

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI,
DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

*THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP, MOTIVATION, AND
COMMUNICATION QUALITY TOWARD WORKING PRODUCTIVITY OF
EMPLOYEE*

SKRIPSI



Disusun Oleh:

TRI DULIYANTO

20020410299

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI,
DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN
SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:
TRI DULIYANTO
20020410299

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI,
DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN



Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Dra. Tri Maryati, MM
NIK : 143 028

Tanggal 21 Maret 2009

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI,
DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN

Diajukan oleh
TRI DULIYANTO
20020410299

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan
di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 23 April 2009

Yang terdiri dari

Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M.

Ketua Tim Penguji

Dra. Tri Maryati, M.M.
Anggota Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, SE., M.SI.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E, M.Si..
NIK :143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 April 2009

TRI DULIYANTO

MOTTO



(Al-Qur'an) ini adalah penerangan bagi seluruh manusia, dan petunjuk serta pelajaran bagi orang-orang yang bertakwa. Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.

(Ali 'Imran: 138-139)

Orang yang bijak adalah orang yang bisa mengambil pelajaran dari pengalaman orang lain. (petuah bijaksana)

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Dengan kerendahan hati dan ketulusan, skripsi ini dipersembahkan teruntuk:

- ⊕ Kedua orang tuaku yang tercinta, Suparman (Bapak) dan Rusmini (Ibu) yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Bapak, Ibu aku akan memberikan yang terbaik buat kalian dan aku bersyukur mempunyai kedua orang tua seperti kalian.*
- ⊕ Agong (kakakku) & mbak RiniI(strinya), Rijal (keponakanku sek lucu), Sisri (kakakku) trimakasih dukungannya Mas & Mbak dalam menyelesaikan skripsiku ini.*
- ⊕ Mbah kakung (4 the 5 Alm) & Mbah Putri (4 the 5 Alm), matorsuwon dongone yo mbah mugo-mugo putumu niki dadi wong suksess. Mbah Putri (Mbah Bon) matorsuwon yo mbah pernah momong putumu iki.*
- ⊕ Keluarga besarku 4 the 5, S Pakde-pakdeku, Budhe, Lek, Tante, Cucu & Cicit 4 the 5 yang aku cintai & aku tidak bias menyebutkan satu persatu, aku hanya bias mengucapkan trimakasih atas motivasi & dukungannya aku akan membuktikan kalo aku bias & menjadi orang yang berguna untuk keluarga besar 4 the 5.*

- ✦ *Lek Bowo & Tante Yuni makasih dah membantu menyelesaikan skripsi ku, Lek anakmu lanang po wedok yo, kapan lahirre?*
- ✦ *Ndut ku (Nur) makasih atas semuanya ya ndut kamu bikin aku semangat & mau ngerjain skripsiku.*
- ✦ *Widi ayo kita berjuang mnylsaikan skripsi kita, Plekencis (kancel) sinau jo bojo wae.*
- ✦ *Konco dolanku, Bendot (lek nyambot gawe kang teros rabi), Arbek & Ismi (nuwon yo ngewangi aku garap skripsi, golekke gawean yo beng sesok), Sibro (tak susol bro lek golek gawean bareng), Heri, Peyok, Ceteng, Bagong.*
- ✦ *Semua teman-teman seperjuanganku: Riza (nuwon yo kang dah bantu menyelesaikan skripsi ku tanpa kamu aku gk bakalan selesai), Azis (kang dongakke lulos le pendadaran koyo kowe wingi yo bek iso golek kerjo bareng), Andi (kang kowe wangonne dadi musisi duduk pegawai bank), Gunawan (kang nuwon wes ngewangi ngolah data), Maimun (kang etok dolan demak ra), Anom (jo bedel wae kang lek golek kerjo), Budi (sukses le masarke produk NASA ne yo bud), Tofani (sesok april rabi yo kowe...), Siswanto (sesok april kita pendadaran yo...),*
- ✦ *Honda Vario Biruku yang dah mengantar kemana pun aku pergi.*
- ✦ *Seluruh teman-teman almamaterku manajemen kelas D angkatan 2002*

INTISARI

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh kepemimpinan demokratis, motivasi dan kualitas komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan. Yang bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan demokratis terhadap produktivitas kerja karyawan, motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan, kualitas komunikasi terhadap produktivitas karyawan dan pengaruh ketiga variable secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja karyawan.

Sample penelitian ini terdiri dari 80 responden. Pengumpulan sample menggunakan metode populasi. Pengujian dengan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari kepemimpinan demokratis terhadap produktivitas kerja karyawan, adanya pengaruh yang signifikan dari motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan, dan adanya pengaruh yang signifikan kualitas komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan, dan secara bersama-sama ketiga variable tersebut berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Penemuan ini mendukung teori sebelumnya bahwa kepemimpinan demokratis, motivasi dan kualitas komunikasi merupakan tiga predictor penting bagi produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci: *Kepemimpinan Demokratis, Motivasi, Kualitas Komunikasi, Produktivitas Kerja Karyawan.*

ABSTRACT

This research is about the influence of democratic leadership, motivation, and communication quality toward working productivity of employee. The objective of the research is to test the influence of democratic leadership towards working productivity of employee; motivation towards working productivity of employee; communication quality towards working productivity of employee; and the influence of those three variables in the same time toward working productivity of employee.

The research uses 80 respondents as research sample. The method in collecting sample uses population method. The test of the research uses double regression analysis.

The result of the research shows that there are some significant influence of democratic leadership towards working productivity; there are some significant influence of motivation towards working productivity of employee; there are some significant influence of communication quality towards working productivity of employee; and those three variables have significant influence toward working productivity of employee. The result of the research supports the former theory which said that the democratic leadership, motivation, and communication quality are three important predictors for working productivity of employee.

Keywords : *Democratic Leadership, Motivation, and Communication Quality, Working Productivity of Employee*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Tiada kata semerdu dan seindah Alhamdulillah sebagai rasa syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianNya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan suri tauladannya, dengan do'a dan safa'atnya semoga kita semua terangkum dalam dimensi kemuliaannya. Alhamdulillah penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI, DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN”** yang diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak ditemui kendala dan kesulitan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Tri Maryati, MM. selaku Dosen pembimbing Akademik dan Dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran

untuk memberikan bimbingan serta petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk selama masa perkuliahan.
4. Mas Landung M, selaku Kepala Bagian HRD PT. Lunar Mulia Kreasi dan Mas Kelik yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam pengambilan data dan memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan PT. Lunar Milia Kreasi yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 23 April 2009

Penulis

Tri Dulyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	9
	A. Landasan Teori	9
	1. Kepemimpinan Demokratis	9
	2. Motivasi	13
	3. Kualitas Komunikasi	17
	4. Produktivitas kerja	19
	B. Hipotesis	22
	C. Model Penelitian	25
BAB III	METODA PENELITIAN	26
	A. Obyek atau Subyek Peneltian.....	26
	B. Jenis Data	26
	C. Teknik Pengumpulan data.....	26
	D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
	E. Uji Kualitas Instrumen	30
	F. Uji Hipotesis dan Analisis Data	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
	A. Gambaran Umum Obyek Perusahaan	36
	B. Analisis Deskriptif	42
	C. Uji Kualitas Instrumen	53
	D. Hasil Penelitian	57
	E. Pembahasan.....	62

BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	67
	A. Simpulan	67
	B. Saran.....	68
	C. Keterbatasan Penelitian.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
TABEL 4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
TABEL 4.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	44
TABEL 4.4	: Statistik Deskriptif Hasil Penyebaran Kuisoner	44
TABEL 4.5	: Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Demokratis, Motivasi, Kualitas komunikasi.....	49
TABEL 4.6	: Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Demokratis	54
TABEL 4.7	: Hasil Uji Validitas Motivasi	54
TABEL 4.8	: Hasil Uji Validitas Kualitas Komunikasi	55
TABEL 4.9	: Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	55
TABEL 4.10	: Hasil Uji Reliabilitas	56
TABEL 4.11	: Hasil Uji F	59
TABEL 4.12	: Hasil Uji t	60
TABEL 4.13	: Hasil Uji Determinan R.....	61

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 : Model Penelitian.....	25
GAMBAR 4.1 : Struktur Organisasi PT. Lunar Mulia Kreasi.....	39