

**PENGARUH CIRI PEMIMPIN DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**  
**Abdullah Maimun**  
**20020410285**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2007**

**SKRIPSI**

**PENGARUH CIRI PEMIMPIN DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHDAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**Diajukan oleh**

**ABDULLAH MAIMUN  
20020410285**

**Telah disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Dra. Tri Maryati, MM  
NIK : 143 028**

**Tanggal 5 Januari 2007**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH CIRI PEMIMPIN DAN**  
**KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**KARYAWAN**

Diajukan oleh  
**ABDULLAH MAIMUN**  
**20020410285**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan  
di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 30 Januari 2007

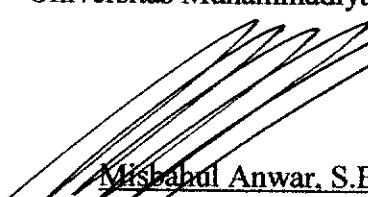
Yang terdiri dari

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.  
Ketua Tim Penguji

  
Dra. Tri Maryati, MM.  
Anggota Tim Penguji

  
Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Misbahul Anwar, S.E., M.Si.  
NIK: 143014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Januari 2007

**Abdullah Maimun**

## **INTISARI**

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh ciri pemimpin dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metoda kuantitatif dan kualitatif. Penelitian ini juga menggunakan metode penghitungan dan dalam wawancara menggunakan metode kualifikasi. Data yang dipecahkan menggunakan kuesioner dan dilakukan pengujian untuk validitas,dan reliabilitas. Dalam penelitian ini responden berjumlah 45 orang karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari variabel ciri pemimpin terhadap kepuasan kerja karyawan dan adanya pengaruh yang signifikan dari komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.. dan secara bersama-sama kedua variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penemuan ini mendukung teori sebelumnya bahwa ciri pemimpin dan komitmen organisasi merupakan dua prediktor penting bagi kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci:** Ciri pemimpin, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja.

## ***ABSTRACT***

*This research check about influence the traits leader and organizational commitment to sales clerk job satisfaction*

*This research a used quantitative and qualitative method. And also enumeration method within interview used qualification method. Data was solved using questionnaire, and testing was to elaborate validity and reliability. On this research, amount of respondent was 45 employees, and would be examined using purposive sampling.*

*Result of research had showed influence to existence is significance from traits leader variable job satisfaction and influence to existence is significance from organizational commitment variable job satisfaction. And by together second the variable have an effect on significant to job satisfaction. This invention support previous theory that traits leader and organizational commitment to represent two predictor of is necessary for job satisfaction.*

***Key Words:*** traits leader, organizational commitment, and job satisfaction.

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas limpahan rahmat, anugrah, hidayah dan karunia tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **"PENGARUH CIRI PEMIMPIN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN"** dengan baik sekalipun berbagai rintangan menyertainya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabiyyullah Muhammada SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, serta do'a dan syafa'atnya yang kita semua harapkan diakhirat kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak ditemui kendala dan kesulitan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak DR. H. Khoiruddin Bashori selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Tri Maryati, S.E., MM. selaku Dosen pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan

pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si. dan Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. selaku Dosen penguji.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk selama masa perkuliahan.
6. Bapak Iskhak selaku Kepala Bagian Humas PT. Primissima dan Bapak Supandi yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam pengambilan data dan memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan/ti PT. Primissima yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Yogyakarta, 5 Januari 2007

**Penulis**

**Abdullah Maimun**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN INTISARI .....	xi
HALAMAN ABSTRACT.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A.	A. Landasan Teori .....	9
1.	1. Ciri Pemimpin .....	9
2.	2. Komitmen Organisasi .....	15
3.	3. Kepuasan Kerja.....	17
B.	B. Hipotesis .....	20
C.	C. Model Penelitian .....	23
<b>BAB III</b>	<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A.	A. Obyek atau Subyek Peneltian.....	24
B.	B. Jenis Data .....	24
C.	C. Metode Pengambilan Sampel.....	25
D.	D. Teknik Pengumpulan data.....	25
E.	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
F.	F. Uji Kualitas Instrumen .....	29
G.	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A.	A. Gambaran Umum Obyek Perusahaan.....	34
B.	B. Analisis Deskriptif.....	54
C.	C. Uji Kualitas Instrumen .....	59
D.	D. Hasil Penelitian .....	64
E.	E. Pembahasan.....	67

BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	71
A.	Simpulan.....	71
B.	Saran.....	72
C.	Keterbatasan Penelitian .....	73

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 2.1</b> : Ciri Pemimpin Yang Berhasil Dalam Memimpin Organisasi ....	11
<b>TABEL 4.1</b> : Lokasi Luas dan Tanah PT. Primissima.....	38
<b>TABEL 4.2</b> : Jumlah Karyawan PT. Primissima.....	46
<b>TABEL 4.3</b> : Daerah dan Jenis Pembinaan Pengusaha di Indonesia.....	51
<b>TABEL 4.4</b> : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
<b>TABEL 4.5</b> : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
<b>TABEL 4.6</b> : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
<b>TABEL 4.7</b> : Statistik Deskriptif Hasil Penyebaran Kuesioner.....	56
<b>TABEL 4.8</b> : Hasil Uji Validitas Ciri Pemimpin.....	60
<b>TABEL 4.9</b> : Hasil Uji Validitas Komitmen Orgasniasi.....	61
<b>TABEL 4.10</b> : Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	62
<b>TABEL 4.11</b> : Hasil Uji Realibilitas .....	63
<b>TABEL 4.12</b> : Hasil Regresi .....	64
<b>TABEL 4.13</b> : Hasil Uji Determinan R .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>GAMBAR 2.1 : Model Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>GAMBAR 4.1 : Struktur Organisasi PT. Primissima.....</b>	<b>44</b>