

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
SISTEM INFORMASI DALAM EVALUASI KINERJA INDIVIDUAL**

**(Studi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF INFORMATION SYSTEM AND TRUSTNESS  
TOWARD INFORMATION SYSTEM IN INDIVIDUAL PERFORMANCE**

**(Study In Yogyakarta Muhammadiyah University)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi**

**Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**

**Oleh**

**DWI AYIK KURNIAWAN**

**20030420195**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
SISTEM INFORMASI DALAM EVALUASI KINERJA INDIVIDUAL**

**(Studi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF INFORMATION SYSTEM AND TRUSTNESS  
TOWARD INFORMATION SYSTEM IN INDIVIDUAL PERFORMANCE**

**(Study In Yogyakarta Muhammadiyah University)**



Oleh

**DWI AYIK KURNIAWAN**

**20030420195**

Telah disetujui oleh :

**Pembimbing**

**Wahyu manuhara, S.E,M.Si, Akt**

**NIK : 143.069**

**Tanggal 4 Agustus 2009**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
SISTEM INFORMASI DALAM EVALUASI KINERJA INDIVIDUAL**

**(Studi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF INFORMATION SYSTEM AND TRUSTNESS  
TOWARD INFORMATION SYSTEM IN INDIVIDUAL PERFORMANCE**  
**(Study In Yogyakarta Muhammadiyah University)**

**Diajukan oleh**

**DWI AYIK KURNIAWAN**

**20030420195**

**Skrripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Tanggal 15 Agustus 2009**

**Yang terdiri dari :**

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt

Ketua Tim Penguji

Wahyu Manuhar, P, S.E., M.Si Akt.

Anggota Tim Penguji

Erni Suryandari F, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.

NIK: 143 014

## **PERYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : DWI AYIK KURNIAWAN

Nomor Mahasiswa : 20030420195

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM INFORMASI DALAM EVALUASI KINERJA INDIVIDUAL”** (Studi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta). tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang tertulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Agustus 2009

Dwi Ayik Kurniawan

## MOTTO

- *Kamu maju bukan dengan memperbaiki apa yang sudah terjadi melainkan menggapai kearah apa yang belum terjadi*

*(Kahlil Gibran)*

- *Tiada yang orang dapatkan kecuali yang ia usahakan*

*(Q.S.An Najm : 39)*

- *Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka; namun terkadang kita melihat & menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka*

*(Alexander Graham Bell)*

- *Jadikan hidupmu lebih berarti dengan membuat dirimu berguna bagi orang lain*

## **PERSEMBAHAN**

*Seiring rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan kenikmatan, kupersembahkan karya kecilku ini kepada:*

- *Bapak dan Ibu yang memberikan cinta, kasih sayang dan segalanya yang sampai kapanpun tidak pernah bisa terbalas.*
- *Kakek dan Nenek yang selalu memberikan petunjuk buat aku*
- *Umi' Yanti, makasih buat nasehat dan do'anya*
- *Kakakku tercinta (Mas Aan dan mbak nuning) terima kasih buat nasehat dan warna yang telah diberikandiberikan dalam hidupku + keponakan Q (Nabila), makasih ya sayang dah jadi obat lelah sewaktu pusing ngerjain TA..Cepet gede!!jadi anak yang berbakti ma ortu, sholehah, pinter,Amin.....*
- *Adek – adekku tercinta (adit, abid, sita, vidya, rahma, sulis, gadis), makasih buat keceriaan kalian yang selalu bikin ceria suasana, buat sulis dan dan gadis makasih buat pinjaman printer dan sudah jadi jam weker setiakü setiap pagi...hehehehehehe....*
- *Putri perwita sari (Ndut q), Terima kasih yang tak terhingga buat cinta dan kasih sayang yang telah diberikan sampai detik ini*
- *Bapak Wahyu Manuhara selaku dosen pembimbing, terima kasih untuk ilmu dan nasehatnya*
- *Bapak Sa'at Arifin, terima kasih untuk semua bantuannya*
- *Semua dosen UMY, terima kasih untuk ilmu dan bimbingannya selama saya kuliah di UMY*
- *Five Brother (Andrie(Deden), Arif, Ardian (Reco), Udin, Galih (Brekele)) terima kasih buat semua keceriaan dan persahabatan yang penuh warna*

*selama ini, semoga tetap seperti ini sampai menutup mata, buat arif makasih banget buat olah datanya dan ilmu yang telah diberikan dan buat ardian (reco) terima kasih ya jeck sudah jadi teman ngalor ngidul, buat andrie (deden) makasih buat lawakan – lawakanmu yang benar-bener bisa buat obat stress..hehehehe, pokoknya I LOVE U MY BROTHER...THX 4 EVERYTHING.....*

- *Buat Grand 01 (AB 3457 GU), makasih udah jadi kuda besi yang baik, dan dah mau jadi teman ngobrol sewaktu di jalan..*
- *Teman – teman D'akt 03, terima kasih buat semuanya.*
- *Mamanya arif, terima kasih banyak untuk tumpangannya sewaktu olah data*
- *Dan semua pihak yang telah membantu dan menolong saya menyelesaikan tugas akhir ini*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, wr, wb.*

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kenikmatan iman dan islam yang tak ternilai harganya. Sebab dengan sejin-Nya-lah perjuangan didalam penyusunan skripsi yang berjudul : **“PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM INFORMASI DALAM EVALUASI KINERJA INDIVIDUAL” (Studi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**. akhirnya dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi umatnya sampai akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak. H. Dasron Hamid, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ahim Abdurahim, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



4. Bapak Wahyu Manuhara, S.E. M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
5. Bapak. Rizal Yaya, M.Si., Akt., Ibu Erni Suryandari F, S.E., M.Si., dan Bapak Wahyu Manuhara, S.E. M.Si., Akt selaku dewan penguji skripsi.
6. Ibu Harjanti Widiastuti, S.E , M.Si , Akt, Bapak Alex Murtin S.E , M.Si, bapak Andan Yuniarto S.E , Akt selaku dewan penguji pendadaran.
7. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Bapak dan Ibuku yang telah mendo'akanku, memberikan motivasi dan Kasih sayang sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam kesempatan ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam sistematika maupun isi yang terdapat didalamnya. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk memperbaiki penyusunan karya tulis berikutnya. *Inshaallah* skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan segala bantuan moril maupun materiil yang telah diberikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Amin..

*Wassalamu'alaikum, wr, wb.*

Yogyakarta, Agustus 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Berita Acara Ujian.....	iii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Intisari .....	xiv
Abstract .....	xv
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II</b>	
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Teknologi Informasi.....	11
2.2. Kinerja Individu.....	14
2.3. Kepercayaan.....	16
2.4. Hubungan Kepercayaan dengan Teknologi Sistem Informasi.....	19
2.5. Hubungan Antara Teknologi Sistem Informasi dengan Kinerja Individual.....	20
2.6. Hubungan Antara Teknologi Sistem Informasi dengan Kinerja Individu Melalui Kepercayaan Terhadap Sistem Informasi.....	22
2.7. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	23
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1. Populasi dan Sampel.....	29
3.1.1 Populasi.....	29

3.1.2 Sampel.....	29
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3. Pengukuran Variabel.....	32
3.4. Teknik Analisis Data.....	33
3.4.1. Teknik Skala Pengukuran.....	33
3.4.2. Uji Validitas.....	34
3.4.3. Uji Reliabilitas.....	35
3.4.4. Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5. Uji Hipotesis.....	37
3.6. Metode Analisis Data.....	38
<b>BAB IV</b>	
<b>ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Profil Responden dan Data Penelitian.....	39
4.1.1. Profil Responden.....	39
4.1.2. Analisis Deskriptif.....	40
4.2. Pengukuran Variabel.....	43
4.3. Uji Kevalidan Data.....	43
4.4 Uji Hipotesis.....	49
4.3.1 Hasil Pengujian Hipotesa 1.....	49
4.3.2 Hasil Pengujian Hipotesa 2.....	50
<b>BAB V</b>	
<b>PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1. Kesimpulan dan Saran.....	51
5.1.1. Kesimpulan.....	51
5.1.2. Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR TABEL

### Tabel

4.1	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masing-Masing Fakultas..	39
4.2	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.3	Deskripsi Profil Respdn Berdasarkan Pendidikan.....	40
4.4	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Teknologi.....	41
4.5	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja.....	41
4.6	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kepercayaan.....	42
4.7	Hasil perhitungan Mean dan Standar Deviasi masing-masing variabel.....	43
4.8	Nilai kritik korelasi item.....	44
4.9	Kevalidan Data (Kepercayaan).....	45
5.0	Kevalidan Data (Teknologi).....	46
5.1	Uji Reliabilitas.....	47
5.2	Uji Heterokedastisitas & Multikolinearitas.....	47
5.3	Uji Hipotesis.....	49
5.4	R square.....	50

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	
2.1 Model penelitian.....	28
3.1 Contoh Skema Sistem Informasi di UMY.....	30
4.1 Uji Normalitas Data.....	48

## **INTISARI**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan teknologi sistem informasi terhadap kinerja individu dari pemakai sistem informasi tersebut sebagai model sebelumnya (Goodhue, 1995) dan untuk mengetahui tingkat kepercayaan terhadap sistem informasi akan meningkatkan kinerja individu. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan dan staff Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penelitian ini sampel diambil dari organisasi pendidikan yang menggunakan teknologi sistem informasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Bagian Administrasi dan olah data Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada masing-masing fakultas dan yang memakai teknologi sistem informasi dalam penyelesaian tugas dan pekerjaannya. Penelitian ini terdiri dari variabel dependen yaitu Kinerja Individual, sedangkan variabel independennya yaitu Kepercayaan, dan Teknologi Sistem Informasi. Metode Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan Uji Hipotesis melalui uji regresi. Dimana hasil dari penelitian mampu memberikan bukti bahwa penggunaan teknologi sistem informasi dalam suatu organisasi atau perusahaan mampu memberikan pengaruh terhadap kinerja individual dan dengan adanya kepercayaan terhadap sistem informasi dalam konteks peningkatan kinerja individu, juga menunjukkan hasil yang positif. Hal ini terbukti bahwa dengan adanya kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi makin akan lebih meningkatkan kinerja pemakainya.*

*Kata kunci : Sistem Informasi, Kepercayaan, Teknologi.*

## ABSTRACT

*This research determined its goals to analyze the correlation between information system technologies towards individual performance of the information system user itself as the previous model (Goodhue, 1995) and for knowing the level of trust of public towards information system with assumption that it can improve individual performance. The population used in this research are the employee and staff of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. The sample taken for this research's purpose are the staff working on the Administration and data processing department of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta in each faculty, especially the ones who use information system technology in the operational activities. This research consists of dependent variable, which is individual performance; and the independent variables are trust and information system technology. The method of data analysis applied in this research is hypothesis test. Whether the result of this research can provide an evidence that the implementation of information system technology in the operation of a company or organization can give a certain influence towards individual performance, and with the existence of trust towards information system technology in the context of the improvement of individual performance, also shows a positive result. This statement proved by the existence of an assumption that believe in the use of information system technology can improve the quality of the user's performance.*

*Keywords: Informaton system, Trust, Technology*