

**PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD PADA RUMAH SAKIT
PEMERINTAH DAN SWASTA
DI YOGYAKARTA**

Skripsi

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh

**HERLYNA MAYA FLUORA
20020420200**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2007

SKRIPSI

**PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD PADA RUMAH SAKIT
PEMERINTAH DAN SWASTA
DI YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

HERLYNA MAYA FLUORA

20020420200

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Emile Satia Darma, S.E., M.Msi.

NIK: 143 061

Tanggal: Maret 2007

SKRIPSI
PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN
***BALANCED SCORECARD* PADA RUMAH SAKIT**
PEMERINTAH DAN SWASTA
DI YOGYAKARTA


Diajukan Oleh

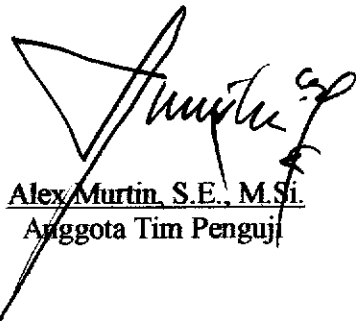
HERLYNA MAYA FLUORA
20020420200


Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal: 22 Maret 2007

Yang terdiri dari


Antariksa Budileksmana, S.E., M.M., Akt
Ketua Tim Penguji


Alex Murtin, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji


Erni Suryandari, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Misbahul Anwar, S.E., M.Si
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Maret 2007

Herlyna Maya Fluora

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat ALLAH SWT dan junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul: “ **PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA RUMAH SAKIT PEMERINTAH DAN SWASTA DI YOGYAKARTA**” sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Khoiruddin Bashori, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Emile Satia Darma, S.E., M.MSi, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan kemudahan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Priyono Puji Prasetyo, M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Antariksa B., S.E., M.M., Akt, Bapak Alex Murtin, S.E., M.Si., dan Ibu Erni Suryandari, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji.
6. Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu bagi penulis.

7. TU dan Karyawan/karyawati Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
8. Terima kasih kepada semua staff PPPG Matematika Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.
9. Bapak dan ibu yang senantiasa memberikan material yang lebih dari cukup, perhatian dan doa kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
10. Teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan ke dalam karya tulis dengan topik ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Mei 2007

Penulis

Herlyna Maya Fluora

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TELAAH LITERATUR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Pengukuran Kinerja.....	8
2. Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode <i>Balanced Scorecard</i>	9
3. Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	10
4. Pengukuran Kinerja RS dengan Pendekatan	

Balanced Scorecard.....	13
a. Perspektif Pelanggan	15
b. Perspektif Proses Internal (Perspektif Pelayanan dan Administrasi).....	17
c. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	17
d. Perspektif Keuangan	18
5. <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Pengukuran Kinerja.....	18
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
C. Hipotesis.....	19

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Obyek Penelitian	21
B. Jenis Penelitian.....	21
C. Jenis Data	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Pengukuran Variabel.....	22
1. Variabel Perspektif Pelanggan (Pasien).....	22
2. Variabel Perspektif Proses Pelayanan dan Administrasi.....	23
3. Variabel Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	23

4. Variabel Perspektif Keuangan	23
F. Uji Kualitas Data	24
1. Uji Validitas	24
2. Uji Reliabilitas	24
G. Metode Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	25

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit	27
1. Klasifikasi Rumah Sakit	28
2. Fungsi Rumah Sakit	29
3. Jenis Pelayanan Rumah Sakit	30
4. Sifat Pelayanan Rumah Sakit	31
B. Analisis Deskriptif	34
1. Uji Validitas Data	34
2. Uji Reliabilitas Data	35
3. Uji Normalitas	36
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	37

BAB V. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

A. Kesimpulan	42
B. Saran	43
C. Keterbatasan	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Hipotesis 1	41
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Hipotesis 2	43
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Hipotesis 3	44
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Hipotesis 4	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Uji Normalitas.....	40
---------------------------------	----