

KONFLIK DALAM KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA
(Studi Kasus Konflik dalam Komunikasi Antar Aliran Agama : Ahmadiyah dan
Nahdathul Wathan di Perumahan BTN Bumi Asri Dusun Ketapang Lombok
Barat)

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sebagian persyaratan guna memperoleh
Derajat Sarjana S-1



Disusun Oleh :
YUSMAWATI
20020530012

ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta
Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 2 November 2009
Tempat : Ruang Hibah
Dengan Nilai :



SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Fajar Iqbal S.Sos., M.Si.

Penguji I

Penguji II

Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si.

Suciati, S.Sos., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)



Tanggal : 2 November 2009

Ketua Jurusan

Fajar Iqbal S.Sos., M.Si

Motto

Waktu adalah sesuatu yang berharga, jangan sia-siakan waktu yang telah Allah berikan padamu. Karena tidak semua orang mempunyai kesempatan yang sama denganmu

Allah akan mengabulkan setiap kalimat doamu karena Allah tidak pernah tidur dan Allah tidak pernah ingkar akan janjinya pada makhluknya, walaupun Dia akan menjawab doamu dengan cara & jalan yang tak kau duga

Jangan pernah takut kecewa dan terluka, karena hidup adalah sebuah proses. Bangun dan kejar apa yang menjadi mimpimu dan selalu bersabar menjalani setiap cobaan yang ada, yakinkan Allah akan selalu menjagamu

(yusma)

Halaman persembahan

Karya ini ku persembahkan dengan penuh cinta untukmu BUNDA & AYAH yang sangat aku sayangi. Terimakasih atas semua cinta, doa, kasih, air matamu dan peluh keringatmu untuk yang terbaik bagi anak-anakmu. Aku bangga lahir dalam keluarga yang penuh dengan cinta dan orang tua yang selalu mengajarkan pada kami anak-anaknya untuk selalu mengingat Allah dan bersyukur padaNya. Maafin yusma yang terlalu manja dan baru sekarang bisa mewujudkan impian kalian untuk melihat yusma sebagai sarjana.....

" You're the Best Parents in The World "

My luv sista kak Vivie. Makasih kak atas doa, cinta dan semangat yang kau beri. Trimakasih atas kesabaran & pengertianmu slama ini. Maafin adek yang terlalu manja & egois, but i luv u so much sist.....

One of my luckys in this world are have a good sister like you....

My Fathiyah cantik, ponakanku yang tersayang. Ante kangen ma thiyah, makasih ya dah bikin hari2 Ante selalu ceria. Thiyah selalu bisa bikin Ante tersenyum....Luv u baby..

Pandoku, trimakasih atas cinta, kesetiaan dan kesabaranmu slama ini. Aku yakin InsyaAllah kamu adalah pangeran yang Allah simpan slama ini untukku dan nanti jika saat yang indah itu tiba, aku yakin kamulah yang Allah kirim untuk menjaga & membimbingku kelak, amin.....

Kelurga besarku di Sumbawa terimakasih banyak. Kalian slalu mendoakan & memberi semangat tak henti2nya untukku. Adek ku yg cantik Indah Wynna, tunggu aku di Jakartamu ☺

Kelurga di Kasiman, terimakasih atas doa & restunya.....

Kelurga Pak H.Harto Terban, makasih atas kebaikan kalian slama ini....

Sahabat dan adik2ku ichut, mboq hayu & nopy makasih atas semua waktu yang telah kita lalui bersama, aku rindu kebersamaan itu.....ayo mboq cepetan, biar aku bisa nyusul hehe....(ichut&nopy kalian blakangan aja ya, kan masih kecil hehe..)

Teman2 IK'02 kelas A, kangen ma kalian smua.....yanti, nana, yani, wicha & tigo pa kbr bu?????

Semua teman2ku di jogja makasih ya...klaian dah mengisi sebagian hari2ku di jogja

Nani, mz Sigit (pa kbr pak polisi....), mb'nina & keluarga di Bantul, terimakasih atas kebaikannya kalian slama ini. Aku senang pernah bertemu & menjadi bagian kelurga kalian. Aku kangen pengen dimasakin masakan Sumbawa lagi ma ibu,.

Teman2 LPRS angkatan 1&2, makasih atas kebersamaan slama ini, banyak pengalaman & ilmu yang tlah aku dapatkan bersama kalian di LPRS. Smoga ilmu yang telah kita dapatkan tidak sia2 & dapat memberi manfaat. Aku kangen pengen jalan di catwalk ma kalian lagi.....

Semua teman2 yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu. Matur nuwun sanget for everything.....

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tentang **KONFLIK DALAM KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA (Studi Kasus Konflik dalam Komunikasi Antar Aliran Agama : Ahmadiyah dan Nahdathul Wathan di Perumahan BTN Bumi Asri Dusun Ketapang Lombok Barat).**

Penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk mencapai derajat sarjana S-1. Selesaiannya laporan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Ir.H.M.Darson Hamid, M.Sc.
3. Dekan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr.Tulus Warsito, M.Si.
4. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing sekaligus Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang penuh kesabaran telah membimbing penulis.
5. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., selaku Dosen Penguji I atas bantuan, saran dan kritiknya.
6. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji II atas bantuan, saran dan kritiknya.
7. Seluruh staf dan TU jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuannya.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa hasil karya penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis terbuka bagi koreksi dan saran dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga karya ini bermanfaat bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Wabillahit Taufik walhidayah wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Desember 2009

Penulis,

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTARGAMBAR..... | x |
| ABSTRAKI..... | xi |
| ABSCTRACT..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Landasan Teori | 10 |
| E.1. Konflik | 10 |
| E.2. Konflik Dalam Komunikasi Antar Budaya | 20 |
| E.3. Komunikasi Antar Agama | 25 |
| F. Metodologi Penelitian | 28 |
| | |
| BAB II AHMADIYAH DAN NAHDATHULWATHAN | 35 |
| A. Ahmadiyah | 35 |
| A.1. Latar Belakang Lahirnya Ahmadiyah | 35 |
| A.2. Ahmadiyah di Indonesia dan di NTB | 38 |
| B. Perspektif Budaya Warga dan Anggota Nahdathul Wathan di Perumahan BTN.Bumi Asri, Dusun Ketapang, Lombok Barat | 43 |
| C. Nahdathul Wathan (NW) | 44 |
| | |
| BAB III SAJIAN DATA DANPEMBAHASAN | 50 |
| A. SAJIAN DATA | 51 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| A.1.Sumber Konflik | 51 |
| A.2. Bentuk Konflik | 62 |
| B. PEMBAHASAN | 66 |
| B.1. Sumber Konflik | 66 |
| B.2. Bentuk Konflik | 94 |
| | |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | 102 |
| | |
| A. Kesimpulan | 102 |
| | |
| B. Saran | 104 |
| | |
| DAFTAR PUSATAKA | |
| | |
| LAMPIRAN | |
| | |
| Interview Guide | |
| | |
| Trasnkrip Wawancara | |
| | |
| Syarat Bai'at Jemaah Ahmadiyah | |
| | |
| Lampiran foto | |

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Polisi yang berjaga-jaga di dekat rumah jemaah Ahmadiyah 99
- Gambar 2. Rumah jemaah Ahmadiyah yang rusak dijaga oleh polisi 99

ABSTRAKSI

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Advertaising

Yusmawati

KONFLIK DALAM KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA (Studi Kasus Konflik dalam Komunikais Antar Agama : Ahmadiyah dan Nahdathul Wathan di Perumahan BTN.Bumi Asri Dusun Ketapang Lombok Barat)

Tahun Skripsi : 2006+94 halaman + 19 halaman lampiran

Daftar kepustakaan : 18 buku+ 2 dokumen file+4 sumber online

Studi ini berusaha untuk menganalisis tentang sumber konflik dan bentuk konflik yang terjadi antara jemaah Ahmadiyah dengan anggota Nahdathul Wathan di perumahan BTN.Bumi Asri Dusun Ketapang Lombok Barat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang sumber-sumber yang menyebabkan terjadinya konflik dan untuk memperoleh gambaran tentang bentuk-bentuk dari konflik yang terjadi. Kerangka teori dalam penelitian ini adalah menggunakan teori konflik yang meliputi teori sumber konflik dan teori bentuk-bentuk konflik dalam kehidupan serta komunikasi antar budaya yang meliputi komunikasi antar aliran agama.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, dengan teknik pengumpulan data secara wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan adalah data Kualitatif.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa konflik bersumber dari perbedaan nilai atau perbedaan cara pandang kedua pihak akan suatu objek yang mendasar dan merupakan prinsip dari masing-masing pihak, kurangnya komunikasi antara jemaah Ahmadiyah dengan anggota Nahdathul Wathan, adanya sikap *etnosentrisme* dan adanya prasangka-prasangka negatif dari Ahmadiyah dan Nahdathul Wathan serta kepemimpinan yang tidak adil dari pemerintah Lombok Barat.

Konflik yang terjadi antara jemaah Ahmadiyah dan anggota Nahdathul Wathan ini berbentuk konflik terbuka yang bersifat horisontal dan juga termasuk dalam konflik tertutup dan konflik vertikal.

ABSTRACT

Muhammadiyah University of Yogyakarta

Faculty of Social and Politics

Department of communication

Concentration of advertising

Yusmawati

Conflict in Intercultural Communication (Case Study of Conflict Communication between religious sect : Ahmadiyah and Nahdathul Wathan in BTN.Bumi Asri Dusun Ketapang Lombok Barat)

Year of thesis : 2006+94 pages+19 appendix pages

Literature Study : 18 book+2 document files+4 situs online

This study try to analyze about sources of conflict and type of cionclit between Ahmadiyah and Nahdathul Wathan in BTN.Bumi Asri Dusun Ketapang Lombok Barat. Purpose of this observation is to have describe about sources of caused the conflict and type of conflict. This observation use some of theory, there are management theory included sources of conflict theory and type of conflict theory, intercultural communication theory, included theory of communication between religion. Methode of this onbservation is case study, with fund a data by interview, observation and documentation. Deata analysis by data kualitatif.

The result of observation show that sources of cocflict are difference of opinion between Ahmadiyah and Nahdathul Wathan about a base object who become principle of Ahmadiyah and Nahdathul Wathan, less of communication, have a etnosenrtisme and have negative thingking between Ahmadiyah and Nahdathul Wathan, and not fair leadership from the Lombok Barat government.

Type of the concflict between Ahmadiyah and Nahdathul Wathan are open conflict with horizontal characteristic, close conflict and vertical conflict.