesadaran adalah Matahari, Kesabaran adalah Bumi,

Keberanian menjadi Cakrawala, Dan

Perjuangan adalah Pelaksanaan kata-kata.

(WS. Rendra)

Tak ada Keterkejutan yang paling ajaib yang pernah kuperoleh, selain

mengetahui bahwa diam-diam hati ini telah ada yang mencintai

(Naomy)

Kebenaran bagai Maraton, Kesalahan Bagai berlari, dan akhirnya

kebenaran akan teungkap secara perlahan bagai Maraton

...Kemenangan akan diraih pada saat kita menyerah.

(Lena Manik)

Halaman Persembahan

*Ayah, Ibu ...
Aku selalu ingat pada kalian
Aku selalu Cinta dan menyayangi kalian*

*Ayah, Ibu ...
Maafkan Aku yang tak kunjung pulang
Maafkan Aku yang selalu berharap ini semua akan cepat berakhir*

*Ayah, Ibu ...
Aku akan tetap menemani apapun yang terjadi
Aku takkan menyerah apapun sakitnya kenyataan ini*

*Ayah, Ibu ...
Demi Hidup kalian merelakan harga diri
Demi Hidupku kalian mengorbankan Perasaan hingga segalanya*

*Ayah, Ibu ... Terima kasih ...
Aku takkan rela jika Aku tiada Bahagiakan kalian!!!*

Ayah & Ibu, Aku Merindukan mu

*Ayahanda Jaharudin Manik dan Ibunda Tiram Margolang yang tercinta
dan yang slalu ku banggakan
Kakak & Abangku Yenni Manik, Armen Margolang, Jonni & Heri yang slalu
memberikan supportnya.....*

*Keponakanku yang Lucu Tiwa & Syalsabila, Semua Keluarga besarku
Teman – temanku semuanya, Almamaterku & Rumah Kita “Fak Hukum”*

-Lena Manik, oktober'09-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Shalawat dan salam senantiasa kami panjatkan kepada jujungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta mereka yang mengemban sunnah-Nya sampai akhir zaman.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan ramhat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH SAFE DEPOSIT BOX DI BANK BNI CABANG JAKARTA”. yang diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Mudah-mudahan skripsi ini dapat berguna bagi beberapa pihak khususnya mahasiswa hukum. Segala kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini akan penulis perhatikan. Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari saran, bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak.

Izinkanlah penulis untuk menghaturkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah – Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
2. Ibu Fadia Fitriyanti, SH.,M.Hum dan Bapak Danang Wahyu Muh, SH.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak H.Mukti Fajar, selaku Ketua Penguji Skripsi
4. Bapak- Ibu Pegawai Bank BNI Jakarta, terimakasih atas ijin risetnya.
5. Ayahanda Jaharudin Manik & Ibunda Tiram Margolang telah menjadi orangtua yang terbaik untukku.
6. Kakaku Yeni Manik, dan Abang-abangku Armen Margolang, Joni Manik SH, Heri Manik, terimakasih telah begitu sabar menungguku menjadi Sarjana.

7. Keluarga Besarku di Pulau Rakyat Asahan.

8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Terimakasih atas semua bantuan dan kebaikan yang telah diberikan pada penulis dan maaf jika selama menyelesaikan skripsi ini penulis mempunyai kesalahan. Semoga skripsi yang penulis kerjakan ini dapat membawa manfaat bagi teman-teman lainnya, akhir kata penulis ucapkan terimakasih dan wassalam.

Yogyakarta, 17 Oktober 2009

-Lena Manik-

Thanks to:

- ♥ *Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan kepada qu dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu membuatku merasa kuat dalam hidup. Dia selalu ada dalam hatiku disetiap langkah kakiku. Sholawat serta salam kuhaturkan kepada Rosulullah SAW yang telah memberikan pencerahan bagi kaumnya.*
- ♥ *Ayahanda Jaharudin Manik & Ibunda Tiram Margolang yang tercinta terima kasih sangat sabar menunggu kelulusan ku.*
- ♥ *Kakakku & Abangku yang tersayang Yenni Manik, Armen margolang, Jonni Manik SH, Heri Manik, terimakasih dengan segala kesabarannya menanti adekmu yang cantik ini sarjana.....aku pulang...*
- ♥ *Keponakanku Tiwa & Syalsabila, aunty sayang kalian.....jangan nakal ya.....jagain Nenek ma Atoknya ya*
- ♥ *Keluarga Besar ku di Pulau Rakyat , makasih atas doanya.*
- ☺ *Teman Terbaikku Maya'..(jangan sering2 lewat jembatan Suramadu), Nuni'..(jangan nakal ya nduk,..berpikir buat masa depan ya), Arum TOA'..(bangun tidur...tidur lagi, beli cutton bad, jangan cerita pulung terus) ,Galuh'.., makasih ya udah ngasih semangat dan percayalah semua indah pada waktunya...SEMANGAT YA ADEK2 KU. Buat Ibu Kost makasih atas kenyamanan tinggal disini.*
- ☺ *Teman terbaikku di kampung, Dona'... ,Kak Sania'.., dan teman2 kecil ku yang lain... maaf udah lama aku gak kasi kabar.*
- ☺ *Matur Nuwun Kula aturaken Dumateng Kanjeng Sultan Hamengku Buwana X.... Mugi-Mugi Kutha Ngayogyakarta dados Kutha Ingkang "Berhati Nyaman", 8 Tahun di Yogyakarta gak akan aku lupa'in n Mio-Mio*

AB3819QU makasih udah ngantar aku keliling yogya (susah banget ngengkolnya).

- ♥ *Buat Naomi My SoulMate, Makasih buat Mata yang paling Indah “ada cinta sejati disana”...Jangan menyerah...Jangan Menyerah...(I Will Survive)*
- ♥ *Buat orang-orang yang mengasih dan menyayangi ku kelak,...jadi lah imamku.*
- ☺ *Semua Pihak yang belum tersebut diatas, Pokoknya aku sangat bersyukur atas cinta, kasih sayang dan keberadaan kalian Thanks for all*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan tentang Bank	6
1. Pengertian Bank	6
2. Jenis-jenis Perbankan.....	9
3. Fungsi dan Manfaat Bank	13
4. Peranan Bank	15
5. Kegiatan-kegiatan Bank	16

B. Tinjauan tentang <i>Safe Deposit Box</i>	21
1. Pengertian <i>Safe Deposit Box</i>	21
2. Tujuan dan Fungsi <i>Safe Deposit Box</i>	22
3. Strategi Pemasaran <i>Safe Deposit Box</i>	26
4. Keamanan <i>Safe Deposit Box</i>	29
5. Latar Belakang Masyarakat Memilih <i>Safe Deposit Box</i> dalam Kehidupan sehari-hari	31
C. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen	32
1. Pengertian Konsumen	32
2. Pengertian Pelaku Usaha	36
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	38
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	44
5. Prinsip-Prinsip Umum Perlindungan Konsumen	47
6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	50
7. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	56
BAB III METODE PENELITIAN	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	61
A. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah <i>Safe Deposit Box</i>	61
B. Upaya hukum yang bisa dilakukan Nasabah, apabila terjadi Kehilangan dalam <i>Safe Deposit Box</i>	76

BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN