

SINOPSIS

PT PLN adalah merupakan organisasi publik yang keberadaannya sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Sebagai organisasi publik yang bergerak dalam bidang jasa ketenagalistrikan, keberadaan PT PLN sangat dibutuhkan oleh semua pihak. Sebagai organisasi penyedia layanan ketenagalistrikan yang resmi ditunjuk pemerintah, PT PLN benar-benar dituntut untuk menunjukkan profesionalisme yaitu dalam bentuk perbaikan maupun peningkatan kinerja organisasi. Pemadaman listrik secara bergilir telah berdampak luas bagi dunia usaha. ini merupakan tantangan yang besar bagi PT PLN Cabang Pematang Siantar, dari latar belakang tersebut strategi apakah yang diterapkan PT PLN Cabang Pematang Siantar dalam meningkatkan kinerjanya di tahun 2008 ?

Titik tekan penelitian yang penulis lakukan adalah mendeskripsikan strategi PT PLN Cabang Pematang Siantar. Jenis penelitian yang digunakan adalah Penelitian deskriptif dengan menggunakan data sekunder sebagai acuan dalam kegiatan yang penulis lakukan. Dalam teknik pengumpulan data, penulis menggunakan 2 cara, yaitu: pertama, teknik wawancara, dengan responden yang kapabel dibidang konsep strategi dan yang kedua teknik dokumentasi, dengan melihat data-data, arsip, dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan.

Hasil dari penelitian skripsi ini berkenaan dengan strategi PT PLN Cabang Pematang Siantar dalam peningkatan kinerja pegawai tahun 2008 yang terdiri dari pembinaan pegawai dan peningkatan disiplin pegawai. Bahasan skripsi ini adalah mengenai proses perumusan strategi yang dimulai dari tahap analisis internal dan diiringi oleh analisis eksternal serta penilaian umum dari program pembinaan pegawai dan peningkatan kedisiplinan pegawai yang sudah dilaksanakan secara sistematis yang menghasilkan kualitas pegawai yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan yang salah satunya berupa peningkatan jumlah pegawai yang memiliki keterampilan khusus dan memiliki kedisiplinan yang baik dilingkungan PT PLN Cabang Pematang Siantar.

Meskipun masih banyak kendala dan hambatan yang dihadapi berkaitan dengan pengembangan kinerja pegawai, diantaranya Belum meratanya kesadaran para pegawai PLN Cab. Siantar dalam memahami dan melaksanakan strategi yang telah ditetapkan serta kurangnya pengawasan terhadap pelaksanaan strategi, namun pengembangan kinerja pegawai adalah suatu keharusan dan sangat penting dilakukan oleh pt pln cabang pematang siantar untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan dan juga dapat menambah kualitas pegawai dalam membangun perusahaan yang baik.