

**BENTUK, SUMBER, DAN PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL
ANTARA IBU MERTUA DENGAN MENANTU PEREMPUAN**

**(Studi Deskriptif Bentuk, Sumber, dan Penyelesaian Konflik Interpersonal
antara Ibu Mertua dengan Menantu Perempuannya yang Tinggal Serumah di
Yogyakarta)**

**THE FORM, SOURCE, AND SOLUTION OF INTERPERSONAL CONFLICT
BETWEEN MOTHER IN LAW AND DAUGHTER IN LAW**

**(The Descriptive Study Form, Source, and Solution Of Interpersonal Conflict
between Mother In Law and Daughter In Law who Stay in The Same Residence
in Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh persyaratan guna memperoleh
derajat Sarjana S-1**



Disusun Oleh :

**R.A. Siti Purwaningsih
2003 053 0147**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

**BENTUK, SUMBER, DAN PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL
ANTARA IBU MERTUA DENGAN MENANTU PEREMPUAN**

**(Studi Deskriptif Bentuk, Sumber, dan Penyelesaian Konflik Interpersonal
antara Ibu Mertua dengan Menantu Perempuannya yang Tinggal Serumah di
Yogyakarta)**

**THE FORM, SOURCE, AND SOLUTION OF INTERPERSONAL CONFLICT
BETWEEN MOTHER IN LAW AND DAUGHTER IN LAW**

**(The Descriptive Study Form, Source, and Solution Of Interpersonal Conflict
between Mother In Law and Daughter In Law who Stay in The Same Residence
in Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

**R.A. Siti Purwaningsih
2003 053 0147**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 24 Desember 2010
Tempat : Ruang Lab Editing IK
Dengan Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Suciati, S.Sos, M.Si

Penguji I

Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si.

Penguji II

Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
Tanggal: 24 Desember 2010

Suciati, S.Sos, M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Skripsi ini kupersembahkan
untuk :

Kedua orang tuaku tercinta romo R.M. Bambang Suryo

Suryanto dan ibu Sri Utaminingsih...

Adekq satu – satunya yang kusayangi R.A Dyah

Nurripudyanti

Heri Siswanto

Almamater

MOTTO

*Kebenaran itu dari Tuhanmu, karena itu
janganlah engkau (Muhammad) termasuk
orang - orang yang ragu.
(QS. Ali - Imran : 60)*

*Setiap yang bernyawa akan merasakan mati.
Dan hanya pada hari kiamat sajalah
diberikan dengan sempurna balasanmu.
Barang siapa dijauhkan dari neraka dan
dimasukkan ke dalam surga, sungguh, dia
memperoleh kemenangan. Kehidupan dunia
hanyalah kesenangan yang memperdaya.
(QS. Ali - Imran : 185)*

TERIMA KASIH KU HATURKAN UNTUK

- ✚ Allah SWT yang telah memberikan anugerah, karunia, dan kenikmatan yang tak terhingga sehingga Titi bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, memberikan petunjuk disaat sedang mempunyai masalah, Engkau adalah sandaran hidupku.
- ✚ Romo dan ibu yang selalu memberikan kasih dan sayangnya. Terima kasih atas segala doa, kesabaran, dan motivasinya selama ini... Akhirnya Titi lulus juga... Doakan Titi semoga selalu sukses untuk kedepannya dan bisa selalu membahagiakan Romo dan ibu untuk selamanya...
- ✚ Adik R.A Dyah... Makasih atas segala doa dan bantuannya selama ini... Makasih udah ditemenin waktu pendadaran... Semoga kamu bisa segera menyusulku... Sukses selalu ya...
- ✚ My sweetheart, Heri Siswanto... Makasih udah mensupportku selama ini... Disaat aku sedang sedih dan putus asa, semangat darimu sangat berarti bagiku... Terima kasih juga untuk doa dan kesabaran yang selalu engkau ajarkan kepadaku... Semoga kamu bisa segera

lulus dan impian kita bisa segera terwujud... Semoga langkah kita selalu diridhoi Allah... Amien.

✚ Keluarga besarku di Jogja, Magelang, Malang, dan sekitarnya... Mba' Inung dan mba' Ipuk makasih udah selalu mengingatkan aku untuk cepet lulus... Mba' Mendah dan mas Irfan di Magelang makasih udah nelponin aku terus supaya cepet selesai skripsinya... Om Bambang, om Gatot, om Edi di Malang makasih suportnya selama ini... Akhirnya aku lulus juga... Mba' Siwi dan Uti makasih udah mau jadi informanku.

✚ Teman seperjuanganku... Nunung, Arum, Aya... Makasih supportnya selama ini...meski kita gak lulus bareng, tapi akhirnya aku bisa menyusul kalian... Semoga aku juga bisa segera menyusul kalian kerja...bisa cepet nyusul nikah juga Nung... Buat Nisa, Lalita, Yuni, cayo semangat...kalian pasti bisa... Makasih ya Lita udah dipinjem rok n hem putihnya...

✚ Teman - teman IK khususnya kelas C... Banyak pengalaman yang kudapat bersama kalian...rasanya senang kenal sama kalian... Iga, senengnya sibuk ngurus si kecil, Yopi...cayo Yop, buruan selesin tu skripsinya jangan nge-job terus... Boim...ayo im, buruan katanya mau lulus bareng...kok sekarang gak pernah kliatan dikampus?

- ✚ Widya 'n' Sita... Makasih atas segala supportnya selama ini... Makasih udah nyemangatin aku terus, dengerin curhat – curhatku...
- ✚ Evi, Tiwi ' n' Yuyun... Makasih udah kasih semangat 'n' bantuin aku kasih – kasih info waktu mau pendadaran...
- ✚ Puri...makasih udah mbantuin aku nyari informan.
- ✚ Dosen – dosen IK UMY... Makasih untuk ilmunya, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk masa depan saya... Terutama buat Bu Suci dan Bu Sovi, makasih banget bimbingan skripsinya, kebaikanmu tidak akan pernah kulupakan... Buat Pak Iqbal, makasih atas segala saran dan kritiknya...
- ✚ Informan – informanku, bu Tutik, bu Ita, bu Wati, dan bu Asti... Terima kasih udah meluangkan waktunya, memberikan informasi demi terselesainya skripsiku...
- ✚ My Supra fit AB 3202 US yang selalu setia mengantarku kemanapun pergi,,, Nokia C3, LG komp, Canon 1980 IP yang menjadi fasilitas dalam menyelesaikan skripsiku...
- ✚ Semuanya yang tak bisa ku sebutkan satu per satu... Terima kasih udah setia membantuku...

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL -----	i
HALAMAN PENGESAHAN -----	ii
KATA PENGANTAR -----	iii
MOTTO -----	v
HALAMAN PERSEMBAHAN -----	vi
HALAMAN TERIMA KASIH -----	vii
DAFTAR ISI -----	x
DAFTAR TABEL -----	xii
ABSTRAK -----	xiii
ABSTRACT -----	xiv
BAB I PENDAHULUAN -----	1
A. Latar Belakang Masalah -----	1
B. Perumusan Masalah -----	7
C. Tujuan Penelitian -----	7
D. Manfaat Penelitian -----	8
E. Kerangka Teori -----	9
1. Konflik -----	9
2. Konflik Interpersonal -----	16
3. Penyelesaian Konflik Interpersonal -----	25
F. Metode Penelitian -----	28
1. Jenis Penelitian -----	28
2. Teknik Pengumpulan Data -----	29
3. Waktu dan Tempat Penelitian -----	30
4. Teknik Pengambilan Informan -----	31
5. Teknik Analisis Data -----	32
6. Validitas Data -----	34
BAB II PROFIL UMUM INFORMAN PENELITIAN -----	36
A. Informan Ibu Mertua 1 -----	36

B. Informan Menantu Perempuan 1 -----	39
C. Informan Ibu Mertua 2 -----	42
D. Informan Menantu Perempuan 2 -----	44
E. Informan Ibu Mertua 3 -----	46
F. Informan Ibu Menantu Perempuan 3 -----	48
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN -----	50
A. Sajian Data -----	51
1. Bentuk Konflik Antara Ibu Mertua Dengan Menantu Perempuannya -----	51
2. Sumber Konflik Antara Ibu Mertua Dengan Menantu Perempuannya -----	73
3. Penyelesaian Konflik Antara Ibu Mertua Dengan Menantu Perempuannya -----	85
B. Pembahasan -----	97
BAB IV PENUTUP -----	123
A. Kesimpulan -----	123
B. Saran -----	125

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Bentuk konflik antara ibu mertua dengan menantu perempuannya yang tinggal serumah -----	99
Tabel 2 : Sumber konflik antara ibu mertua dengan menantu perempuannya yang tinggal serumah -----	107
Tabel 3 : Penyelesaian konflik antara ibu mertua dengan menantu perempuannya yang tinggal serumah -----	117

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS
R.A SITI PURWANINGSIH**

2003 053 0147

**BENTUK, SUMBER, DAN PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL
ANTARA IBU MERTUA DENGAN MENANTU PEREMPUAN**

**(Study Deskriptif Bentuk, Sumber, dan Penyelesaian Konflik Interpersonal
antara Ibu Mertua dengan Menantu Perempuannya yang Tinggal Serumah di
Yogyakarta)**

Tahun skripsi: 2010 + 126 halaman + 49 lampiran+ 3 table

Daftar pustaka = 23 buku (1985-2005) + 6 online (2008-2009) + 1 Tabloid (2008) + 3
Majalah (2007-2008)

ABSTRAK

Hubungan antara ibu mertua dengan menantu perempuannya memang selalu digambarkan dengan hubungan yang tidak harmonis. Ketidakharmonisan ini akhirnya bisa menimbulkan konflik. Apalagi bagi ibu mertua yang tinggal serumah dengan menantu perempuannya, pasti konflik akan lebih sering muncul. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk, sumber, dan penyelesaian konflik interpersonal antara ibu mertua dengan menantu perempuannya yang tinggal serumah. Teori yang digunakan adalah konflik interpersonal oleh Gamble & Gamble, disertai dengan bentuk-bentuk konflik menurut Kilmann dan Thomas dalam Robby, sumber-sumber konflik menurut R.D. Nye dalam Jalaluddin, serta penyelesaian konflik menurut Atep.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah tiga orang pasangan ibu mertua dengan menantu perempuannya yang tinggal serumah selama kurang lebih 10 tahun karena si anak laki-laki atau suami merupakan anak tunggal. Teknik pengambilan informan dilakukan dengan *Purposive sampling* dimana informan akan dipilih dengan cermat sehingga relevan dengan maksud dan tujuan penelitian. Data penelitian dikumpulkan dengan cara wawancara mendalam dengan informan dan studi pustaka. Untuk menguji validitas data penelitian penulis menggunakan metode triangulasi sumber data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa alasan ibu mertua tinggal serumah dengan menantu perempuannya adalah karena ibu-ibu mertua tersebut mempunyai anak laki-laki tunggal sehingga meskipun sudah menikah mereka diharuskan tetap tinggal bersama kedua orang tuanya, akibatnya timbul sebuah konflik. Bentuk konflik yang digunakan adalah menghindar yang ditandai dengan sikap diam ataupun menghindar dengan menjauh dari pasangannya, serta kompromi yang ditandai dengan sikap mau mencari jalan tengah. Sumber konfliknya adalah karena adanya faktor dominasi dan perbedaan nilai. Penyelesaian konflik menggunakan *Win-Lose Strategy* dimana salah satu pihak berusaha menguntungkan diri sendiri dan mengalahkan pihak lain, serta *Win-Win Strategy* dimana kedua belah pihak yang terlibat merasa menang dan tidak dirugikan, namun meski saat itu konflik selesai, suatu saat kemudian konflik bisa muncul lagi.

Kata Kunci: Konflik interpersonal, *win – win* dan *win – lose* strategy.

**UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF COMMUNICATION
CONCENTRATION PUBLIC RELATIONS
R.A SITI PURWANINGSIH
2003 053 0147**

**THE FORM, SOURCE, AND SOLUTION OF INTERPERSONAL CONFLICT
BETWEEN MOTHER IN LAW AND DAUGHTER IN LAW
(The Descriptive Study Form, Source, and Solution Of Interpersonal Conflict
between Mother In Law and Daughter In Law who Stay in The Same Residence
in Yogyakarta)**

Year Of Undergraduate Thesis : 2010 + 126 pages + 49 enclosures + 3 table
Bibliography = 23 books (1985-2005) + 6 online (2008-2009) + 1 newspaper (2008)
+ 3 Magazines (2007-2008)

ABSTRACT

The relationship between mother in law and her daughter in law is always described as an unharmonist relationship, and in the end it can create conflict. Moreover, if they both stay in the same residence, the intensity of conflict will be high. The aim of this research is to describe the form, the source, and solution of interpersonal conflict between mother in law and daughter in law who stay in the same residence. This research used the theory of interpersonal conflict by Gamble & Gamble, along with the forms of conflict by Kilmann and Thomas in Robby , source of conflict based on R.D.Nye in Jalaluddin, and conflict solution based on Atep.

The methode of this research was used qualitative descriptive. The informans are three couples of mother in law and daughter in law who stay together in the one residence for about 10 years because the son or husband is the one and only son. The tehnic to take the informan was done by purposive sampling where informan have been chosen by accurate so it could be relevant with the aim and purpose of research. The data was collected by deeply dialogue with informan and study bibliography. The methode to test the validity of data was used triangulasi data source.

The result shows that the reason why mother in law stay in the same residence with their daughter in law is because she has the only son. So, although he's already married, they have to keep stay with their parents, this condition can create conflict. The form of conflict that been used by avoid, signed by keep silent, stay away from their couple, and compromize by looking for the solution. The conflict's source are domination factor and the difference of value. The conflict's solution use win-lose strategy, where one side try to effort themselves to benefit and loosing the other, and win-win strategy where both of side are feeling win and not getting harm.

Key words : Interpersonal conflict, win – win and win – lose strategy.