

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI  
PT. MADU BARU BANTUL**

*The influence Of Compensation And Job Characteristic On The Work Satisfaction  
Of Employees In PT. Madu Baru Bantul*

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**DWI WAHYUNINGSIH**

**20010410065**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2011**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI  
PT. MADU BARU BANTUL**

*The influence Of Compensation And Job Characteristic On The Work Satisfaction  
Of Employees In PT. Madu Baru Bantul*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Diajukan Oleh :**

**DWI WAHYUNINGSIH**

**200104100**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2011**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. MADU BARU BANTUL**

*The influence Of Compensation And Job Characteristic On The Work  
Satisfaction Of Employees In PT. Madu Baru Bantul*

Diajukan Oleh:

**DWI WAHYUNINGSIH**

**20010410065**

Telah disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

**Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si**

**NIK: 143 072**

Tanggal: 1 Juni 2011

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWA PADA**  
**PT. MADU BARU BANTUL**

Diajukan oleh:

**DWI WAHYUNINGSIH**

**20010410065**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 22 Juni 2011  
Yang terdiri dari

**Alni Rahmawati, SE., MM.**

**Ketua Tim Penguji**

**Rr. Sri Handari W, SE., M.Si**

**Anggota**

**Ika Nurul Qamari, SE., M.Si**

**Anggota**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Misbahul Anwar, SE., M.Si.**

**NIK: 143014**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Juni 2011

Dwi Wahyuningsih

## ***HASILAH MOTO***

**"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap"**

**(QS. Al Insyiroh: 6-8)**

**"... Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."**

**(QS. Ar Ra'd: 11)**

**Kemenangan hari ini bukanlah kemenangan esok hari  
Kegagalan hari ini bukan berarti kegagalan esok hari  
Tak ada yang jatuh secara Cuma-Cuma, semua harus dilalui dengan usaha dan doa**

**Kebenaran hari ini bukan berarti kebenaran saat nanti  
Hidup adalah perjuangan dan tujuan.**

**(Khalil Gibran)**

# HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

Almarhum Ayahanda ku tercinta di Surga

Ibunda ku tercinta

Kakak-Kakakku

Adik-adikku

Keluarga Besarku

Almamaterku

Semua pihak yang telah membantu

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan kerja Karyawan PT. Madu Baru Bantul” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi. Penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan agar mampu meningkatkan Kepuasan Kerja pada perusahaan tersebut dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena dorongan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan rasa hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, SE, M.Si selaku Dekan Fakutas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Meika Kurnia Puji R.D.A, SE, M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak atas bimbingan, waktu, kesabaran dan pengertiannya.



3. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE, M.Si selaku Kaprodi Manajemen FE UMY.
4. Para Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan banyak membantu saya, terimakasih banyak.
5. Para Bapak dan Ibu Staff Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu saya dalam urusan birokrasi kampus, terimakasih banyak.
6. Ayahanda dan Ibunda serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan studi terimakasih yang paling dalam.
7. Semua pihak yang telah membantu skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna dalam penulisan skripsi ini, tetapi penulis berharap semoga masih ada manfaat yang bisa diambil dari skripsi ini. Amin.

Yogyakarta, Juni 2011

Dwi Wahyuningsih

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTI SARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1

B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Kompensasi .....	8
1. Definisi Kompensasi .....	8
2. Tujuan Kompensasi .....	12
3. Bentuk-bentuk Kompensasi .....	13
4. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam penentuan Kompensasi .....	15
B. Karakteristik Pekerjaan .....	16
1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	16
2. Dimensi Karakteristik Pekerjaan .....	17
C. Kepuasan Kerja .....	23
1. Konsep Kepuasan Kerja .....	23
2. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23

3. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	25
4. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	27
D. Penelitian Terdahulu.....	32
E. Hipotesis Penelitian.....	34
F. Model Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	38
B. Jenis Data .....	38
C. Teknik Pengumpulan Data .....	38
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	39
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	40
F. Uji Kualitas Instrumen .....	43
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
1. Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan .....	46

2.	Lokasi Perusahaan .....	47
3.	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	48
4.	Struktur Organisasi .....	49
B.	Gambaran Umum Responden .....	50
C.	Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	54
1.	Hasil Uji Validitas .....	55
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
D.	Pengujian Hipotesis.....	59
1.	Analisis Regresi Berganda .....	60
2.	Uji F (Uji simultan).....	61
3.	Uji t (Uji Parsial).....	62
4.	Koefisien Determinasi.....	63
E.	Pembahasan.....	64
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>66</b>
A.	Kesimpulan .....	66
B.	Saran.....	67

C. Keterbatasan .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	51
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	52
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan unit kerja.....	53
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial .....	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas kompensasi Non Finansial .....	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan .....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi Finansial .....	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Berganda.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Madu Baru Bantul .....	49



## INTISARI

Dalam persaingan dunia usaha yang semakin tinggi saat ini, perusahaan dapat mengembangkan dan mengolah berbagai sumber daya yang dimilikinya, antara lain sumber daya manusia. Sumber daya manusia adalah penggerak utama suatu organisasi atau perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kepuasan karyawannya. Dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawannya perusahaan menempuh beberapa cara misalnya melalui pemberian kompensasi yang layak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja PT.Madu Baru Bantul.Sampel yang digunakan adalah karyawan PT. Madu Baru Bantul dimana jumlah sampel yang ditetapkan pada penelitian ini sebanyak 79 responden dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda. Hasil dari analisis regresi dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama variabel bebas berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Dari ketiga variabel bebas tersebut variabel karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Kompensasi, Karakteristik Pekerjaan, dan Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

*In highly competitive world today, company has to be able to improve and explore it's various resources, among other things: human resources. The human resources are the company's or organization's main driving force. A company has to create and increase employees satisfaction. In a way of increasing employee's satisfaction, company takes some ways such as giving a proper compensation.*

*The aim of this research is to analyse influence of compensation and job characteristic on the work satisfaction at PT. Madu Baru Bantul. Sample that used in this research are 79 responden with using convenience sampling method. Analysis that used in this research are validity test, reliability test and multiple linear regression. According to the results of regression analysis, find that simultaneously variables of compensation and job characteristic have significant effects on work satisfaction of employee at PT Madu Baru Bantul. From third independent variable which has the most dominant effects is job characteristic.*

*Keywords : Compensation, Job characteristic, and Work Satisfaction.*