

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI**  
**KEPENDUDUKAN ( SIAK ) DALAM RANGKA PEMBUATAN KTP**  
**NASIONAL DI KABUPATEN SAMBAS TAHUN 2009**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh :  
**HAMKA DIGJAYA**  
**20030520139**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## **MOTTO**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka jika kamu telah selesai ( dari suatu urusan ) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh ( urusan ) yang lain

( Q.S. alam nasyrah ayat 6:7 )

Berani untuk mencoba sesuatu hal yang baru, tetap optimis diri mampu untuk menggapai impian.

Yakin lah misteri ilahi itu ada di dalam pikiran dan hati.

Jangan pernah goyah ketika diterpa masalah, halangan dan rintangan yang pasti akan ada menghampiri kisah hidup. Berdoa, tawakal dan sabar lah !!!

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum.Wr.Wb.

Pertama-tama dan paling utama dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat, hidayah serta rizki akhirnya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi dan melengkapi sebagai prasyarat untuk menyelesaikan program sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dengan penyusunan skripsi yang berjudul **“Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ( SIAK ) Dalam Rangka Pembuatan KTP Nasional di Kabupaten Sambas Tahun 2009”**. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, yang bukan saja memperlancar skripsi ini tapi juga memberikan dorongan moril sehingga skripsi ini dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Pada kesempatan ini saya tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs.Suswanta,M.Si.selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan dan merangkap sabagai Dosen pembimbing skripsi pada Fakultas Isipol, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dian Eka Rahmawati,M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Isipol, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr.Ulung Pribadi,M.Si. selaku Dosen Penguji I

4. Bapak Drs.Muchamad Zaenuri,M.Si selaku Dosen II
5. Bapak Wisnu ( bag. Tata Usaha Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY )
6. Ibu Ning ( bag. Tata Usaha Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY )
7. Yang tersayang, Mama' dan Abah
8. Bapak Hamdan Basuni (NIP.520007792) selaku Kepala Bidang Pencatatan Sipil di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Sambas.
9. Bapak Muslim,ST. selaku Staf di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Sambas.

Tanpa mengurangi rasa hormat dan sangat berterima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga amal dan kebaian yang diberikan kepada penulis akan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya penulis barharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 22 Desember 2009

Penulis

**HAMKA DIGJAYA**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

- Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik serta hidayah\_Nya
- Junjungan Nabi Muhammad SAW sebagai penuntun umat
- Yang dimuliakan oleh Allah SWT, yang terhormat, yang sangat berbahagia, yang sangat tercinta, yang paling ku sayang MAMA' Hajimah dan ABAH Sardimansyah. Berterima kasih atas kasih sayang yang diberikan kepada Ananda, berterima kasih atas dukungan materi maupun moril kepada Ananda, berterima kasih atas bimbingannya, tuntunannya, segala nasehatnya, berterima kasih atas doa yang telah dipanjatkan untuk Ananda. Adha berharap dan berdoa semoga MAMA' & ABAH selau dalam lindungan ALLAH SWT. AMIN.
- Yang berbahagi Kakanda CHERIA ( Long Ria ), adinda META GUTARI (Kak Dhe), Bang ANAZ, DEDY, terima kasih atas segala dukungannya, atas doanya. Dek' Nabila & Dek Najwa, yang slalu di rindukan. Buat long omi, bang galih, dek nun, long icha, dek abdi, dek uttie, dek ipdah, dek yaqin, dek roy, semoga kita semua dalam lindungan ALLAH SWT

- Yang berbahagi uan Tummah, Aki Bulhan (ALM), Pak Ngah Bujjang, Mak Dhe Attin, Pak Ning Mawe, Mak Utteh Sarifah, Pak Mok Aan, Mak Shu Yanti, TeteH Dedeh, Mak Ning Jamilah, Mok Neny, Bang Ikki. Terima kasih atas semua dukungan dan doa nya.
- Kekasih tercinta dan tersayang HARTUTI. Terima kasih atas semua kasih sayang dan dukungan. Ai lop yu pull. Cinta dan kasih sayang mu buat aku jadi tambah "hidup".
- Pasukan "BLUE HOME". Pak udak Ippit, Pak Ittam Arid, Ibnu, Beben & Anaz, Superman, Teguh Jogok, Dany, Ilman, Fajar, Bang Budz, Kiki, Duta, Immul.
- Yang takkan pernah terlupakan. Eko Koe, Alunk, Bob, Reza, Komeng, Ale, panji, Kinoy, Kecap, Arlex, Gina, Dody, Veny, Lobox, Paol, Landok, Julian, Katai, Pak Uray, Tejo', Titus, Pak Ustat, Nata', Gaus, Iis, Randa, lin, Fita, Dinul, Ela, Anak2 Asrama Sambas di Jogja, anak2 asrama RO I.
- Anak-anak IP Angkatan 2003
- Yang pernah ada di dalam hidup ku

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>SENOPSIS</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. LATAR BELAKANG MASALAH</b> .....	1
<b>B. RUMUSAN MASALAH</b> .....	17
<b>C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN</b> .....	18
<b>D. KERANGKA DASAR TEORI</b> .....	19
1. Implementasi Kebijakan .....	19
2. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ( SIAK ) .....	28
3. Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) .....	35
4. Pelayanan Publik.....	43
5. Pemerintah Daerah .....	50
<b>E. DEFINISI KONSEPSIONAL</b> .....	56
<b>F. DEFINISI OPERASIONAL</b> .....	59

<b>G. METODE PENELITIAN</b> .....	59
1. Jenis Penelitian.....	59
2. Lokasi Penelitian.....	60
3. Unit Analisa .....	61
4. Data dan Sumber Data .....	61
5. Teknik Pengumpulan Data.....	61
6. Teknik Analisis Data.....	62
 <b>BAB II   DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>	
<b>A. SEJARAH KABUPATEN SAMBAS</b> .....	64
1. Sejarah Singkat Kabupaten Sambas.....	64
2. Visi Dan Misi Kabupaten Sambas .....	65
3. Kondisi Geografis Kabupaten Sambas.....	66
4. Kondisi Demografis Kabupaten Sambas .....	70
6. Potensi Ekonomi Kabupaten Sambas .....	75
 <b>B. DESKRIPSI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN</b>	
<b>    SIPIL KABUPATEN SAMBAS</b> .....	80
1. Visi Dan Misi Dinas Kependudukan Dan Catatan	
Sipil Kabupaten Sambas .....	80
2. Tujuan Dan Sasaran Dinas Kependudukan Dan Catatan	
Sipil Kabupaten Sambas .....	82
3. Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Kependudukan Dan Catatan	
Sipil Kabupaten Sambas .....	84
4. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Catatan	
Sipil Kabupaten Sambas .....	85
5. Tugas Dan Kewajiban, Fungsi Dan Uraian Tugas Jabatan-	
Jabatan Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan	



Sipil Kabupaten Sambas .....	88
------------------------------	----

**BAB III IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN ( SIAK ) DALAM RANGKA PEMBUATAN  
KTP NASIONAL DI KABUPATEN SAMBAS TAHUN 2009**

<b>A. Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ( SIAK ) Kabupaten Sambas Dilihat Dari Beberapa Aspek.....</b>	<b>101</b>
1. Aspek Landasan Hukum .....	101
2. Aspek Kelembagaan dan Sumber Daya Manusia ( SDM ).....	104
a. Kelembagaan.....	104
b. Sumber Daya Manusia ( SDM ) Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sambas.....	109
3. Aspek Penerapan Teknologi dan Pembangunan Aplikasi SIAK .....	113
4. Aspek Registrasi .....	121
5. Aspek demografis dan kesadaran masyarakat.....	124
<b>B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Implementasi SIAK Dalam Rangka Pembuatan KTP Nasional di Kabupaten Sambas .....</b>	<b>130</b>
1. Sumber Daya Manusia.....	130
2. Dana.....	132
3. Sarana dan Prasarana .....	134
4. Pelayanan Pada Birokrasi .....	135
5. Komunikasi.....	139
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
<b>A. KESIMPULAN.....</b>	<b>142</b>

<b>B. SARAN</b> .....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	147
<b>LAMPIRAN</b> .....	148

## **DAFTAR TABEL**

<b>1.1 Kerangka Sisfonas dan E-Government.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2 Organisasi Pengembangan E- Government.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Model implementasi kebijakan menurut Grindle.....</b>	<b>24</b>
<b>1.4 Model Implementasi kebijakan menurut</b>	
<b>Van Meter dan Van Horn.....</b>	<b>24</b>
<b>1.5 Model Implementasi kebijakan menurut Daniel Mazmanian</b>	
<b>dan Paul A.Sabatier.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1 Luas Wilayah Kabupaten Sambas.....</b>	<b>68</b>
<b>2.2 Penduduk Kabupaten Sambas Menurut Jenis Kelamin .....</b>	<b>71</b>
<b>2.3 Banyak Sekolah Menurut Tingkat Pendidikan di</b>	
<b>Kabupaten Sambas .....</b>	<b>74</b>
<b>2.4 Gambar Bagan Struktur Organisasi Dinas Kependudukan</b>	
<b>dan Catatan Sipil Kabupaten Sambas .....</b>	<b>87</b>
<b>2.5 Jumlah Pegawai Negeri Sipil .....</b>	<b>100</b>
<b>3.1 Sumber Daya Manusia Dinas Kependudukan</b>	
<b>dan Catatan Sipil Kabupaten Sambas.....</b>	<b>109</b>
<b>3.2 Pelatihan dan Pendidikan SIAK diadakan oleh</b>	

Dirjen ADMINDUK yang diikuti oleh tenaga teknis DISDUKCAPIL Kabupaten Sambas.....	111
<b>3.3 Data Komponen Perangkat Lunak dan Keras Dari</b>	
Dirjen Administrasi Kependudukan .....	116
<b>3.4 Realisasi Perangkat Keras Dan Lunak Siak Pada Dinas</b>	
Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Sambas .....	117
<b>3.5 Perbandingan Perangkat Keras dan Lunak</b>	
Dirjen Adminstrasi Kependudukan Dengan DISDUKCAPIL Kabupaten Sambas.....	118
<b>3.6 Alur Pembuatan KTP Siak Oleh Dinas Kependudukan Dan</b>	
Catatan Sipil Kabupaten Sambas .....	123

## SINOPSIS

Gagasan menyusun suatu sistem administrasi yang menyangkut seluruh masalah kependudukan, yang meliputi pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan data informasi kependudukan, patut menjadi perhatian untuk diwujudkan oleh semua pihak baik dari pihak Masyarakat dan Pemerintah Kabupaten Sambas khususnya. Karena sampai saat ini, peraturan perundang-undangan yang mendukungnya masih terpisah-pisah, berjalan sendiri-sendiri tanpa ada kaitan satu dengan lainnya. Perwujudan suatu sistem memang sangat didambakan oleh masyarakat Kabupaten Sambas, bahkan sebagai ciri dari penyelenggaraan negara yang modern khususnya bidang pelayanan publik. Skripsi yang berjudul ***“implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ( SIAK ) dalam rangka pembuatan KTP Nasional di Kabupaten Sambas tahun 2009”*** merupakan hasil dan sebuah penelitian kualitatif. Yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana implementasi SIAK dalam hal pembuatan KTP Nasional di Kabupaten Sambas tahun 2009, dalam hal ini proses menyangkut faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi implementasi SIAK di Kabupaten Sambas.

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode dan jenis penelitian deskriptif. Analisis data dilakukan secara kualitatif dengan menekankan pada implementasi SIAK dan faktor-faktor yang mempengaruhi jalannya implementasi program, jenis data nya adalah primer dan sekunder, teknik pengumpulan data yaitu dengan observasi, dokumentasi dan wawancara. Sumber data adalah daerah Kabupaten Sambas, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sambas dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan masalah penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ( SIAK ) dalam rangka pembuatan KTP Nasional di Kabupaten Sambas tahun 2009 dilihat dari beberapa aspek yaitu aspek Landasan Hukum, aspek Kelembagaan dan SDM, aspek Penerapan Teknologi dan Pembangunan Aplikasi SIAK, aspek Registrasi, aspek Demografis atau Kesadaran Masyarakat belum berjalan dengan maksimal dikarenakan masih banyak mengalami kendala. Secara umum, permasalahan dalam implementasi SIAK di Kabupaten Sambas adalah Sumber Daya Manusia (SDM), dana, sarana dan prasarana disudutkan dan masyarakat di Kabupaten Sambas.

Kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan penulis menunjukkan bahwa Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ( SIAK ) dalam rangka pembuatan KTP Nasional di Kabupaten Sambas belum berjalan dengan optimal. Hal ini disebabkan oleh SDM, dana, serta sarana dan prasarana.