

**ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI
TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI DENGAN TINGKAT PEKERJAAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

*The Influence of User Partisipation on User's Satisfaction in Information System
Development with Job Level as the Moderation Variable*

SKRIPSI



Oleh
ADITYA WIGUNA
20030410276

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

**ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI
TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI DENGAN TINGKAT PEKERJAAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

*The Influence of User Partisipation on User's Satisfaction in Information System
Development with Job Level as the Moderation Variable*

SKRIPSI

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
ADITYA WIGUNA
20030410276

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI
TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI DENGAN TINGKAT PEKERJAAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Fauziyah M.Si.
NIK:

Tanggal 07 Desember 2009

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI
TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI DENGAN TINGKAT PEKERJAAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Diajukan oleh

ADITYA WAGUNA
20030410276

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 24 Desember 2009
Yang terdiri dari



.....
Ketua Tim Penguji

.....
Anggota Tim Penguji

.....
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

.....
NIK:

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : ADITYA WIGUNA

Nomor mahasiswa : 20030410276

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN TINGKAT PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI”** Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Aditya Wiguna

INTISARI

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh partisipasi pemakai yang dimoderasi tingkat pekerjaan terhadap kepuasan pemakai. Penelitian ini juga mengkaji pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi sebagai tolak ukur pengaruh yang dimoderasi dengan tingkat pekerjaan.

Responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini yaitu karyawan akademik dan non akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode survei. Analisis yang digunakan untuk mengkaji pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai yang dimoderasi dengan tingkat pekerjaan yaitu menggunakan analisis regresi moderasi, sedangkan pengaruh partisipasi terhadap kepuasan pemakai menggunakan regresi linier.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pemakai tanpa tingkat pekerjaan sebagai pemoderasi. Sedangkan, tingkat pekerjaan berhasil meningkatkan taraf signifikansi pada pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai.

Kata kunci: Partisipasi pemakai, kepuasan pemakai, dan tingkat pekerjaan.

ABSTRACT

The research aims to examine the influence of user's participation moderated by job level on user's satisfaction. This study also investigates the influence of user's participation on user's satisfaction in information system development as the influence measurement moderated by job level.

The respondents participating in the research were academic and non academic staff of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. The study employed survey method. The analysis used to examine the influence of user's participation on user's satisfaction moderated by the job level was moderated regression analysis, while the influence of participation on user's satisfaction was analyzed using linear regression.

The results showed that the user's participation influenced the user's satisfaction without job level as the moderation. Meanwhile, job level could improve the influence or strengthen the relation of user's participation on user's satisfaction.

Key words: user's participation, user's satisfaction and job level

The influence of user's participation on user's satisfaction in Information System Development with job level as the moderation variable