

**PENGARUH IT KNOWLEDGE, IT STRATEGY DAN IT INVESTMENT
TERHADAP INOVASI PRODUK PADA PERUSAHAAN
PERBANKAN DI YOGYAKARTA**

*Influence of IT Knowledge, IT Strategy and IT Investment towards Product
Innovation in the Banking Company in Yogyakarta*



Disusun Oleh :

MOCHAMMAD IZZU ROCHMAN

20030420221

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

SKRIPSI
PENGARUH IT KNOWLEDGE, IT STRATEGY DAN IT INVESTMENT
TERHADAP INOVASI PRODUK PADA PERUSAHAAN
PERBANKAN DI YOGYAKARTA

*Influence of IT Knowledge, IT Strategy and IT Investment towards Product
Innovation in the Banking Company in Yogyakarta*



Telah disetujui Dosen Pembimbing:
Pembimbing I

Arum Indrasari, Dra. M.Buss. Akt
NIK: 143 011

Tanggal: 03 April 2010

Telah disetujui Dosen Pembimbing:
Pembimbing II

Wahyu Manuhara Putra S.E .Akt
NIK: 143 069

SKRIPSI
PENGARUH IT KNOWLEDGE, IT STRATEGY DAN IT INVESTMENT
TERHADAP INOVASI PRODUK PADA PERUSAHAAN
PERBANKAN DI YOGYAKARTA

*Influence of IT Knowledge, IT Strategy and IT Investment towards Product
Innovation in the Banking Company in Yogyakarta*

Diajukan oleh
MOCHAMMAD IZZU ROCHMAN
20030420221

Skripsi ini telah diuji dan diberikan nilai “C” serta telah disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada Tanggal, 20 April 2010

Yang terdiri dari:

Ietje Nazaruddin, Dra., M.Si.

Ketua Tim Penguji

Arum Indrasari, Dra. M.Buss., Akt.

Anggota Tim Penguji

Afrizal Tahar, Drs., S.H., M.Si., Akt.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.

NIK 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mochammad Izzu Rochman

Nomor Mahasiswa : 20030420221

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"PENGARUH IT KNOWLEDGE, IT STRATEGY DAN IT INVESTMENT TERHADAP INOVASI PRODUK PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI YOGYAKARTA"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, April 2010

Mochammad Izzu Rochman

MOTTO

“Seorang teman adalah seorang yang dapat mendengar irama hatimu dan menghibur jika engkau melupakannya”

“Adalah penting untuk menjadi ramah tapi menjadi lebih ramah adalah untuk seseorang penting”

“Kehidupan itu seperti sebuah cermin jika engkau menghadiahkan senyuman kepadanya maka engkau akan mendapatkannya kembali”

“Bekerjalah bagaikan tak butuh uang. Mencintailah bagaikan tak pernah disakiti. Menarilah bagaikan tak seorang pun sedang menonton”

“Cinta yang sejati tidak terletak pada apa yang telah dikerjakan dan diketahui, namun pada apa yang telah dikerjakan namun tidak diketahui”

“Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka; namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka”

“Seperti pepatah lama bilang “alon-alon asal klakon” biarpun lulusnya lama tetapi lihat ilmunya yang didapat JON”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsiku teruntuk: Orang Tuaku tercinta dan Orang Terdekatku Almamaterku

Serta tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Allah SWT, Sang Pencipta Langit dan Bumi

Kedua orang tuaku tersayang Mochammad Rizza dan Fadhilah (Alm). Terima Kasih atas Do'a serta dukungannya kepada Izzu sehingga dapat lulus, makasih banget ya mah atas semuanya baik dari pemberian motivasi serta nasehat maupun segala untaian doa. Pada kesempatan ini ku ucapkan terimakasih atas segalanya

Kakakku, Emi dan Dewi makasih atas Do'a dan supportnya selama ini.

Semua keluarga besar yang ada di Pekalongan terima kasih atas Do'a_nya selama ini.

Untuk Rima terima kasih atas semua doa dan suport selama ini, makasih banget atas kebaikanmu.

Teman-teman yang membantu Gentong (makasih nganterin nyebar kuisisionernya), Dodo (thanks buat printnya), Rima (akhirnya wisuda bareng),

Teman-teman UMY Bayuk, Ayik, Andri, Ferdrian, Iwan, Teguh, Sandi, Oka, Tomi, Sinta, Yuyun, Roy, Agung, Yoyok, Ajat, Adi, Kriteng, Wisnu, Dito, Aziz Semoga temen-temen yang belum lulus cepet nyusul ya.

Teman2 yang ada di Indonesia Raya: Ujo (kapan kowe nikah),
Lempung (kalau wisuda kabari), Topik, Kampret (ojo OL trus), Danu
(ojo mbojo trus), Arul (pitak), Harwin, Ipunk.

Semua keluarga dan teman-temanku yang tidak bisa aku sebutkan satu
per satu,, makasih banyak atas Do'a dan support nya.

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *IT Knowledge*, *IT Strategy* dan *IT Investment* terhadap Inovasi Produk Pada Perusahaan Perbankan Di Yogyakarta, dengan menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Model*). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari *IT Knowledge*, *IT Strategy* dan *IT Investment* dan Inovasi Produk. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *sampling convenience* yaitu pemilihan sekelompok subjek berdasarkan atas kemudahan dalam hal menghubungi atau menjangkau subjek penelitian. Sampel penelitian ini terdiri dari pimpinan dan manajer pada perusahaan perbankan di kota Yogyakarta yang berjumlah 47 orang.

Hasil pengujian menyimpulkan bahwa *IT Knowledge* berpengaruh positif terhadap *IT Strategy*, dan berpengaruh positif terhadap inovasi produk, tetapi tidak berpengaruh terhadap *IT Investment*. Sedangkan variabel *IT Strategy* mempunyai pengaruh positif terhadap *IT Investment*, tetapi tidak berpengaruh terhadap inovasi produk. Sementara *IT Strategy* berpengaruh positif terhadap Inovasi Produk.

Kata kunci: IT Knowledge, IT Strategy dan IT Investment, Inovasi Produk

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of Knowledge IT, IT Strategy and IT Investment for Product Innovation In Corporate Banking In Yogyakarta, using SEM (Structural Equation Model). Variables used in this study consisted of Knowledge IT, IT Strategy and IT Investment and Product Innovation. Sampling in this study using a convenience sampling method, namely choosing a group of subjects based on convenience in terms of contact or reach a research subject. The research sample was comprised of leaders and managers at the banking company in the city of Yogyakarta, which numbered 47 people.

The test results concluded that the IT Knowledge positive effect on IT Strategy, and has positive influence on product innovation, but has no effect on IT Investment. While IT Strategy variable has a positive influence on IT Investment, but no effect on product innovation. While the positive effect on IT Strategy Product innovation.

Keywords: IT Knowledge, IT Strategy and IT Investment, Product Innovation

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَرَحْمَةً لِّغُلَامٍ مِّنْكَ

Puji syukur Alhamdulillahirobbil'alamin penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-NYA sehingga penulis bisa menyelesaikan sebuah karya kecil dengan judul **"PENGARUH IT KNOWLEDGE, IT STRATEGY DAN IT INVESTMENT TERHADAP INOVASI PRODUK PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI YOGYAKARTA"**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengetahui pengaruh IT knowledge, IT strategy dan IT investment terhadap inovasi produk pada perusahaan perbankan di Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, tentu banyak sekali bentuk tantangan dan hambatan yang penulis hadapi, namun berkat do'a, dorongan, bimbingan dan nasehat serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun materi yang tidak ternilai harganya, akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan untaian kata terima kasih kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dra. Arum Indrasari, Dra., M.Buss., Akt., selaku pembimbing yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan penulis, memberikan kritik dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan karya kecil ini.
3. Bapak Wahyu Manuhara Putra S.E., Akt. selaku pembimbing yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan penulis, memberikan kritik dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan karya kecil ini.
4. Ibu Letje Nazaruddin, Dra., M.Si., selaku ketua penguji skripsi, terima kasih telah meluangkan waktunya dan terima kasih atas semua masukan yang sangat berarti bagi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Arum Indrasari, Dra., M.Buss., Akt., selaku dosen penguji skripsi, terima kasih telah meluangkan waktunya.
6. Bapak Afrizal Tahar, Drs., S.H., M.Si., Akt., selaku dosen penguji skripsi, terima kasih telah meluangkan waktunya.
7. Seluruh dosen Akuntansi UMY, terima kasih untuk ilmu pengetahuan dan wawasan yang sangat bermanfaat ini.
8. Papa dan Mama'Qu, yang senantiasa memberikan dukungan, do'a, nasehat, kasih sayang dan perhatiannya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.
9. Segenap Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan akibat keterbatasan pengetahuan, pengalaman, pemahaman, dan kepustakaan, maka penulis akan sangat bahagia apabila karya kecil ini mendapatkan berbagai kritik dan saran yang membangun.

n.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Yogyakarta, April 2010

Mochammad Izzu Rochman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Teknologi Informasi	9

B. Infrastruktur Teknologi Informasi	10
C. Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
D. Pengembangan Hipotesis	23
E. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Populasi dan Sampel	28
B. Sumber Data	28
C. Variabel Penelitian dan Pengukuran	29
1. <i>IT Knowlege</i>	29
2. <i>IT Strategy</i>	30
3. <i>IT Investment</i>	31
4. Inovasi Produk	31
D. Metode Pengujian Instrumen	31
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	32
E. Model Penelitian	33
F. Teknik Analisis Data	34
G. Pengujian Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Pengumpulan Data	38
B. Uji Validitas dan Data Penelitian	39
C. Analisis Karakteristik Responden	46
D. Statistik Deskriptif	47

E. Uji Normalitas	50
F. Uji Keباikan Model	52
G. Hasil Pengujian Hipotesis	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Keterbatasan Penelitian	64
C. Implikasi Hasil Penelitian	64
D. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Pengujian	27
Gambar 3.1	Diagram Jalur	34
Gambar 4.1	Hasil Diagram Jalur AMOS	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Pengumpulan Data	39
Tabel 4.2	Uji Validitas <i>IT Knowlege</i>	40
Tabel 4.3	Uji Validitas <i>IT Strategy</i>	41
Tabel 4.4	Uji Validitas <i>IT Investment</i>	43
Tabel 4.5	Uji Validitas Inovasi Produk	44
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.7	Karakteristik Responden	46
Tabel 4.8	Deskriptif Statistik <i>IT Knowlege</i>	48
Tabel 4.9	Deskriptif Statistik <i>IT Strategy</i>	49
Tabel 4.10	Deskriptif Statistik <i>IT Investment</i>	49
Tabel 4.11	Deskriptif Statistik Inovasi Produk	50
Tabel 4.12	Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.13	Goodness of Fit	53
Tabel 4.14	Hasil Estimasi dengan Model AMOS	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Data 47 Responden
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 6. Hasil AMOS