

**PENGARUH PERSEPSI MANAJER PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS  
GOOD GOVERNANCE PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
APARAT PEMDA TERHADAP KEPUASAN MANAJER PENGEMBANG  
PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN PERIJINAN IMB DAN  
KINERJA ORGANISASIONAL PENGEMBANG PERUMAHAN  
( Survey pada pengembang perumahan di Kota  
Yogyakarta dan Kabupaten Sleman )**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Disusun oleh:  
KIKIS PURWANTI  
20020420250

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2006**

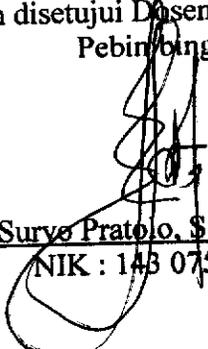
**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI MANAJER PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS  
GOOD GOVERNANCE PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
APARAT PEMDA TERHADAP KEPUASAN MANAJER PENGEMBANG  
PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN PERIJINAN IMB DAN  
KINERJA ORGANISASIONAL PENGEMBANG PERUMAHAN  
( Survey pada pengembang perumahan di Kota  
Yogyakarta dan Kabupaten Sleman )**

Diajukan oleh :

Kikis Purwanti  
20020420250

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

  
DR. Survo Prato, S.E., M.Si., Akt  
NIK : 143 075

Tanggal, 05-07-2006

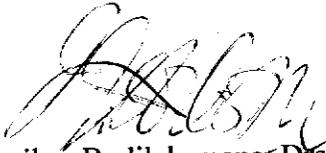
**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI MANAJER PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS  
GOOD GOVERNANCE PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
APARAT PEMDA TERHADAP KEPUASAN MANAJER PENGEMBANG  
PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN PERIJINAN IMB DAN  
KINERJA ORGANISASIONAL PENGEMBANG PERUMAHAN  
( Survey pada pengembang perumahan di Kota  
Yogyakarta dan Kabupaten Sleman )**

Diajukan oleh :

Kikis Purwanti  
20020420250

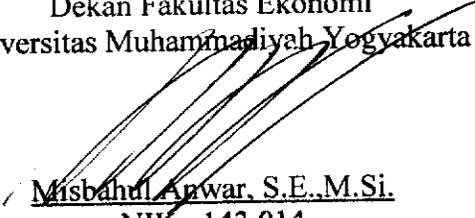
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 29 agustus 2006  
Yang terdiri dari

  
Antariksa Budileksmana, Drs., M.M., Akt.  
Ketua Tim Penguji

  
Harjanti Widyastuti, S.E., M.Si, Akt  
Anggota tim penguji

  
Erni Suryandari F, S.E, M. Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Misbahul Anwar, S.E., M.Si.  
NIK : 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, .....2006

Kikis Purwanti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERTANYAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Good Governanace</i> .....	10
2. Komitmen Organisasi Aparatur Pemda.....	15
3. Penilaian terhadap Komitmen Organisasi Aparat Pemda.....	20
4. Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ).....	21
5. Kinerja Organisasi.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hipotesis.....	26
D. Model Penelitian.....	26
BAB III. METODA PENELITIAN.....	29
A. Subyek Penelitian.....	29
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
C. Jenis Data.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
F. Uji Kualitas Data.....	36
1. Uji Validity.....	36
2. Uji Reliability.....	36
G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data.....	38

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....	42
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	45
C. Hasil Penelitian (Uji Hipótesis) .....	49
D. Pembahasan (linterprestasi) .....	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

2.1 Matrik Kejujuran dan Keamanahan .....	12
3.1 Operasional Variable.....	35
4.1 Hasil Pengujian Deskriptif.....	44
4.2 Hasil Pengujian Korelasi.....	54
4.3 Hasil Pengujian Regresi Sub Struktur Kedua .....	56
4.4 Hasil Pengujian Regresi Sub Struktur Ketiga .....	58

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Hubungan Struktural Antar Variabel .....	27
3.1 Hubungan Struktur Antar Variabel .....	38
3.2 Sub Struktur Pertama .....	39
3.3 Sub Struktur Kedua .....	40
3.4 Sub Struktur Ketiga .....	41
4.1 Penggolongan Kriteria Deskriptif Jawaban Responden .....	43
4.2 Grafik Uji Normalitas .....	50
4.3 Grafik Uji Heteroskedastitas .....	51
4.4 Hubungan Struktural Antar Variabel .....	52
4.5 Hubungan Sub Struktur Pertama .....	54
4.6 Hubungan Sub Struktur Kedua .....	56
4.7 Hubungan Struktural Ketiga .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	71
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	85
Lampiran 3. Output Uji Validitas.....	88
Lampiran 4. Ouput Uji Reliabilitas .....	94
Lampiran 5. Output Uji Statistik Deskriptif.....	96
Lampiran 6. Output Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis .....	97