

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)* DI FAKULTAS EKONOMI JURUSAN
MANAJEMEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**RISHFAN TSANI PUTRA
20030410315**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

SKRIPSI

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)* DI FAKULTAS EKONOMI JURUSAN
MANAJEMEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

*The analysis of the user behavior of the Information System with the Technology
Acceptance Model (TAM) approach in the Management Department the Faculty
of Economics Muhammadiyah University of Yogyakarta*

Diajukan oleh :

**RISHFAN TSANI PUTRA
20030410315**

Telah Disetujui Dosen
Pembimbing I

Fauziah,SE.M.Si.
NIK. 143.057

Yogyakarta, 03 April 2009

SKRIPSI

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)* DI FAKULTAS EKONOMI JURUSAN
MANAJEMEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh :

RISHFAN TSANI PUTRA
20030410315

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jogjakarta

Tanggal 25 April 2009

Yang terdiri dari

Fajarwati, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji

Fauziah, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Meika Kurnia Puji, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E.M, SI.
NIK. 143014

Pernyataan

Dengan ini saya,

Nama : Rishfan Tsani Putra

NIM : 20030410315

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DI FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”** Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya saya dibatalkan.

Yogyakarta, 25 April 2009

Rishfan Tsani Putra

MOTTO

“ Ingatlah ketika Yusuf berkata kepada bapaknya. Wahai ayahku, Saya betul-betul bermimpi melihat sebelas bintang beserta matahari dan bulan, kulihat semua bersujud hormat kepadaku ”

(Yuusuf : 4)

“ Dialah yang menciptakan kematian dan kehidupan untuk menguji kamu sekalian, siapa di antaramu yang paling baik amalnya Dialah Yang Mahaperkasa lagi Maha Pengampun ”

(Al Mulk : 2)

“Sunnguh bila Ia menghendaki terjadinya suatu, cukuplah Ia perintahkan : ‘Jadilah!’ dan terjadilah Ia”

(Yassin : 82)

“ al hamdu lillaahi rabbil ‘aalamiin,” (Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam)

Kupersembahkan Karyaku

Kepada:

Ayahanda Fuadi Amin S.Pd

Ibunda Suhardianingsih S.Pd.SD

Kakanda Fajar Rizqi Alaudin A.Md dan Adinda Dimas Agung Ghifari

Almamater tercinta

Thanks to

- *Bapak & Ibu (tHanx dH ksh seMangadH n dH saBaR tuNggu Q LuLus)*
- *Kakak & Adik (tHaNx atS semuaNy)*
- *UMY Brother Hood Family (Rep_Wan, BenDot, Udin Si JeniuZ, PenCeNk, koRden, gaRenK, CupenK, Si CeLex, Si MbaH, boZ bakSo didiX) . . . Lets d party . . .*
- *UMY Sister Hood Family*
- *Rep_Wan, nuwun Nggiih dH bLh numPang eDit . . .*
- *iNaL n aZwin, thanx dH banTu2 . . . (LovE so fRee)*
- *thanX to my eX eNji sWasTika, buuk Dr. EwiKa, AngGie, iNudH iNtaN, wiEd wieDo, nDudH wuLan, ciPudH puTri, reZa, yusTie, ReyNa, desTi, viNa, ViRa, iNdaH soLo, de NiNa, NeNa, diAn, wiEndA, diNda, eVie, fLo, LieZ . . . eVanT putRa . . . eMaNg daSaR maapH ia . . . I'm not perfect guy . . . (thanX 4 U'r support n thanx 4 aLL)*
- *ank' AtaP saTu (ecHsan < pacHe >, oKo, Ray QumaL, agiL, magLie, Joe) . . . Lets d parTy . . .*
- *ank' Danar Studio Modelling (mz Bud, mizwa, mega, sHasHa, wuLan, ticHa, tYa, veRo, niA, desY, Anggie, yusTie, LyLy n others . . .) thanX 4 U'r support . .*
- *tHanX 2 all my friend . . maaph yg g bs d sebuTin iaaaH . .*
- *Teman-teman Manajemen E & Manajemen 2003*

INTISARI

Penelitian ini berjudul Analisis Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pengguna sistem informasi dengan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* terhadap mahasiswa di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah (a), *Perceived Ease of Use (PEOU)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Perceived Usefulness (PU)*. (b), *Perceived Usefulness (PU)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Attitude Toward Using (ATU)*. (c), *Perceived Ease of Use (PEOU)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Attitude Toward Using (ATU)*. (d), *Attitude Toward Using (ATU)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use (ITU)*. (e), *Perceived Usefulness (PU)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention To Use (ITU)*. (f), *Behavioral Intention to Use (ITU)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Actual System Usage (ASU)*.

Subyek (sampel) dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen UMY, berjumlah responden 150. Data diperoleh melalui data primer dengan membagikan kuesioner untuk ditanggapi.

Analisis data dilakukan dengan menggunakan program LISREL 8.54, hasil penelitian menunjukkan bahwa (a), PEOU tidak berpengaruh positif signifikan terhadap PU, (b), PU tidak berpengaruh positif signifikan terhadap ATU, (c), PEOU berpengaruh positif signifikan terhadap ATU, (d), ATU berpengaruh positif signifikan terhadap ITU, (e), PU berpengaruh positif signifikan terhadap ITU, (f), ITU tidak berpengaruh positif signifikan terhadap ASU.

Kata kunci : Sistem informasi, Perilaku Pengguna, *Technology Acceptance Model (TAM)*

ABSTRACT

This research is entitled 'The analysis of the user behavior of the Information System with the Technology Acceptance Model (TAM) approach in the Management Department the Faculty of Economics Muhammadiyah University of Yogyakarta'. This research was aimed at indentifying the behavior of the information system users with the Technology Acceptance Model (TAM) approach toward the students of the Management Department the Faculty of Economics Muhammadiyah University of Yogyakarta. The proposed hypothesis in this research were: (a), Perceived Ease of Use (PEOU) gives positive and significant effect toward the Perceived Usefulness (PU), (b), Perceived Usefulness (PU) gives positive and significant effect toward the Attitude Toward Using (ATU). (c), Perceived Ease of Use (PEOU) gives positive and significant effect toward the Attitude Toward Using (ATU). (d), Attitude Toward Using (ATU) gives positive and significant effect toward the Behavioral Intention to Use (ITU). (e), Perceived Usefulness (PU) gives positive and significant effect toward the Behavioral Intention To Use (ITU). (f), Behavioral Intention to Use (ITU) gives positive and significant effect toward the Actual System Usage (ASU).

The samples in this research were 150 students of management department of the economic faculty Muhammadiyah University of Yogyakarta. The data gained through the primary data by administering questionnaires to be answered.

The data analysis was conducted by using LISREL 8.54 program. The result of the research showed that (a) PEOU did not give any positive and significant effect to PU, (b) , PU did not affect positively and significantly the ATU, (c) PEOU gives positive and significant effect to ATU, (d), ATU gives positive and significant effect to ITU, (e) PU gives positive and significant effect to ITU, (f), ITU did not give any positive and significant effect to ASU.

keyword: information system, user behavior, Technology Acceptance Model(TAM).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu' alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya dalam penulisan skripsi dengan judul: “ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DI FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran dan masukan bagi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sehingga pihak Fakultas dapat mengembangkan *web* tersebut untuk kemajuan semua pihak yang membutuhkan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

1. Bapak Dasron Hamid selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian, dan memberikan petunjuk bimbingan serta kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bu Fauziyah, SE.M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.

3. Dra. Arni S, M. Si. Selaku Dosen pembimbing akademik.
4. Ayahanda (Fuadi Amin, S.Pd), Ibunda (Suhardianingsih, S.Pd.SD), Kakakku (Fajar Rizqi Alaudin, A.Md) serta Adikku (Dimas Agung Ghifari) yang telah memberi dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, tetapi semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan dan dapat menjadi inspirasi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 25 April 2009

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Sistem Informasi dan evolusinya	9
2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10

3. <i>Perceived Ease Of Use (PEOU)</i>	12
4. <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	14
5. <i>Attitude Toward Using (ATU)</i>	15
6. <i>Behavioral Intention To Use (ITU)</i>	16
7. <i>Actual System Usage (ASU)</i>	16
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
C. Hipotesis.....	17
D. Model Penelitian	23
BAB III METODA PENELITIAN	24
A. Obyek/Subyek Penelitian	24
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
C. Jenis Data	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	25
F. Uji Kualitas Instrumen	30
G. Uji Hipotesa dan Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	35
B. Hasil penyebaran kuesioner	42
C. Uji Kualitas Instrumen	44
D. Hasil Penelitian (Uji Model dan Hipotesis Penelitian)	46
E. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	60

A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	62
C. Keterbatasan Penelitian.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Bangunan Model teoritis.....	29
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	43
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Konsentrasi.....	44
4.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	46
4.5	<i>Goodness of Fit Indices I</i>	49
4.6	<i>Goodness of Fit Indices II</i>	52
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	23
4.1 Hasil Uji Validitas.....	45
4.2 Hasil Pengujian Normalitas Data.....	48
4.3 Hasil Pengujian model	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Hasil Olah Data LISREL 8.54

Lampiran 3 : Penghitungan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen