

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION
INFLUENCE WORK SATISFACTION AND ORGANIZATION
COMMITMENT TOWARDS TURN OVER INTENTION**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Di susun oleh :

TENGGU ALI AKBAR
20020410454

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

**INFLUENCE WORK SATISFACTION AND ORGANIZATION
COMMITMENT TOWARDS TURN OVER INTENTION**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Di susun oleh :

TENGGU ALI AKBAR
20020410454

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN EKONOMI MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2010

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION

Diajukan oleh

TENGGU ALI AKBAR
20020410454

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Tanggal 9 Agustus 2010

Rr. Sri Handari Wahyu Ningsih, SE., M.Si
NIK:143038

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

INFLUENCE WORK SATISFACTION AND ORGANIZATION COMMITMENT
TOWARDS TURN OVER INTENTION

Diajukan oleh

TENGGU ALI AKBAR
20020410454

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan

Dewan Penguji Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 25 Agustus 2010

Yang terdiri dari

Rr. Sri Handari Wahyu Ningsih, SE., M.Si,
Ketua Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, S.E, M.Si
Anggota Tim Penguji

Winarso, Drs., M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar S.E, M.Si.
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tengku ali Akbar

Nomor mahasiswa : 20020410454

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen organisasi terhadap *Turnover Intention*” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta 06-04-2010

Tengku Ali Akbar

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. AR-RA'D AYAT 11)

“ Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi, dan silih bergantinya malam dan siang terdapat tanda-tanda bagi orang-orang berakal.(yaitu) orang-orang yang selalu memikirkan atau mengingat Allah ketika berdiri, duduk, maupun tiduran, kemudian selalu memikirkan kejadian bumi dan langit, seraya berkata..Wahai Tuhan Kami, sesungguhnya tidaklah engkau menjadikan semua ini dengan sia-sia”. (Ali-Imran : 190-191)

“Keberhasilan mungkin butuh suatu proses, kerja keras, perjuangan, pengorbanan sekaligus sebuah kesabaran dan harus memiliki suatu keikhlasan jika keberhasilan itu tak terpenuhi”

(Ari Setiawan)

PERSEMBAHAN

Sebuah karya kecilku ini, melalui perjalanan panjang dari suatu proses belajarku kupersembahkan untuk orang-orang yang telah berjasa yang selalu mengisi hati dan semangatku

Kedua orang tuaku (Ayah-Ibu tercinta)

Dari segala pengorbanan, tetes keringat maupun air mata untuk mencukupi segala kebutuhan hidupku tanpa mengharapkan untaian balas dariku, baik dari pemberian motivasi serta nasehat maupun segala untaian doa yang selalu mengiringiku dalam setiap nafasku.

Pada kesempatan ini ku ucapkan terimakasih atas segalanya.

Sahabat-sahabatku

Terimakasih untuk para sahabatku yang selalu menghampiriku dalam setiap suka maupun duka hingga tak terhitung waktu yang telah kita larutkan bersama.

Terimakasihku kepada

- ✧ Nabi Muhammad SAW yang menjadi panutan dan idola bagi manusia-manusia yang beriman serta sumber inspirasi untuk ahlak mulia
- ✧ Keluarga besarku, kedua orang (Tengku zakaria - Syafinah) yang selalu memberikan semangat, nasehat dan tak lupa titipan doa yang selalu menyertai setiap langkahku, dan adek-adekku (Tengku Rizki - Tengku Manaf - Tengku Ayu & Tengku Malinda) yang baik-baik dan pengertian kepadaku.
- ✧ Dosen pembimbing skripsiku Bunda Rr. Sri Handari W., SE., MSi., terimakasih atas segala luang waktu dan segala keikhlasannya dalam membimbing saya.
- ✧ Bank Muamalat Indonesia Cabang Yogyakarta, terimakasih atas izin untuk melakukan penelitian, luang Waktu, dan segala keikhlasan dalam mengisi dan pengumpulan data-data kuisisionernya.
- ✧ Teman-teman segenap Tim penelitian Mas Arie yang sudah banyak berbagi cerita dalam penelitian ini.
- ✧ Penghuni Ndalem Gunung ketur, Paklek Nuri, Bang Alamsyah de' Manaf dan de' Aan, Thanks to your pengertiannya.
- ✧ Teman-teman di Al- Ashri Corner, Yang g' bisa saya sebutkan satu persatu... Maturnuwun je to your support.
- ✧ Teman-teman kumpulan Manajemen 02 yang tidak bisa disebutin satu persatu thanks atas support dan doanya.
- ✧ Semua teman-teman dari Komisariat Rokan Hulu, Riau, thanks atas segala Motivasi, Kritik, Saran, pengertian dan doanya.

☞ Dan untuk Almamaterku Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta yang tercinta!!

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Apakah Kepuasan Kerja Karyawan berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi Karyawan, dan untuk mengetahui apakah Komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* (keinginan pindah kerja Karyawan). Subyek penelitian yang digunakan merupakan seluruh karyawan berjumlah 45 orang, yang ada di Bank Muamalat Indonesia Cabang Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada para responden dengan menggunakan teknik survei. Analisis regresi yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja karyawan dan komitmen Organisasi terhadap keinginan keluar kerja karyawan (*Turnover Intention*).

Hasil penelitian menunjukkan, Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, hal ini berarti ketika kepuasan kerja seseorang semakin besar dalam suatu organisasi akan mampu meningkatkan komitmen organisasi. Dengan kata lain seorang karyawan telah merasakan kepuasan kerja, ia akan merasa nyaman dalam bekerja serta tidak berusaha mencari pekerjaan lainnya. Sebaliknya, bila karyawan merasakan ketidakpuasan dalam bekerja, karyawan tersebut akan berusaha untuk memikirkan mencari alternatif pekerjaan lainnya. Komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan (*turnover intention*). Kenyataan ini menunjukkan bahwa ketika komitmen organisasi sudah ada dalam diri seseorang dan semakin besar komitmen tersebut maka pengaruh untuk keluar dari pekerjaan (*turnover intention*) semakin kecil.

Temuan lainnya bahwa komitmen organisasi bukan merupakan variabel *intervening*. Hal ini berarti ketika kepuasan kerja seseorang ada dalam diri seseorang akan berhubungan langsung dengan keinginan berpindah karyawan (*turnover intention*) tanpa memperhatikan komitmen organisasi.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, komitmen Organisasi dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This research is done to detect to What Positive Influential Employee work satisfaction towards employee organization commitment and to detect to what negative influential organization commitment towards turnover intention (willing moves employee work). Research subject that used be entire employees number 45 persons, exist in Bank Syariah Muamalat Indonesia branch Yogyakarta. Collecting data done with distribution questioner to respondents with use technique research. Regression analysis used in watchfulness this to detect employee work satisfaction influence and organization commitment towards willing out employee work (keinginan keluar kerja karyawan).

Research result shows, positive influential work satisfaction towards organization commitment, matter this means when does ever greater somebody work satisfaction in organization will can to increase organization commitment. Equally employee has feel work satisfaction, he will felt pleasant in will work with will not try to look for work another. On the contrary, when doesn't employee feel satisfied in work, employee out for will think to look for alternative another jobs. Negative influential organization commitment towards willing moves employee (keinginan keluar kerja karyawan). This fact has showed that when organization commitments there are in somebody self and commitment ever greater so influence to out from job smaller

Another finding that organization commitment not such a variable intervening. Matter this means when does somebody work satisfaction there in somebody self in direct connected to willing will move employee (keinginan keluar kerja karyawan) regardless of organization commitment

Keyword: work satisfaction, organization commitment and turnover intention.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil Alamin puji syukur kepada sang Ilahi yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya sehingga pada akhirnya penulis telah selesai menyusun skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada suri tauladan kita nabi Muhammad SAW penuntun manusia dari kegelapan.

Skripsi yang telah disusun dengan judul “ PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* ” ini dibuat sebagai salah satu prasyarat bagi penulis untuk meraih gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai kesulitan, untuk itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyajian skripsi ini jauh dari kesempurnaan, keadaan ini semata-mata karena keterbatasan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kemajuan kita bersama.

Tentu ini bukan suatu akhir dari sebuah studi yang telah dijalankan pada masa sekarang, akan tetapi penulis yakin ini awal dari tanggungjawab sebagai bagian dari peran akademis sekaligus juga praktisi serta amanah cendiakiawan muslim untuk terus memberikan kontribusi dan masukan positif dalam rangka membumikan ekonomi islam yang berprinsip syariah. Inilah sebuah perjuangan dan jalan hidup yang telah di tempuh. Semua ini tentunya, tidak akan menjadi kenyataan tanpa adanya uluran tangan dan kepedulian serta dorongan dari berbagai pihak.

Untuk itu, penulis perlu menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan segala dukungan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Rasa terima kasih penulis persembahkan kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luang dan keikhlasannya dalam membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi ini.
3. Bapak dan ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah rela berbagi ilmu dengan penulis.
4. Ayahanda dan Ibunda, serta adik-adik di Riau maupun di Yogyakarta yang selalu memberikan motivasi, dukungan Materil, serta doa yang selalu menyertai.
5. Semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini, tanpa mengurangi rasa hormat saya sehingga terlalu banyak untuk di sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan Do'anya kepada penulis, semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang berlimpah. Semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi umat. Amin ya Allah

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh.

Yogyakarta, 25 Agustus 2010

Penulis

Tengku Ali Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN TERIMAKASIH.....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	13
1. Kepuasan Kerja	13
2. Komitmen Organisasi.....	20

3.	Keinginan Karyawan Untuk Berpindah	27
B.	Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi	33
C.	Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Keinginan Berpindah Kerja Karyawan (<i>Turnover Intention</i>)	34
D.	Hubungan Kepuasan Kerja Dengan keinginan Untuk Berpindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	36
E.	Hipotesis Penelitian	38
F.	Model Penelitian	38
 BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Obyek/Subyek Penelitian	39
B.	Jenis Data	39
C.	Teknik Pengumpulan Data	39
D.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
1.	Kepuasan Kerja	40
2.	Komitmen Organisasi	40
3.	Turnover Intention	41
E.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	41
F.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	42
1.	Uji Hipotesis	42
2.	Analisis Regresi Sederhana	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
1.	Sekilas Perjalanan Bank Muamalat Indonesia	47

2. Visi dan Misi Perusahaan Bank Muamalat Indonesia.....	50
B. Analisis Deskriptif	50
C. Uji Kualitas Data.....	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas.....	55
3. Uji Normalitas	56
4. Uji Regresi.....	57
D. Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan	63
B. Keterbatasan dan Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

4.1. Analisis Pengembalian Kuesioner	50
4.2. Demografi Responden Berdasarkan Jenis Klammin	51
4.3. Demografi Responden Berdasarkan kepercayaan	51
4.4. Demografi Responden Berdasarkan Latarbelakang Pendidikan	52
4.5. Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Suatu Instansi	52
4.6 Analisis Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	54
4.7 Analisis Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	55
4.8 Analisis Validitas Variabel Turnover Intention.....	56
4.9 Analisis Uji Reliabilitas.....	57
4.10 Analisa Uji Regresi Hipotesis 1	58
4.11 Analisa Uji Regresi Hipotesis 2	59

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	38
3.1. Persamaan Regresi Sederhana	45