

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEADILAN  
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA KARYAWAN PT. MONDRIAN**

*The Influence of Job Satisfaction and Organization Justice on  
Organization Commitment on the Workers of PT. Mondrian*

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :  
JAUHARI EFFENDI  
2003 041 0191**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2011**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEADILAN  
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA KARYAWAN PT. MONDRIAN**

*The Influence of Job Satisfaction and Organization Justice on  
Organization Commitment on the Workers of PT. Mondrian*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Mempeoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Univesitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**JAUHARI EFFENDI  
2003 041 0191**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2011**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEADILAN  
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA KARYAWAN PT. MONDRIAN**



**TRI MARYATI Dra.,M.M**

NIK : 143 028

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEADILAN  
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA KARYAWAN PT. MONDRIAN**

Diajukan oleh :

**JAUHARI EFFENDI**  
**2003 041 0191**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 21 Maret 2011

Yang terdiri dari

**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

Ketua Tim Penguji

**Tri Maryati Dra., M.M.**

Anggota Tim Penguji

**Sutrisno Wibowo, SE., M.Si.**

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Misbahul Anwar, SE., M.Si**

NIK : 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : JAUHARI EFFENDI

Nomor Mahasiswa : 2003 041 0191

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Mondrian”**.

Tidak terapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di sautu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapt karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam dafatar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau ditebitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalakan.

Yogyakarta,.....2011

Penyusun,

(Jauhari Effendi)

## **MOTTO**

Allah Swt Says Succesfull Indeed are  
the Beleievers who are Humble in Their Prayers

*(Al Qur'an...)*

Ask Not What Your Country Can Do For You,  
Ask What You Can Do For Your Country

*(John F. Kennedy)*

Kesuksesan Bukan Milik Orang-Orang Tertentu,

Kesuksesan Milik Saya,Milik Anda

Dan Milik Siapa Saja

Yang Benar-Benar Menyadari, Menginginkan Dan Memperjuangkan

Dengan Sepenuh Hati

## **PERSEMBAHAN**

**Ku persembahkan karya kecil ini untuk :**

Ayah & Ibu

Atas segala Do'a, Pengorbanan, dan Kasih Sayang yang ayah dan ibu berikan,  
semoga ananda jadi anak yang berguna bagi agama, keluarga dan orang lain

Adik-adikku tersayang, engkau jangan pernah berhenti untuk  
mengejar apa yang engkau inginkan

Seluruh keluarga yang selalu berdo'a bagi keberhasilan ananda...

Almamaterku

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi. Subyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Mondrian dan sebanyak 75 karyawan berpartisipasi dalam penelitian ini. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan regresi berganda.

Hasil penelitian pada uji regresi berganda menunjukkan kepuasan kerja terdapat pengaruh positif dan signifikan, keadilan distributif dan keadilan procedural tidak signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasilnya semakin tinggi kepuasan kerja dan keadilan organisasi yang dirasakan karyawan maka komitmen organisasi karyawan PT. Mondrian akan semakin tinggi. Akhir dari penelitian ini membantu suatu pemahaman bahwa dalam suatu perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja dan keadilan organisasi para karyawan untuk meningkatkan komitmen karyawan.

Kata kunci : kepuasan kerja, keadilan organisasi dan komitmen organisasi



## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to know the influence job satisfaction and organization justice toward organization commitment. The subject which us in this research is employee that work in PT. Mondrian and there are 75 employee that give participation in this research. The analysis device which use in this research is using double regression.

Research result of the double regression exam shows job satisfaction heave positive influence and significant, distributive justice and procedural justice not significant toward organization commitment. The result is more high job satisfaction and organization justice that employee felt so organization commitment of PT. Mondrian is more high. So, the end of this research helps a comprehension that in the company should pay attention job satisfaction and organization justice their employee to increase employee organization commitment.

Keywords : Job Satisfaction, Organizational Justice, and Organizational  
Commitment.

## KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Puji syukur kepada Allah SWT. Sholawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, begitu pula atas keluarga dan sahabatnya. Hanya karena ridho Allah, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Mondrian"

Skripsi ini ditulis dalam upaya melengkapi syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1, dan lebih dari itu sesungguhnya penelitian ini merupakan rangkuman proses pembelajaran yang telah ditempuh selama masa perkuliahan. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini, akan tetapi walaupun sedikit semoga dapat memberi pengetahuan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca.

Dalam penulisan ini tentunya tidak lepas dari rintangan, suka dan duka. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala macam hambatan dapat teratasi. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Gita Danupranata, SE., MM. selaku dosen pembimbing akademik.

3. Ibu Tri Maryati Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Ibu Isthofaina Astuty, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran juga telah membimbing dan memberikan masukan-masukan bermamfaat dalam penyelesaian skripsi.
5. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Terimakasih kepada Dosen-dosen Fakultas Ekonomi, Ibu Sri Handari, Ibu Meika, Ibu Siti Noordjanah, Bapak Heru, Ibu Rini, Ibu Faujiah, Ibu Lela, Bapak Ahim, Ibu Munjiati, Dll. Pak/bu.....*saya berterimakasih atas Ilmu dan juga Bimbingannya “saya akan selalu haus akan ilmu yang bapak dan ibu berikan”*
7. Buat sahabat terbaikku, Fendi, Koko, Ucok (Thomas), Sena, Iwan dan Nur Asyah Arsi trimakasih buat do’a dan dukungannya. Semoga suatu saat kita bisa ngumpul lagi.
8. Buat sahabatku Muslim Fikri trimakasih atas do’a dan dukungan serta nasihat-nasihatmu yang sangat bermamfaat buat saya, sahabatku Rudi trimakasih atas bantuanmu dalam menyelesaikan skripsi, Riki, Riri dan Mulyan trimakasih ya atas bantuan-bantuanmu, saya senang sekali bisa berteman dengan orang taat beribadah, rajin, jujur dan pekerja keras seperti kalian.

9. Buat sahabat Kostku, Trubus (pedange gek dang dirampungne, perang sudah semakin dekat..hahaha), Gopeng (gombalanmu cuk..!hahaha), Arif (cepat selesaiin kuliahnya, janganlah ikut2 abang..hahaha), A'am (gek dang kerjo, engko aku melu..hehe), Ucok (udah mulai berani ya sekarang..), Muchlis (ayo yang semangat, yang lalu biarlah berlalu..hihihi) Aji Dan Arry (kesuksesanmu semoga tidak melupakan temanmu ini) Candra (ayo ndang buka caféne, ora pitek ae sing diurus..haha), Riza (gek dang bojo), Azis, Sulis Dan Wahyu (Kuliahe podo sing tenanan yo..)
10. Trimakasih buat Febri, Fuad, Umar, Deka dan Yovan telah menjadi teman berbagi.
11. Buat temen-temen Kost Al kindy, Andi, Ciput, Lilik, Rici, Dll. Trimakasih atas semuanya, kalian teman-teman yang baik.
12. Terima kasih atas do'a dan dukunganmu Via, Samini, Budi, Radini, Hudi, Imat, dan Sinta.
13. Trimakasih buat "Fikri Agency" pak Irwan, pak Sidik, pak Narko, pak Subar, pak Mul, trimakasih buat tempat tinggal dan ilmunya.
14. Trimakasih buat ibu Mursih, dan Mas Agus Sekluarga telah memberikan tempat tinggal yang baik dan menjadi bagian keluarga saya selama dijogja.
15. Trimakasih buat temen-temen di peleman Nanang, Danang, Anas, Safari, mas Bayu, Mas Opink...sudah menjadi teman sehari-hari dan trimakasih atas semua bantuannya.

16. Dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya Dengan sebuah ungkapan “*Tak Ada Gading yang Tak Retak*”, Penulis menyadari bahwa karya tulis hukum ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritik dan saran yang konstruktif akan sangat berguna dalam menjadikannya lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya dan Insan Ekonomi pada khususnya.

*Wassalamu’alaikum Wr.Wb.*

*Amin Ya robbal "Alamin*

Yogyakarta, 6 April 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                      | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                       | iv   |
| MOTTO .....  | v    |
| PERSEMBAHAN.....   | vi   |
| INTISARI.....  | vii  |
| ABSTRAC .....  | viii |
| KATA PENGANTAR .....   | ix   |
| DAFTAR ISI.....  | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                             | 1    |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                            | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                     | 8    |
| D. Mamfaat Penelitian .....                                    | 9    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                   | 10   |
| A. Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi .....                | 10   |
| 1. Definisi Kepuasan Kerja .....                               | 10   |
| 2. Faktor Kepuasan Kerja.....                                  | 15   |
| 3. Dampak Kepuasan Kerja .....                                 | 18   |
| B. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....  | 19   |
| C. Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi .....           | 22   |
| 1. Definisi Keadilan Organisasi .....                          | 22   |
| 2. Faktor Keadilan Organisasi.....                             | 30   |
| 3. Dampak Keadilan Organisasi.....                             | 31   |
| D. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi . | 32   |

|   |    |
|---|----|
| E. Komitmen Organisasi ( <i>affective</i> ) ..... | 37 |
| BAB III METODA PENELITIAN .....                   | 41 |
| A. Obyek dan Subyek Penelitian .....              | 41 |
| B. Jenis Data .....                               | 41 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel.....                 | 41 |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                   | 42 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....  | 43 |
| F. Uji Kualitas Instrument .....                  | 46 |
| G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....          | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....      | 48 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....           | 48 |
| B. Hasil Pengumpulan Data.....                    | 57 |
| C. Deskripsi Responden.....                       | 57 |
| D. Uji Kualitas Instrument .....                  | 58 |
| E. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....          | 62 |
| F. Pembahasan.....                                | 65 |
| BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....     | 68 |
| A. Kesimpulan .....                               | 68 |
| B. Saran.....                                     | 68 |
| C. Keterbatasan.....                              | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                              | 70 |
| LAMPIRAN  |    |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner.....                 | 73  |
| Lampiran 2. Data Responden .....           | 78  |
| Lampiran 3. Tabulasi Skor .....            | 82  |
| Lampiran 4. Tabulasi Skor Valid.....       | 89  |
| Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....         | 96  |
| Lampiran 6. Uji Validitas Variabel.....    | 101 |
| Lampiran 7. Hasil Perhitungan regresi..... | 106 |