

SKRIPSI

**ANALISIS SIKAP PENOLAKAN TERHADAP PERUBAHAN PADA
PEGAWAI KANTOR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (KPTSP)
KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

**ANALYSE THE DEDUCTION ATTITUDE TO CHANGE AT
INWROUGHT SERVICE OFFICE OFFICER ONE DOOR REGENCY
LAMPUNG SOUTH.**



Disusun oleh:

**RIO ROBBY
20030410135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS SIKAP PENOLAKAN TERHADAP PERUBAHAN
PADA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (KPTSP) KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

Diajukan oleh

RIO ROBBY

20030410135

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE. M.Si.
NIK: 143 038

Tanggal,2009

SKRIPSI

**ANALISIS SIKAP PENOLAKAN TERHADAP PERUBAHAN
PADA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (KPTSP) KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**


Diajukan oleh:


RIO ROBBY
20030410135

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 25 Maret 2009


Yang terdiri dari


Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MM
Ketua Tim Penguji


Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE, M.Si.
Anggota Tim Penguji


Drs. H. Wihandaru, M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Masbani Anwar, SE, M.Si
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rio Robby

NIM : 20030410135

Judul Skripsi : Analisis Sikap Penolakan Terhadap Perubahan Pada Pegawai Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Lampung Selatan.

Menyatakan bahwa skripsi ini tidak pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan pihak manapun kecuali yang ada dalam daftar pustaka/referensi, skripsi ini melainkan hasil karya sendiri. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta.....2009

(Rio Robby)

MOTTO

Sesungguhnya ALLAH tidak akan merubah keadaan suatu kaum, kecuali jika mereka merubah keadaan mereka sendiri" (Al Qur'an)

Sesungguhnya disamping kesukaran pasti ada suatu kemudahan. " (Al Qur'an)

Hidup merupakan serangkaian waktu yang begitu sempit, kehidupan ini tidak mempunyai waktu yang cukup untuk menjadi diri seseorang. Akan tetapi hidup ini hanya mempunyai waktu yang cukup untuk menjadi diri sendiri. "
(Be Ur Self, Penulis)

Jika kau marah keluarkan amarahmu, jika kau sedih keluarkan tangisanmu, jika ada kesulitan terdapat jalan keluar, jika ada jalan keluar segera diselesaikan. Karena sesuatu masalah bukan untuk dihindari akan tetapi untuk menyelesaikannya harus dihadapi. "
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Sesederhana apapun karyaku ini akan kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda yang tercinta, karena dengan do'a nya, bimbingan, kasih sayang, semangat dan dukungan atas kerelaan untuk menunggu anakmu dalam menempuh ilmu, beserta dengan kucuran keringat atas perjuangan kalian yang menjadikan anakmu ini menjadikan lebih berarti. Semoga apa yang telah kalian ajarkan dan berikan mempunyai arti yang sangat penting dan bermakna bagi anakmu, dan semoga ALLAH S.W.T membalas atas semua kebaikan yang telah diberikan kalian kepada anak-anak' mu ini.....Amin!!!!
2. Buat adik-adik'ku tercinta terima kasih atas segala kasih sayang, dan doanya. Khususnya untuk Almarhumah adik'ku tercinta "Ivo Thiosa Regina" kami sangat merindukanmu, terimakasih atas jalan hidup yang telah kau berikan kepada kami semua kenangan yang ada semasa hidupmu akan kami ingat dan kenang selalu dan Semoga ALLAH S.W.T menempatkanmu dan menembuskan angin surga kepadamu....Amin!!!!
3. Buat Mi2 ku yang special makasih ya atas segala doa, bantuan, semangat dan dorongannya
4. Buat almamaterku, karena suatu yang indah merupakan ciptaan ALLAH S.W.T yang telah memberikanku semangat hidup
5. Untuk para sahabatku ada Tajudin Agip khususnya moga cepet selesai juga skripsinya, anak-anak kos Griya Biru, dan para anggota KMPK-LS. Terimakasih atas doa dan dukungan yang selama ini kalian berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

INTISARI

Penelitian ini berjudul Analisis Sikap Penolakan Terhadap Perubahan Pada Pegawai Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Lampung Selatan. Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengidentifikasi ada tidaknya perbedaan sikap penolakan antara pegawai pemegang jabatan dengan pegawai biasa pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Lampung Selatan. 2) Untuk mengidentifikasi alasan-alasan atau sumber-sumber sikap penolakan pegawai pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Lampung Selatan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan sumber-sumber sikap penolakan antara pegawai pemegang jabatan dengan pegawai biasa pada Kantor Pelayanan Terpadu satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Lampung Selatan. Responden pejabat merasa tidak optimis dan non pejabat merasa ragu-ragu dengan adanya perubahan struktur organisasi yang baru dengan nilai mean sebesar 3.9667 dan 3.0262. Ada perbedaan sumber-sumber sikap penolakan antara pegawai pemegang jabatan dengan pegawai biasa pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Lampung Selatan.

Kata Kunci: Analisis Sikap Penolakan, Perubahan, Pegawai.

ABSTRACT

Official attitude that has also doesn't has function towards organization resort/structure change among others caused by change resistance level that has by official. Therefore the intention of this research is 1) To identify there is don't it difference of source of deduction attitude among officer of position handle with the ordinary officer to organizational structure change/institution at Inwrought Service Office One Door (KPTSP) Regency Float the South arch 2) To identify the reasons or source of attitude of officer deduction to organizational structure change/institution at Inwrought Service Office One Door (KPTSP) Regency Float the South arch.

Result of this research indicate that There is there are difference of source of deduction attitude among officer of position handle with the ordinary officer to change organization chart at Inwrought Service Office one Door (KPTSP). Regency Float The South arch. There is difference of source of deduction attitude among officer of position handle with the ordinary officer to organizational structure change/institution of Inwrought Service Office One Door (KPTSP) Regency Float The South Arch.

Keyword: denial attitude analysis, change, official..

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan Inayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "ANALISIS SIKAP PENOLAKAN TERHADAP PERUBAHAN PADA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (KPTSP) KABUPATEN LAMPUNG SELATAN".

Tulisan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik guna mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan do'a serta memberikan dorongan dan bantuan lahir batin selama kuliah sampai akhir penyusunan skripsi ini. Semoga apa yang telah kalian berikan dan kalian impikan tidak terbuang sia-sia.
2. Ibu Rr. Sri Handari W, SE., MM., selaku ketua jurusan Ekonomi Managemen dan selaku Dosen Pembimbing yang dengan segala kesabarannya telah banyak memberikan bimbingan pengarahan dan petunjuk kepada penulis.
3. Seluruh Dosen Konsentrasi SDM Bapak Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., MM. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M. Si. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, SE., M. Si. Ibu Rini Juni Astuti, Hj. SE., M. Si. Ibu Siti Noordjanah, Dra., MM., M. Si. Ibu Tri Maryati, SE., MM. Dengan segala kesabarannya dan ilmu yang telah diberikan sehingga penulis menjadi mengerti dan memahami apa arti sikap, perilaku, motivasi, dll.
4. Bapak Gita Danupranata, SE., MM. Selaku DPA (Dosen Pembimbing Akademik) yang selama ini telah membimbing dan memberikan masukan serta saran selama perkuliahan.

5. Seluruh Dosen, Staf dan karyawan kejurusan Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Teman-teman Managemen 2003
7. Bapak Hi. Rasyid Sidin, B.A selaku Kepala Kantor KPTSP yang telah memberikan izin untuk dilakukannya penelitian di KPTSP Kabupaten Lampung Selatan.
8. Bapak Desmi Fitra, ST yang telah membantu dalam melakukan penelitian di objek KPTSP Kabupaten Lampung Selatan.
9. Seluruh Pegawai Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Lampung Selatan
10. Semua teman-teman organisasi
11. Semua teman-teman Griya Biru

Penulis tidak lupa untuk mohon kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini, karena penulis sendiri merupakan manusia yang tidak pernah lepas dari kata kesalahan. Akhir kata semoga atas bantuan yang telah diberikan baik moriil maupun berupa materiil, penulis berdo'a agar akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin...!!!

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta.....2009

Penulis

(Rio Robby)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Sikap	8
B. Pengertian Struktur Organisasi	13
C. Keterkaitan Sikap dan Struktur Organisasi	15

D.	Perubahan Organisasi dan Alasan Melakukan Perubahan....	16
E.	Respon Individu Terhadap Perubahan.....	17
F.	Jenis-jenis Penolakan Terhadap Perubahan.....	19
G.	Sumber-sumber Penolakan Terhadap Perubahan	21
H.	Strategi Menghadapi Penolakan Terhadap Perubahan	24
I.	Review Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		30
A.	Obyek Penelitian	30
B.	Metode Pengumpulan Data	30
C.	Responden Penelitian	33
D.	Variabel Penelitian	34
E.	Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
A.	Perundang-undangan Yang Mengatur Adanya Penyelenggaraan Perangkat Daerah Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PPTSP).....	38
B.	Sejarah Terbentuknya Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Lampung Selatan.....	40
C.	Struktural/Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Lampung Selatan.....	43

D. Hasil Penelitian	45
BAB V PENUTUP.....	70
A. Simpulan	70
B. Saran	72
C. Keterbatasan	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
Tabel 4.2	Karakteristik berdasarkan lamanya bekerja di dinas perizinan.....	46
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan lamanya menjadi PNS.....	47
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	47
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan jabatan.....	48
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif.....	50
Tabel 4.7	Descriptive Statistic (untuk pejabat).....	58
Tabel 4.8	Descriptive Statistic (untuk non pejabat).....	59
Tabel 4.9	Sumber Penolakan.....	59
Tabel 4.10	Hasil Wawancara Berdasarkan Aspek Pertanyaan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPTSP Kab. Lampung Selatan.....	44
------------	---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner.....	78
Lampiran II	Rekapitulasi Data.....	84
Lampiran III	Hasil Uji Kuesioner.....	86
Lampiran IV	Surat Keterangan Penelitian.....	88

