

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMUNIKASI
TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN KLIEN ANAK
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Nama : Ary Indrayani

NIM :20010320059

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN KLIEN ANAK DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**Telah disetujui untuk Dipersembahkan di hadapan Tim Penguji Karya Tulis
Ilmiah Progam Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada tanggal : 08 Juni 2009

ARY INDRAYANI

20010320059

Dosen Pembimbing

(Uswatun Khasanah, MNS)

HALAMAN PENGESAHAN**Karya Tulis Ilmiah****FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMUNIKASI
TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN KLIEN ANAK
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA****Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal :****11 Juni 2009****Oleh :****ARI INDRAYANI****20010320059****Dewan Penguji :****Uswatun Khasanah, MNS (.....)****Widarti, S.Kep.,Ns (.....)****Mengetahui****Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta****(dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes)**

MOTTO

Barangsiapa yang bertaqwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rizki dari arah yang tidak disangka-sangka. Dan barangsiapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan keperluannya. (Q.S. Ath-Tholaq, 65: 2-3)

”....Jika kamu berbuat baik, berarti kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, Dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu bagi dirimu sendiri....” (Q.S Al-Isra’: 7)

Adapun orang-orang yang berbahagia, maka tempatnya didalam surga, mereka kekal di dalamnya. (Q.S. Hhud :108)

Ya Tuhan, berikanlah kepada kami ketabahan untuk menerima apa yang tidak bisa dirubah, berikanlah keberanian kepada kami untuk mengubah apa yang harus diubah, berikanlah kepada kami kebijaksanaan untuk membedakan salah satu dari keduanya. (Reinold Niebuhr).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik Antara Paerawat Dengan Klien Anak Di RS PKU Muhammdiyah Yogyakarta"**. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini dapat tersusun berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dr. H. Erwin Santosa, Sp.A, M. Kes selaku Dekan Falkutas Kedokteran
2. Ibu Uswatun Khasanah, S.Kep,.MNS selaku dosen pembimbing dan penguji atas bantuan dan bimbingannya serta kesabarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Bapak dr. H. Ahmad Hidayat, Sp. OG. M. Kes. selaku direktur RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Noor Ariyani Rohmah,S.Kep.Ns selaku Kepala Bangsal keperawatan anak Ibnu Sina RS PKU Muhammdiyah Yogyakarta
5. Ibu Widarti, S. Kep,.Ns selaku dosen penguji atas bantuan dan masukannya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Bapak dan Ibu yang sangat ku hormati serta adik-adikku tersayang dan seluruh keluarga yang terkasih yang senantiasa memberikan dukungan dan doa bagi penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
7. Suamiku Ginarta,SH,.MH dan anakku Narendra Fajar Kuniawan yang terkasih dan tersayang semoga Alloh SWT selalu memberikan berkah kepada keluarga kita sehingga menjadi keluarga yang sakinah mawadah waromah
8. D'Arsi, S.Kep,. Ns atas dukungannya dan pemikirannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Para perawat bangsal anak Ibnu Sina RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dan membantu penulis dalam melaksanakan penelitian, serta pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan yang diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan yang lebih besar dari Alloh SWA. Dalam penulisan Karya Tulis Ilmian ini, penulis sadar betul masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan dimasa yang akan mendatang. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi Ilmu Keperawatan khususnya Keperawatan anak dan pembaca sekalian.

Wassalamu'alaikum. Wr.Wb.

Yogyakarta, Juni 2009

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup penelitian.....	6
F. Penelitian Pendukung.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teoritis.....	8
1. Komunikasi Terapeutik.....	8

a. Pengertian.....	8
b. Fungsi Terapeutik.....	8
c. Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	9
d. Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	9
e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Komunikasi Terapeutik.....	10
f. Fase Hubungan Terapeutik Perawat Dengan Klien Anak..	21
2. Perawat	
a. Pengertian Perawat.....	23
b. Peran Perawat Anak.....	23
B. Kerangka Konsep.....	27
C. Hipotesis.....	28

BAB III METODA PENELITIAN

A. Jenis Dan Desain Penelitian.....	29
B. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	29
C. Subjek Penellitian.....	29
D. Variabel Dan Definisi Operasional.....	30
E. Instrumen Penelitian.....	32
F. Tekhnik Pengumpulan Data.....	32
G. Validitas Dan Reliabilitas.....	33
H. Analisa Data	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
B. Karakteristik Responden.....	39
C. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik.....	40
D. Pembahasan.....	43
E. Faktor Pendukung Dan Penghambat Penelitian.....	50
F. Keterbatasan Pelitian.....	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden Perawat Pelaksana di Bangsal Ibnu Sina RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2009.....	40
Tabel 2. Gambaran faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2009.....	42

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Pemohonan ijin Penelitian

Lampiran 2. Lembar Permohonan menjadi responden

Lampiran 3. Lembar Peretujuan Responden

Lampiran 4. Lembar kuisisioner

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

INTISARI

Komunikasi terapeutik merupakan komunikasi yang mempunyai efek penyembuhan. Komunikasi terapeutik pada klien anak diharapkan anak menjadi kooperatif saat dilakukan intervensi keperawatan. Untuk itu perawat anak perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pelaksanaan komunikasi antara perawat dengan klien anak agar komunikasi dapat efektif dan berjalan optimal sehingga tujuan keperawatan tercapai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi terapeutik antara perawat dengan klien anak di bangsal Ibnu Sina RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan menggunakan desain penelitian *non eksperimental* bersifat *deskriptif* dengan pendekatan *crosssectional* yang merupakan jenis penelitian *kuantitatif*. Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan lembar kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor pengetahuan, perkembangan, peran dan hubungan, jenis kelamin, dan nilai adalah baik dengan prosentase 100%, faktor emosi baik dengan prosentase 54,5 %, faktor lingkungan cukup yaitu 54,5 %, faktor latar belakang sosial budaya cukup yaitu 72,7 %, faktor persepsi baik yaitu 72,7 %, faktor jarak kategori baik yaitu 81,8 %, sehingga kesimpulannya bahwa rata-rata faktor dalam komunikasi terapeutik dalam kategori baik, hanya faktor lingkungan dan latar belakang sosial budaya yang dalam kategori cukup.

Kata kunci: Komunikasi terapeutik, Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi terapeutik

ABSTRACT

Background of the research: *Therapeutic communications is communication that has curing effect. In therapeutic communication in children client it is hoped that children need to consider factors that able to affect communication performance between nurses with client in order to communication can run effectively and optimally so that nursing objective accomplishe.*

Objective research : *to know factors that influence therapeutic communication between nurses and children client in Ibnu Sina ward PKU Muhammdiyah hospital of Yogyakarta*

Research methodology: *this is non experimental research design with descriptive method by cross-sectional approach that a type of quantitative research. The sample is purposive sampling. Method of the data collection by using the questionnaire concerning.*

Results of the research: *knowledge, development, partipant or relationship,gender and value factor in therapeutic communication is good with 100 %, emotion factor in good category with 54,5 %, cultural background in enough category with 72,7%, environment factor in enough category with 54,5%, perception factor in good category with 72,7 %, distance factor in good category with 81,8 %.*

Conclusions: *factors that influence therapeutic communication are good, only environment and cultural background that has enough category. The suggestion was aimed for PKU Muhammadiyah Hospital to make examination to associate nurses so nursing intervention can increase.*

Keywords: *Therapeutic communication, factors that influence therapeutic communication.*
