

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
MAHASISWA PROFESI DOKTER GIGI UMY PASCA
PERAWATAN *SCALING* PASIEN DEWASA
DI RSGM UMY

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

MUTIA RAMADHANTI

20160340029

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mutia Ramadhanti

NIM : 20160340029

Program Studi : Kedokteran Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 29 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Mutia Ramadhanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan kepada:

Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah-Nya.

Keluarga tercinta, Bapak Youvery, S.H., dan Ibu Susi Diana, S.E., atas segala doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti.

Dosen pembimbing KTI, drg. Novitasari Ratna Astuti, M.P.H., yang telah memberi ilmu, masukan, dan bimbingan.

Teman-teman Program Studi Kedokteran Gigi angkatan 2016.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi Dokter Gigi UMY Pasca Perawatan *Scaling* Pasien Dewasa di RSGM UMY” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Kedokteran Gigi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan dan jalan kepada hamba-Nya dalam menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah.
2. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes., selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. drg. Erlina Sih Mahanani, M.Kes., selaku Ketua Program Studi Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. drg. Novitasari Ratna Astuti, M.P.H., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan ilmu, saran, serta bimbingan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. drg. Arya Adiningrat, Ph.D., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta saran bagi penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dr. drg. Ana Medawati, M.Kes., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta saran bagi penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh dosen Program Studi Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengarahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Seluruh kakak *Co-ass* RSGM UMY dan pasien yang telah berkenan membantu menjadi responden dan membantu penelitian ini.
10. Bapak Youvery, S.H., dan Ibu Susi Diana, S.E., selaku orang tua penulis yang tidak berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan motivasi bagi penulis.
11. Muhammad Fauzan, Maharani Verina dan Muhammad Zikru, selaku saudara penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi bagi penulis.
12. Kaisar Dimas Prayitno, S.T., yang telah memberikan semangat dan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

13. Anindya Hayugraha Desy Wahyu Putri dan Resturafid Maidayu Kaunang, yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
14. Elok, Hali, Hanatesani, Sendys, Vita, dan Wulan, yang telah menemani penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
15. Semua teman-teman Program Studi Kedokteran Gigi UMY angkatan 2016.
16. Dan seluruh pihak lain yang telah terlibat membantu penulis, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu .

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kebaikan penelitian ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kemajuan Ilmu Kedokteran Gigi pada umumnya dan bermanfaat bagi pembaca khususnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 29 Juni 2020

Mutia Ramadhanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Keterampilan Komunikasi.....	9
2. Komunikasi Terapeutik	14
3. Perawatan <i>Scaling</i>	23
4. Komunikasi pada Pasien Dewasa.....	24
5. Mahasiswa Profesi Dokter Gigi UMY	25
6. Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY	26
B. Landasan Teori	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30

C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	32
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
E. Variabel Penelitian	33
F. Definisi Operasional	33
G. Instrumen Penelitian	34
H. Jalannya Penelitian	34
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
J. Analisis Data	36
K. Alur Penelitian	37
L. Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Subjek Penelitian	32
Tabel 2. Karakteristik Subjek Penelitian.....	40
Tabel 3. Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi Dokter Gigi UMY berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi Dokter Gigi UMY berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 5. Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi Dokter Gigi UMY berdasarkan Angkatan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	28
Gambar 2. Alur Penelitian.....	37
Gambar 3. Diagram Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi Dokter Gigi UMY angkatan 2017 dan 2018	41