

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN ATAS PELAYANAN  
PUBLIK, PEMAHAMAN ATAS PENGHASILAN KENA PAJAK  
DAN KETENTUAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
YOGYAKARTA**

*The Effect Of Corporation Tax Payers Perception Of Public Services, The  
Understanding Of Taxable Income and Tax Provision To The Obidience Of Tax  
Obligation At Pratama Tax Service Office Of Yogyakarta*

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**CHAERUL ANWAR**  
**20020420178**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2010**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN ATAS PELAYANAN  
PUBLIK, PEMAHAMAN ATAS PENGHASILAN KENA PAJAK  
DAN KETENTUAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

CHAERUL ANWAR

20020420178

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2010**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN ATAS PELAYANAN**  
**PUBLIK, PEMAHAMAN ATAS PENGHASILAN KENA PAJAK**  
**DAN KETENTUAN PERPAJAKAN TERHADAP**  
**KEPATUHAN DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK**  
**DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA**  
**YOGYAKARTA**

*The Effect Of Corporation Tax Payers Perception Of Public Services, The  
Understanding Of Taxable Income and Tax Provision To The Obidience Of Tax  
Obligation At Pratama Tax Service Office Of Yogyakarta*

**Disusun Oleh:**  
**CHAERUL ANWAR**  
**20020420178**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Afrizal Tahar, Drs.,S.H.,M.Acc.,Akt.  
NIK : 143 055

Tanggal.....

**Skripsi ini berjudul:**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN ATAS PELAYANAN PUBLIK,  
PEMAHAMAN ATAS  
PENGHASILAN KENA PAJAK DAN KETENTUAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA**

*The Effect Of Corporation Tax Payers Perception Of Public Services, The  
Understanding Of Taxable Income and Tax Provision To The Obidience Of Tax  
Obligation At Pratama Tax Service Office Of Yogyakarta*

**Disusun oleh:**

**Chaerul Anwar**

**Nim 20020420178**

Telah dipertahankan dalam Ujian Pendaran dan dinyatakan lulus dan disahkan di  
depan Tim Penguji Skripsi Jurusan Ekonomi Akuntansi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 23 Maret 2010

Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Lab. Akuntansi

**Tim Penguji**

**Antariksa Budileksmana, Drs., M.M., Akt**

**Ketua Penguji**

**Andan Yuniarto, S.E., Akt**

**Penguji I**

**Emile Satria Darma, S.E., M.Si**

**Penguji II**

**Misbahul Anwar, S.E., M.Si**

**NIK: 143014**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 05 April 2010

CHAERUL ANWAR

## *Motto*

“BERANGKATLAH KAMU BAIK DALAM KEADAAN RINGAN MAUPUN BERAT,  
DAN BERJIHADLAH DENGAN HARTA DAN DIRIMU DI JALAN ALLAH. YANG  
DEMIKIAN ADALAH LEBIH BAIK BAGIMU JIKA KAMU MENGETAHUI” (QS:  
AT-TAUBAT AYAT 41)

HANYA PENDERITAAN HIDUP YANG MENGAJARKAN MANUSIA  
UNTUK MENGHARGAI KEBAHAGIAAN DAN KEBAIKAN SERTA KEBAGUSAN  
HIDUP. (HADITS)

“ILMU ITU LEBIH BAIK DARIPADA HARTA, ILMU ITU MENJAGAMU  
SEDANGKAN KAMU MENJAGA HARTA. ILMU ITU HAKIM SEDANGKAN  
HARTA DIKENAI HUKUM. HARTA BISA BERKURANG OLEH PENGGUNAAN,  
SEDANGKAN ILMU AKAN BERTAMBAH BILA DIGUNAKAN.”  
(ALI BIN ABU THALIB)

“BERMIMPILAH MAKA TUHAN AKAN MEMELUK MIMPIMU (SANG PEMIMPI)”

“DOA ADALAH LAGU HATI YANG MEMBIMBING KE ARAH SINGGAHSANA  
TUHAN MESKIPUN DITINGKAH OLEH SUARA RIBUAN ORANG YANG SEDANG  
MERATAP.” (KAHLIL GIBRAN)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Kupersembahkan karya ini untuk orang-orang yang selalu mengasihiku**

- ❖ ALLAH SWT beserta Rasul-rasul Nya.
- ❖ Agamaku, Keluargaku, Bangsa dan Negaraku.
- ❖ Kedua orang tuaku semoga Allah Swt selalu merahmatinya di Dunia dan Akhirat.
- ❖ Keluarga besarku.
- ❖ Teman-teman dan Semua pihak yang telah membantu skripsi ini.
- ❖ Almamaterku (UMY).

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi apakah persepsi Wajib Pajak Badan atas pelayanan publik, pemahaman atas penghasilan kena pajak dan ketentuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban pajak.

Penelitian dilakukan dengan survey, untuk mengumpulkan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner disebarakan kepada 100 Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Yogyakarta. Demografi responden dalam penelitian dianalisis dengan statistik deskriptif. Kualitas instrumen yang dihasilkan dalam penelitian ini diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Hipotesis penelitian diuji dengan regresi berganda untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi Wajib Pajak Badan atas pelayanan publik, pemahaman atas penghasilan kena pajak dan pemahaman terhadap ketentuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam memenuhi kewajiban pajaknya.

**Kata Kunci:** Wajib Pajak Badan, pelayanan publik, penghasilan kena pajak, ketentuan perpajakan.

## ABSTRAK



The objective of this research is to identify the influence factors of tax obedience of tax obligation. This study is to identify the effect of corporate tax prayers, perception of public service, the understanding of taxable income and tax provision on obedience of tax obligation.

This study is a survey research by using questionnaire instrument to collect the data needed. Questionnaire were distributed to 100 corporate tax prayers at Pratama tax service office of Yogyakarta. In order to provide the description about respondent demography, the research data were analyzed by using descriptive statistics. The data quality resulted from this research instrument usage was evaluated by reliability as well as validity test. Hypothesis were tested by multiple regression to recognize their effects on obedience of tax obligation.

The result of the research show that corporate tax prayers, perception of public service, the understanding of taxable income and tax provision have significance influence on obedience of tax obligation.

**Key words:** corporate tax prayers, public service, taxable income, tax provision.

## **KATA PENGANTAR**

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tidak dapat dihitung secara matematis, baik kenikmatan jasmani maupun kenikmatan rohani sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat serta salam semoga sampai pada Nabi Besar Muhammad SAW. Beliaulah sebagai nabi akhiruzzaman yang telah membawa kita kedalam tata kehidupan yang berberadapan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi ini adalah **"PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN ATAS PELAYANAN PUBLIK, PEMAHAMAN ATAS PENGHASILAN KENA PAJAK DAN KETENTUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA"**

Selanjutnya terima kasih peneliti ucapkan kepada :

1. Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Afrizal Tahar, Drs.,S.H.,M.Acc.,Akt. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I.
3. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti sadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti minta kritikan yang membangun, sehingga skripsi ini mendekati kesempurnaan.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti, khususnya dan masyarakat bagi umumnya. Amin.

Yogyakarta, 05 April 2010

**CHAERUL ANWAR**

## **THANGS TO:**

*Yang Maha Pencipta Allah SWT, atas karunia-Nya yang maha dasyat, yang telah memberiku segalanya dan terima kasih atas segala pejaman dan ketertundukan dalam doa yang telah membuat diriku bangga dan bahagia hadir sebagai makhluk-Mu di dunia ini. Terima kasih kepada Junjungan Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangan dan amanah yang tak pernah padam sampai akhir zaman.*

### ***"Kepada keluarga tercinta"***

**# Abah: H. Chaerudin**, atas Do'a, dukungan dan bimbingannya...

**# Ummi: Hj. Churiyah**, yang selalu mendoakanku dan anak-anaknya, yang telah membesarkanku dan membinaiku selama ini, Perjuangan dan doamulah yang selalu menjadi senjata pembunuh waktu yang tidak bermanfaat menjadi bermanfaat dan bisa menuntaskan S1. Harapan menjadi seorang sarjana telah kudapatkan, namun itu semua belum menjadi bentuk terima kasihku untuk Abah dan Ummi. Rasa terima kasihku apabila telah bisa membuat keluarga merasa bahagia dengan senyum dan tawa bersama setiap saat...

*Kalau ada balasan untuk setiap perbuatan baik yang kulakukan saat ini, semuanya untuk Abah dan Ummi... Maafkanlah diriku yang telah membuat kesalahan dan jangan putuskan do'amu padaku, Amiin...*

**# Kakak2ku: Nur Farida, Nur Faiza, Chunaefah, Isbiyati, & Budi Setiono**, yang selalu sayang keluarga...

**# Bp. Sarjio beserta Keluarga...**

**# Anak-anak akuntansi '02**, yang telah banyak memberikan warna dalam kehidupanku di Yogyakarta selama ini...

**# Teman-teman seperjuangan:** Yandhi, Q-men, Anggun, Yusuf, Awank, Fajar Gamping, Fajar Slawi, Bisri Ninja, Eko, Uyip, Lesus, Mbah Edy, Dirza, Gepenk, Akbar Lenon, Heri Batak, Hanan, Deni Peter Parker dan Lain-lain... Maaf Buat yang belum saya sebutkan di sini... Good luck..

**# Kost Empat Bersaudara**, kost yang penuh dengan rasa Cinta...

*# Para Sang Mantan dan yang belum jadi pacar... aku akan selalu mengejar cinta walaupun sampai ke ujung dunia...*

*# Burjo-burjo & Waroenk Makan Se-Yogyakarta...*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN INTISARI.....	vii
HALAMAN ABSTRAK.....	viii
KATE PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Persepsi .....	9

2. Pengertian Pajak .....	10
3. Wajib Pajak .....	13
4. Pelayanan Publik.....	14
5. Pemahaman Penghasilan Kena Pajak .....	16
6. Penghasilan Sebagai Obyek Pajak. ....	19
7. Pemahaman Ketentuan Perpajakan. ....	20
8. Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
B. Penelitian Terdahulu dan Penerunan Hipotesis .....	28
C. Model Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Devinisi Operasional Variabel.....	35
C. Metode Analisis.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Profil KPP Pratama Yogyakarta.....	44
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	46
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
D. Pengujian Asumsi Klasik.....	50
E. Pengujian Hipotesis.....	54
F. Pembahasan.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
C. Keterbatasan .....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan umur .....	47
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	47
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan lama WP .....	48
Tabel 4.5	Hasil uji validitas .....	49
Tabel 4.6	Hasil uji reliabilitas .....	50
Tabel 4.7	Hasil pengujian multikolinieritas .....	53
Tabel 4.8	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.10	Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.11	Analisis koefisien determinasi.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Yogyakarta.....	45
Gambar 4.2 Pengujian Normalitas Data.....	51
Gambar 4.3 Pengujian Heterokedastisitas.....	52