

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN DOKTER GIGI DALAM MEMBERIKAN UPAYA PROMOTIF DAN PREVENTIF PADA KONSEP KAPITASI DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI KLINIK PRATAMA FIRDAUS YOGYAKARTA

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi Pada Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh

FARAH NURUZZAHRA

20160340037

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Farah Nuruzzahra

NIM : 20160340037

Program Studi : Kedokteran Gigi

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul **“GAMBARAN DOKTER GIGI DALAM MEMBERIKAN UPAYA PROMOTIF DAN PREVENTIF PADA KONSEP KAPITASI DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI KLINIK PRATAMA FIRDAUS YOGYAKARTA”** ini benar-benar hasil pekerjaan saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun, kecuali pada bagian-bagian tertentu saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah yang lazim.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Yogyakarta, 5 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Farah Nuruzzahra

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan untuk:

Seluruh dosen Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang telah diberikan.

drg. Iwan Dewanto, MMR., PhD selaku dosen pembimbing yang telah
memberikan nasihat, arahan, dan dukungan dalam proses penyusunan karya tulis
ilmiah ini.

Kedua orangtua, yang telah memberikan segala yang terbaik sejak awal hingga
saat ini.

Keluarga, teman, dan sahabat yang telah ikut berperan banyak dalam proses
penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Saudara dr. Dany Martha Pradipta yang telah memberikan motivasi kepada
penulis selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur tak terhingga atas kehadiran Allah yang Maha Esa. Dia yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat dengan lancar menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “GAMBARAN DOKTER GIGI DALAM MEMBERIKAN UPAYA PROMOTIF PREVENTIF PADA KONSEP KAPITASI DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI KLINIK PRATAMA FIRDAUS YOGYAKARTA”.

Dalam proses penyusunan karya ini, penulis menjumpai beberapa faktor yang menjadi kendala, namun dengan adanya bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik. Atas hal tersebut, terimakasih sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kepada :

1. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. drg. Erlina Sih Mahanani, M.Kes selaku Kepala Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Iwan Dewanto, MMR., PhD selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasihat, arahan, dan dukungan dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang telah diberikan.
5. Kedua orangtua, yang telah memberikan segala yang terbaik sejak awal hingga saat ini.

6. Keluarga, teman, dan sahabat yang telah ikut berperan banyak dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
7. Saudara dr. Dany Martha Pradipta yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama ini.

Semoga semua pihak yang telah membantu dan semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan pembaca.

Yogyakarta, 5 April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka	10
B. Landasan Teori.....	24
C. Kerangka Teori.....	26
D. Kerangka Konsep.....	27
E. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III. METODE PENELITIAN.....	28
A. Desain Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian	29
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
D. Variabel Penelitian.....	31
E. Definisi Operasional.....	31
F. Instrumen Penelitian	32
G. Alur Penelitian	37
H. Pemeriksaan Keabsahan Data	40

I. Analisis Data.....	42
J. Etika Penelitian.....	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
C. Pembahasan.....	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	26
Gambar 2. Kerangka Konsep	27
Gambar 3. Alur Penelitian.....	39
Gambar 4. Langkah Analisis Data	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden Utama	46
Tabel 2. Karakteristik Responden Triangulasi.....	47
Tabel 3. Hasil Pengelompokan Koding, Kategori, Tema dan Subtema.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Prosedur Wawancara Mendalam	91
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Mendalam Responden Utama	92
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Mendalam Responden Triangulasi	94
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Komisi Etik Penelitian Kesehatan FKIK UMY	96
Lampiran 5. Lembar Informed Consent.....	97
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Mendalam Responden Utama dan Responden Data Triangulasi	103
Lampiran 7. Tabel Saturasi Transkrip, Koding, Kategori, Tema dan Subtema.....	139