

**PENGARUH PELAKSANAAN TERHADAP KEPUASAN TINDAKAN  
*DISCHARGE PLANNING* PADA PASIEN DIABETES MELITUS  
DI RUANG RAWAT INAP KELAS II DAN III RSU  
PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Keperawatan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Oleh:**

**ZAKIAH  
20020320003**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2006**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELAKSANAAN TERHADAP KEPUASAN TINDAKAN  
DISCHARGE PLANNING PADA PASIEN DIABETES MELITUS  
DI RUANG RAWAT INAP KELAS II DAN III  
RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

### KARYA TULIS ILMIAH

Disusun oleh:

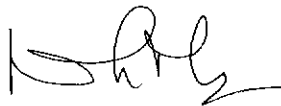
Nama : Zakiah  
NIM : 20020320003

**Telah Memenuhi Persyaratan dan Disetujui untuk  
Mengikuti Ujian Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan  
di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada Tanggal :

08 Juli 2006

Pembimbing I



**Nuryandari SKM, M.Kes**



Pembimbing II



**Moh.Afandi, S.Kep.Ns**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH PELAKSANAAN TERHADAP KEPUASAN TINDAKAN DISCHARGE PLANNING PADA PASIEN DIABETES MELITUS DI RUANG RAWAT INAP KELAS II DAN III RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

#### KARYA TULIS ILMIAH

Disusun oleh:

Nama : Zakiah  
NIM : 20020320003

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima  
Sebagai Sebagian Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan  
Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada Tanggal :

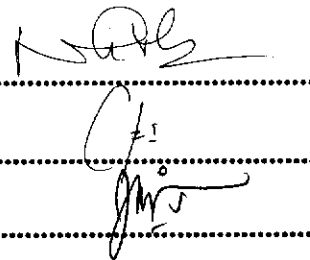
14 Juli 2006

Dewan Penguji :

1. Penguji I : Nuryandari SKM, M.Kes

2. Penguji II : Moh.Afandi, S.Kep.Ns

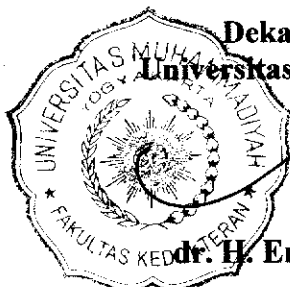
3. Penguji III : Alwi Sajari, S.Kep.Ns



Mengetahui

Dekan Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul ” **Pengaruh Pelaksanaan Terhadap Kepuasan Tindakan *Discharge Planning* Pada Pasien Diabetes Melitus Di Ruang Rawat Inap Kelas II Dan III RSUD Muhammadiyah Yogyakarta** ” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak dr. Erwin Santosa. Sp.A., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Direktur RSUD Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
3. Ibu Nuryandari SKM, M.Kes., dan bapak Moh.Affandi S.Kep.,Ns selaku pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
4. Ummi dan Abi tercinta serta Saudara-saudaraku tersayang yang selalu memberikan semangat dan do'a restunya sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan.
5. Buat seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya ” *Thank's for everything* ”.

6. Buat teman-temanku dini, dewi, dwi, ipeh, ika, ni2nk, atas semua kebersamaan yang kita jalani selama ini.
7. Rekan-rekan seperjuanganku di PSIK '02 Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Dosen dan Staf karyawan di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas semangat dan dukungannya.
11. Kepada semua pihak yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan maupun keahlian penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diperlukan untuk penyempurnaan karya tulis ilmiah ini. akhirnya semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

*Wassalamu'alaikum wr .wb.*

Yogyakarta, Juli 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRAK .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Ruang Lingkup .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teoritis	
1. <i>Discharge Planning</i> .....	8
2. Diabetes Melitus .....	14
3. Kepuasan Pasien .....	28
B. Kerangka Konsep .....	33
C. Hipotesis Penelitian .....	33
D. Keaslian Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
C. Subyek Penelitian .....	36
D. Variabel dan Definisi Operasional .....	37
E. Instrumen Penelitian .....	40

F. Teknik Pengumpulan Data .....	40
G. Analisa Data .....	41
H. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	41
I. Pelaksanaan Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	44
B. Hasil Penelitian	
1. Karakteristik Responden .....	44
2. Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> .....	46
3. Kepuasan Tindakan <i>Discharge Planning</i> Pasien .....	47
4. Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> Dan Kepuasan Tindakan <i>Discharge Planning</i> Pasien .....	49
5. Pengaruh Pelaksanaan Terhadap Kepuasan Tindakan <i>Discharge Planning</i> Pasien .....	50
C. Pembahasan Penelitian	
1. Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> .....	51
2. Kepuasan Tindakan <i>Discharge Planning</i> Pasien.....	53
3. Pengaruh Pelaksanaan Terhadap Kepuasan Tindakan <i>Discharge Planning</i> Pasien.....	54
D. Keterbatasan Penelitian .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kadar glukosa darah sewaktu dan puasa dengan metode enzimatik sebagai patokan penyaring dan diagnosis diabetes melitus .....	17
Tabel 2. Karakteristik Responden Diabetes Melitus di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta Pada bulan Maret – Mei 2006 .....	45
Tabel 3. Distribusi Kejelasan Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> Berdasarkan Item Pernyataan Di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	46
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> Pasien Diabetes Mellitus Di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	47
Tabel 5. Distribusi Kepuasan Tindakan <i>Discharge Planning</i> Pada Pasien Berdasarkan Item Pernyataan Di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	48
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Kepuasan Tindakan <i>Discharge Planning</i> Pasien Diabetes Mellitus Di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	49
Tabel 7. Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i> Dan Kepuasan Tindakan <i>Discharge Planning</i> Pasien Diabetes Mellitus Di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	50
Tabel 8. Uji Chi-Square.....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 4. Lembar Kuesioner Pelaksanaan *Discharge Planning*
- Lampiran 5. Lembar Kuesioner Kepuasan Pasien
- Lampiran 6. Lembar Tabulasi Data Pelaksanaan *Discharge Planning* Dan  
Kepuasan Pasien
- Lampiran 7. Materi Sosialisasi *Discharge Planning*
- Lampiran 8. Lembar Evaluasi Pelaksanaan Sosialisasi *Discharge Planning*
- Lampiran 9. Lembar Jawaban Evaluasi Pelaksanaan Sosialisasi *Discharge  
Planning*
- Lampiran 10. Tabulasi Data Pre Dan Postest Sosialisasi
- Lampiran 11. Hasil Analisa Data
- Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Soal
- Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Soal
- Lampiran 14. Jadwal Penyusunan Karya Tulis Ilmiah

## INTISARI

**Latar belakang :** *Discharge planning* merupakan suatu mekanisme untuk memberikan perawatan kontinyu, informasi tentang kebutuhan kesehatan berkelanjutan setelah pulang, perjanjian evaluasi dan instruksi perawatan diri. *Discharge planning* sangat penting diberikan pada pasien diabetes melitus. Hal ini mengingat semakin tingginya prevalensi jumlah penderita diabetes melitus. Dengan adanya *discharge planning* dapat mengurangi lama hari rawat dan angka masuk kembali ke rumah sakit. *Discharge planning* yang tidak dilaksanakan secara komprehensif dapat menyebabkan ketidakpuasan pada pasien. Hal ini disebabkan karena kepuasan pasien dapat dipengaruhi oleh adanya informasi secara menyeluruh yang meliputi perawatannya.

**Tujuan :** Mengetahui pengaruh pelaksanaan terhadap kepuasan tindakan *discharge planning* pada pasien diabetes melitus.

**Metode penelitian :** Penelitian ini menggunakan desain *One Shot Case Study* dengan pendekatan *Cross Sectional*. Subyek dalam penelitian ini adalah 30 responden yang diambil secara *aksidental sample*, dengan kriteria inklusi adalah pasien diabetes melitus, pendidikan minimal SD, pasien yang akan pulang, telah dirawat minimal 3 hari, dapat berkomunikasi dan bersedia menjadi responden. Tehnik pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner dan diolah dengan menggunakan uji korelasi *Chi-Square*.

**Hasil penelitian :** Pelaksanaan *discharge planning* pada pasien diabetes melitus di ruang rawat inap kelas II dan III RSUD Muhammadiyah Yogyakarta dalam kategori cukup baik yaitu sebesar 46,67 %. Kepuasan tindakan *discharge planning* pada pasien diabetes melitus dalam kategori cukup puas yaitu sebesar 56,66 %. Hasil uji statistik didapatkan hasil  $p = 0,001$  dengan nilai *chi square* sebesar 28,185.

**Kesimpulan :** Ada pengaruh yang signifikan antara pelaksanaan terhadap kepuasan tindakan *discharge planning* pada pasien diabetes melitus.

---

Kata kunci: pelaksanaan *discharge planning*, kepuasan pasien, diabetes melitus

## ABSTRACT

**Background:** *Discharge planning* comprises a mechanism to give continuous treatment, information about sustainable health needs after going home from hospital, evaluation appointment and self-treatment instructions. *Discharge planning* is very important for diabetes mellitus patients. As the numbers of people who suffer from diabetes mellitus are getting bigger. The existence of *discharge planning* can reduce the length of the treatment and the number of readmitted patients to hospitals. *Discharge planning* that is not carried out comprehensively can cause patients unsatisfied because the patient satisfaction can be influenced by the availability of the whole treatment information.

**The objective:** To know the influence of treatment administration to the satisfaction of the *discharge planning* of the diabetes mellitus patients.

**Research methodology:** This research uses the design of One Shot Case Study by employing the cross sectional approach. The subjects of this study are 30 respondents who are taken using accidental sampling with inclusion criteria of suffering from diabetes mellitus, elementary school background, in the process of leaving hospital, having been treated for at least 3 days, being able to communicate and available to be respondent. The data gathering techniques utilize questionnaires and the analysis is conducted using Chi-Square.

**Result:** The *discharge planning* administration for diabetes mellitus patients in class II and III in-treatment wards of PKU Muhammadiyah Hospital is in the good category as big as 46,67 %. The satisfaction towards the *discharge planning* of the diabetes mellitus patients falls under satisfied enough as big as 56,66 %. The statistical finding shows that Chi-Square value is 28,185 with level of  $p=0,001$ .

**Conclusion:** There is a significant influence between the administration and the satisfaction of the *discharge planning* for diabetes mellitus patients.

---

Keyword: *discharge planning* implementation, patient satisfaction, diabetes melitus.