

**ANALISIS PENGARUH *FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
ATAS UNIT SISTEM INFORMASI**

***ANALYSIS OF THE FAIRNESS IMPACT ON USER'S SATISFACTION OF
INFORMATION SYSTEM UNIT***

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Disusun oleh :

**MUHAMMAD ZAKARIYA
20030410234**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

**ANALISIS PENGARUH *FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
ATAS UNIT SISTEM INFORMASI**

***ANALISYS OF THE FAIRNESS IMPACT ON USER'S SATISFACTION OF
INFORMATION SYSTEM UNIT***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Disusun oleh :

**MUHAMMAD ZAKARIYA
20030410234**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
ATAS UNIT SISTEM INFORMASI**

Diajukan oleh:

MUHAMMAD ZAKARIYA

20030410234

Yogyakarta, 27 Maret 2010

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Fauziah, SE., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAIRNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
ATAS UNIT SISTEM INFORMASI**

Diajukan oleh:

**Muhammad Zakariya
20030410234**

**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 19 September 2010
Yang terdiri dari**

**Drs. Ansnawi Asdinardju, M.Si.
Ketua Tim Penguji**

**Fauziah, SE., Msi
Anggota Tim Penguji**

**Dra. Hasnah Rimiati, Msi
Anggota Tim Penguji**

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Misbahul Anwar, SE., Msi
NIK: 143014**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Zakariya

Nomor Mahasiswa : 20030410234

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: ” Analisis Pengaruh Fairness Terhadap Kepuasan Pengguna ata Unit Sistem Informasi ”

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Maret 2010

Muhammad Zakariya
20030410234

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Allah akan menaikkan orang-orang yang beriman dari kamu dan orang-orang dari kamu yang berilmu dengan beberapa derajat.

(Q.S: Mujadalah, 11)

Sebaik-baiknya manusia bermanfaat bagi manusia yang lain

(Hadist Rasul)

Kesabaran yang sejati adalah ketika kamu memaafkan seseorang yang bersikap sangat buruk terhadapmu dan menentangmu, sementara kamu mempunyai kemampuan untuk membalasa dendam kepadanya.

(Hadist Riwayat Rasul)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

Kedua orang tuaku tercinta

Kakak dan adiku tersayang

Tanti Rizqiyah tersayang

Almamaterku

INTISARI

Informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen dalam pengambilan keputusan. Salah satu kesuksesan dalam pengembangan sistem informasi adalah adanya kepuasan pengguna, tidak hanya terhadap sistem informasi melainkan terhadap unit sistem informasi. Keterlibatan pengguna selama pengembangan sistem informasi menjadi syarat utama kesuksesan sistem informasi yang pada akhirnya menciptakan efektifitas sistem informasi.

Studi ini menggunakan teori keadilan (*fairness*) yang meliputi keadilan prosedural, keadilan interaksional dan keadilan distributif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *fairness* terhadap kepuasan pengguna atas unit sistem informasi. Penelitian ini menggunakan metode regresi linier berganda untuk menganalisis data primer yang terkumpul dari berbagai unit kerja. Hasil menunjukkan bahwa keadilan distributif berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna, tetapi keadilan prosedural tidak berpengaruh positif signifikan, hasil juga menunjukkan bahwa keadilan interaksional berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan pengguna atas unit sistem informasi.

Kata kunci: *fairness*, keadilan prosedural, keadilan interaksional, keadilan distributif dan kepuasan pengguna..

ABSTRACT

Information is very important thing for management in making decision. One of the success in developing information systems are the existence of user satisfaction, not only to information systems but also toward unit of information systems. The involvement of user during the development of information systems becomes the main requirement of information systems success at the last create the activity of information system.

These studies utilize fairness theory of justice, which consist of procedural justice, interactional justice and distributive justice. The purpose of this research is to examine the influence of fairness toward user satisfaction on unit of information systems. This research uses multiple linear regression method to analyze the primary data collected from various work units. The results shows that distributive justice significantly positive effect on user satisfaction, but not procedural justice has a negative significant effect, the results also shows that interactional justice have significant negative effect on user satisfaction of information systems unit.

Keywords: *Fairness, procedural justice, interactional justice and distributive justice*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tidak dapat dihitung secara matematis, baik kenikmatan jasmani maupun kenikmatan rohani sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga sampai pada Nabi Besar Muhammad SAW. Beliaulah sebagai nabi akhiruzzaman yang telah membawa kita kedalam tata kehidupan yang beradab.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi ini adalah “ANALISI PENGARUH *FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA ATAS UNIT SISTEM INFORMASI”

Selanjutnya terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama peneliti menyelesaikan studi.
2. Fauziyah, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.
3. Pimpinan dan seluruh staf sistem informasi akademik dan olah data Universtas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin dan informasi dalam penelitian ini
4. Ucapan terima kasih tidak terhingga kepada Ayah (H. Machfudli) dan Ibunda (Hj. Jauhariyah) atas doa yang selalu menyertai di setiap langkah hidup baik suka maupun duka, dan bimbingannya yang telah mendidik dan mengajarkan kedisiplinan serta memberi kasih sayang yang tidak dapat dilukiskan dengan kata-kata.

5. Saudara-saudara kandung, kaka' dan adik-adik yang telah memberikan kasih sayang dan do'a yang tidak henti-hentinya.
6. Mba' Nada yang selama ini mensupport dalam terlaksananya karya ini.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi jawaban kuesioner yang diajukan peneliti.
8. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kepada semua pihak, peneliti terbuka untuk saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan karya ini. Akhir kata peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan bahan kajian lebih lanjut.

Yogyakarta, 27 Maret 2010

Penulis

Muhammad Zakariya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Pengertian Sistem Informasi.....	6
2. <i>Fairness</i>	6
3. <i>Procedural Justice</i>	7
4. <i>Distributive Justice</i>	10
5. <i>Interactional Justice</i>	12
6. Kepuasan Pengguna.....	13
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Hipotesis Penelitian	16

D. Model Penelitian	18
BAB III METODA PENELITIAN.....	19
A. Objek dan Subjek Penelitian	19
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	19
C. Jenis Data	20
D. Teknik Pengumpulan Data	20
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
F. Uji Kualitas Instrumen	27
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis	28
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
1. Sejarah Berdirinya UMY	31
2. Visi, Misi dan Tujuan UMY	32
3. Unit Sistem Informasi UMY	33
B. Analisis Deskriptif	34
C. Pengujian Instrumen	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	40
D. Analisis Regresi dan Uji Hipotesis	41
1. Analisis Regresi Linier Berganda	41
2. Analisis Uji F	43
3. Analisis Uji Regresi Parsial (<i>t-Test</i>)	44

4. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	45
E. Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	52
C. Keterbatasan Penelitian	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Skala Tingkat Pengembalian Kuesioner	35
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Gender	35
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Unit Kerja	36

Tabel 4.5.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Prosedural	38
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Interaksional	39
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Distributif.....	39
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	39
Tabel 4.10.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	40
Tabel 4.11.	Hasil Uji Regresi	41
Tabel 4.12.	Hasil Uji Regresi Simultan (uji F)	43
Tabel 4.13.	Hasil Uji Regresi Parsial (uji t).....	44
Tabel 4.14.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian	18
-------------	------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner.

Lampiran 2: Hasil Analisis Diskrifik.

Lampiran 3: Hasil Analisis Instrumen Penelitian.

Lampiran 4: Hasil Regresi.