

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Dalam kehidupan modern seperti sekarang ini, informasi telah menempati posisi yang sangat menentukan, sehingga banyak orang menyebut sebagai zaman informasi. Dalam persaingan bidang usaha apapun pada masa sekarang ini Informasi menjadi kata kunci agar tetap eksis dan bertahan. Pada masa sebelumnya informasi yang dapat kita peroleh sangatlah terbatas baik dari segi media ataupun isi dari informasi tersebut, pada masa sekarang kita mendapatkan suatu informasi tidak hanya dari media televisi, radio ataupun surat kabar, yang isi dari informasinya juga kurang lengkap tetapi sekarang dengan kemajuan teknologi dan bertambahnya media komunikasi seperti internet, handphone dan berbagai media lainnya yang sejenis maka kita akan mendapatkan semua informasi secara leluasa. Tetapi dengan adanya kebebasan dalam mengakses sebuah informasi tersebut juga terdapat dampak yang negatif selain manfaat positif yang dapat kita ambil.

Pengembangan sistem informasi (SI) diyakini merupakan upaya strategis perusahaan ataupun lembaga pendidikan untuk meningkatkan kinerja sekaligus memposisikan diri di papan atas dalam suatu persaingan. Ketika para pemakai sistem informasi manajemen mendapatkan kepuasan dan partisipasi maka efek ini sangat berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi dan mengakibatkan kinerja mahasiswa/i yang mempunyai peranan yang

cukup signifikan dalam pengembangan universitas akan meningkat. Kedua komponen yang berkaitan dengan hasil dari pelaksanaan yang dilakukan oleh para pemakai sistem informasi manajemen tersebut bisa menimbulkan motivasi yang terhadap setiap elemen yang ada di perusahaan atau instansi pendidikan.

Penelitian ini menganalisis tentang peran mahasiswa/i dalam sebuah instansi pendidikan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terhadap kinerja sistem informasi dengan alasan lembaga pendidikan adalah tempat pengenalan dan pengembangan sistem informasi, dengan demikian diharapkan subyek penelitian dapat menggambarkan pengembangan sistem informasi yang lebih baik.

Berbagai macam cakupan yang terdapat dalam sistem informasi di UMY salah satunya adalah *e-learning*, sistem informasi akademik *key in* dan sistem informasi perpustakaan. Kalau kita lihat *e-learning* sangat potensial untuk membuat proses belajar lebih efektif sebab peluang mahasiswa untuk berinteraksi dengan dosen, teman, maupun bahan belajarnya terbuka lebih luas. Mahasiswa dapat berkomunikasi dengan dosennya kapan saja, yaitu melalui *e-learning*. Demikian juga sebaliknya. Sifat komunikasinya bisa tertutup antara satu mahasiswa dengan dosen atau bahkan bersama-sama melalui papan buletin. Komunikasinya juga masih bisa dipilih, mau secara serentak atau tidak. Melalui *e-Learning*, para mahasiswa dimungkinkan untuk tetap dapat belajar sekalipun tidak hadir secara fisik di dalam kelas. Kegiatan belajar menjadi sangat fleksibel karena dapat disesuaikan dengan ketersediaan

waktu para mahasiswa. Kegiatan pembelajaran terjadi melalui interaksi mahasiswa dengan sumber belajar yang tersedia dan dapat diakses dari internet. Fleksibilitas kegiatan pembelajaran dimungkinkan terjadi melalui pemanfaatan teknologi komputer dan internet. Dalam kaitan ini, untuk dapat mengikuti kegiatan *e-Learning*, tidak diperlukan adanya tambahan perangkat lunak tertentu di komputer yang akan digunakan, asal komputer tersebut sudah dilengkapi dengan fasilitas koneksi ke internet.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi atau *information and communication technology (ICT)* telah membawa perubahan dalam berbagai sektor, termasuk dunia perpustakaan. Pemanfaatan *information and communication technology (ICT)* sebagai sarana dalam meningkatkan kualitas layanan dan operasional telah membawa perubahan yang besar di perpustakaan. Perkembangan dari penerapan *information and communication (ICT)* dapat diukur dengan telah diterapkannya/digunakannya sebagai sistem informasi manajemen (SIM) perpustakaan dan perpustakaan digital (*digital library*). Sistem informasi manajemen (SIM) perpustakaan merupakan pengintegrasian antara bidang pekerjaan administrasi, pengadaan, inventarisasi, katalogisasi, pengolahan, sirkulasi, statistik, pengelolaan anggota perpustakaan, dan lain-lain. Sistem ini sering dikenal juga dengan sebutan sistem otomasi perpustakaan.

Beberapa hasil penelitian sebelumnya tentang kepuasan pemakai menunjukkan bahwa kepuasan pemakai diperoleh dari pemakai yang mempunyai partisipasi terhadap pengembangan sistem informasi. Penelitian

yang dilakukan oleh Restuningdiah (1999) mengenai partisipasi pemakai sistem informasi dan kepuasan pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara partisipasi pemakai dengan peningkatan kinerja sistem informasi. Diantara beberapa para pemakai sistem informasi yang ada di instansi pendidikan tersebut tidak melakukan atau tidak mendapatkan partisipasi dan kepuasan dalam pemakaiannya, sehingga motivasi para pemakai juga dalam mengembangkan sistem informasi mengalami hambatan yang akhirnya berdampak pada proses komunikasi terhadap beberapa orang yang berkompoten tidak bisa berjalan lancar.

Dewasa ini semakin bertambah banyak jumlah perguruan tinggi di berbagai negara yang menyajikan materi perkuliahan secara elektronik, baik sebagai pelengkap maupun pengganti pembelajaran tatap muka. Beberapa perguruan tinggi menyelenggarakan kegiatan pembelajaran elektronik sebagai suplemen (tambahan) terhadap materi pelajaran yang disajikan secara reguler di kelas (Wildavsky, 2001; Lewis, 2002). Namun, beberapa perguruan tinggi lainnya menyelenggarakan *e-learning* sebagai alternatif bagi mahasiswa yang karena satu dan lain hal berhalangan mengikuti perkuliahan secara tatap muka. Dalam kaitan ini, *e-learning* berfungsi sebagai pilihan bagi mahasiswa.

Beberapa perguruan tinggi di luar negeri, misalnya di Kanada, telah menjadikan pembelajaran elektronik atau *e-learning* sebagai salah satu alternatif pembelajaran yang dipilih oleh mahasiswa. Artinya, seluruh kegiatan perkuliahan diikuti oleh mahasiswa melalui pemanfaatan internet, mulai dari

pendaftaran diri untuk mengikuti kuliah, konsultasi akademik, penyelesaian tugas-tugas dan penyerahannya, sampai dengan evaluasi kegiatan belajar mahasiswa. Dengan demikian, mahasiswa dapat memilih apakah akan mengikuti kegiatan kuliah secara tatap muka, atau secara online, atau perpaduan keduanya. Masing-masing pilihan ini dihargai sama secara akademik.

Partisipasi dan kepuasan para pemakai sistem informasi mempunyai keterkaitan dengan kinerja sistem informasi yang merupakan studi empirik terhadap mahasiswa/i, karena mahasiswa/i sering memanfaatkan teknologi baik untuk memantau tugas-tugas mata kuliah yang ada di fakultas tersebut atau untuk melakukan hubungan yang berkaitan dengan tugas di *e-learning*. Jika para pemakai sistem informasi mempunyai andil dan mendapatkan kepuasan dalam memakainya, maka manfaatnya akan dirasakan oleh mahasiswa/i dan para karyawan atau staf fakultas yang berhubungan langsung dengan teknologi informasi terutama sistem informasi. Sebagai salah satu contoh orang yang mempunyai peranan penting dalam pemakaian sistem informasi adalah bagian olah data, yaitu orang yang mengolah data baik intern maupun ekstern yang ada di lembaga tersebut.

Penelitian ini direplikasi kemudian dikombinasikan dari kedua penelitian sebelumnya yaitu dari Fauziah Aida Fitri dan Fazli Syam BZ yang meneliti tentang “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajer”, dan dari penelitian Anik Irawati dan Lilies Endang Wijayanti yang mengangkat judul penelitian

sistem informasi dengan judul “Pengaruh Partisipasi Pemakai dan Kepuasan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi”.

Penelitian ini mereplikasi kedua judul tersebut dan kemudian dikemas dalam satu judul yang mencakup dan mempunyai hubungan erat antara kedua judul tersebut, karena kedua judul penelitian tersebut sangat berkaitan erat dengan peningkatan kinerja sistem informasi yang digunakan pada pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Lebih penting lagi adalah agar para mahasiswa/i Fakultas Ekonomi UMY yang mempunyai peranan yang sangat penting terutama kepada para mahasiswa/i yang ada di instansi pendidikan yang ada di UMY yang pada umumnya memakai sistem informasi dalam proses pengambilan keputusan, sehingga bisa mendapatkan keputusan yang baik. Maka judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah **“PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DAN KEPUASAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI”** Studi Empirik terhadap Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## **B. Batasan Masalah Penelitian**

Pada penelitian ini batasan masalah yang dilakukan adalah membatasi pada jenis sistem yang digunakan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya bagi sistem yang digunakan oleh mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun jenis sistem informasi yang dibatasi adalah sistem informasi akademik *key in*, sistem informasi perpustakaan dan *E-Learning*.

### **C. Rumusan Masalah Penelitian**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah partisipasi pemakai sistem informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan kinerja sistem informasi ?
2. Apakah kepuasan pemakai sistem informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi ?
3. Apakah partisipasi pemakai sistem informasi dan kepuasan pemakai sistem informasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi ?

### **D. Tujuan penelitian**

Dalam penelitian ini, tujuan yang akan dicapai adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi.
2. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi.
3. Untuk menganalisis pengaruh partisipasi dan kepuasan pemakai sistem informasi secara simultan terhadap kinerja sistem informasi.

## **E. Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat di bidang teori**

Dalam penelitian ini diharapkan bidang ilmu pengetahuan yang khususnya membahas tentang pengembangan sistem informasi dapat menemukan pengetahuan yang baru sehingga dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang sistem informasi dengan topik yang sama.

### **2. Manfaat di bidang praktik**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada para mahasiswa/i FE UMY, khususnya pada instansi pendidikan perguruan tinggi di Yogyakarta untuk mempertimbangkan partisipasi dan kepuasan pemakai sistem informasi dalam hubungan kinerjanya, untuk memotivasi para mahasiswa/i FE UMY dalam menjalankan tugas-tugasnya. Selain itu manfaat dalam pengembangan sistem informasi yang ada di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, karena sistem informasi yang digunakan oleh mahasiswa/i adalah merupakan sebagai penunjang untuk penyelesaian tugas-tugas kelas di *e-learning* atau juga untuk mengefisiensi waktu mahasiswa dalam memilih mata kuliah yang akan diambil lewat sistem informasi akademik *key in*.

### **3. Manfaat di bidang peneliti**

Semoga dengan adanya penelitian ini, penulis mendapatkan wawasan dan pengalaman yang baru tentang sistem informasi yang

membahas tentang partisipasi dan kepuasan pemakai sistem informasi terhadap pengembangan kinerja sistem informasi yang dilakukan pada studi empirik terhadap mahasiswa/i FE UMY.