

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI OPERATOR  
TERHADAP TINGKAT KOOPERATIF ANAK USIA 6-12  
TAHUN PADA KUNJUNGAN PERTAMA DENGAN  
PERAWATAN EKSTRAKSI DI RSGM UMY**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh**

**MOKHAMAD HIDAYAT NURSALIM**

**20160340113**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mokhamad Hidayat Nursalim  
NIM : 20160340113  
Program studi : Program Studi Kedokteran Gigi  
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum di ajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 16 Juni 2020

Yang membuat pernyataan

Mokhamad Hidayat Nursalim

## HALAMAN MOTTO

*“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”*

(QS Al-Insyirah: 6-7)

*“Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya”*

(Nabi Muhammad SAW)

*“Sedikit pengetahuan yang diterapkan jauh lebih berharga ketimbang banyak pengetahuan yang tak dimanfaatkan”*

(Kahlil Gibran)

*“Jangan menunggu karena tidak akan pernah ada waktu yang tepat”*

(penulis)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirabil'alamin

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan untuk

Allah SWT

Nabi Muhammad SAW

Orang tua saya Bapak Muchrodin dan Ibu Sumilah

Sebuah persembahan kecil untuk orang tua saya

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar kebaikan, keringat dan  
air mata kalian.

Terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat  
menggapai cita-cita.

Kelak cita-cita ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Bapak dan  
Ibu, dan semoga dapat membahagian kalian.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil alamin, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, karunia, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Pengaruh keterampilan komunikasi operator terhadap tingkat kooperatif anak usia 6-12 tahun pada kunjungan pertama dengan perawatan ekstraksi di RSGM UMY”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh keterampilan komunikasi operator terhadap tingkat kooperatif anak usia 6-12 tahun pada kunjungan pertama yang melakukan perawatan ekstraksi di RSGM UMY.

Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu tugas untuk memenuhi kurikulum di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan memenuhi syarat kelulusan untuk mencapai derajat Sarjana Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini dapat penulis selesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan jalan pada hambanya yang sudah berusaha keras sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. drg. Erlina Sih Maharani, M.Kes selaku Ketua Program Studi Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. drg. Likky Tiara Alphianti, MDSc., Sp.KGA selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah bersedia berbagi pengetahuan memberikan waktu, saran, dan motivasi bagi peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis ini.
6. drg. Trianita Lydianna, MDSc selaku Dosen pembimbing Akademik. Terimakasih untuk bimbingan, bantuan motivasi dan akademik selama penulis menempuh pendidikan Sarjana.
7. drg. Indri Kurniasih, M.MedEd dan drg. Alfini Octavia, Sp. KGA selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah bersedia memberikan waktu pengetahuan, saran bimbingan dan bantuan revisi yang sangat berguna bagi peneliti menyelesaikan Karya Tulis ini.
8. Drg. Arya Adiningrat, Ph.D., selaku Penanggung Jawab Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan nasehat dan arahan kepada penulis.
9. Semua teman-teman satu angkatan satu perjuangan Kedokteran Gigi 2016 yang saling mendukung dan membantu penulis.
10. Seluruh dosen dan karyawan di Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuan, kritik, serta saranya.
11. Kedua orang tua saya, mas Bibit dan mba Evi selaku kaka kandung saya. Terimakasih atas segala bentuk dukungan dan doa-doa yang senantiasa

mereka panjatkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis ini.

12. Elok Triyas Kusuma Wardhani dan Delvani Dwi Septiana, teman satu perjuangan dan teman satu tim yang saling bantu dan bahu membahu dalam menyelesaikan Karya Tulis ini.
13. Sahabat penulis Ihza, Jordi, Dias yang membantu penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini, terimakasih atas kerjasamanya serta saran dan motivasi yang telah diberikan.
14. Grup KG Berani 2016 yang seluruh anggotanya laki-laki, teman satu tongkrongan dan temen satu perjuangan yang saling bekerjasama dan bahu membahu dalam hal kebaikan.
15. Semua Pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Akhirnya, penulis berharap besar semoga Karya Tulis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis, almamater, kemajuan ilmu kedokteran gigi pada umumnya dan khususnya terhadap para pembaca.

Yogyakarta, 16 Juni 2020

Penulis

Mokhamad Hidayat Nursalim

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH...</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Keaslian Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Telah Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Operator .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Komunikasi Dokter Gigi terhadap pasien Anak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
3. Pola Perilaku Anak terhadap Perawatan Gigi dan Mulut .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4. Ekstraksi Gigi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Faktor yang Mempengaruhi Pasien Anak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
6. Anak Usia 6-12 tahun .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



B. Populasi dan Subyek.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Alat dan Bahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Alur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Cara Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Kesulitan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Etika Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Piramida Miller .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. Penyebab kecemasan pada anak (Koch dan Poulsen, 2009) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. Kerangka konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. Alur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Keterampilan komunikasi operator di RSGM UMY .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. Tingkat kooperatif anak pada perawatan ekstraksi dengan kunjungan pertama di RSGM UMY. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. Uji normalitas subyek keterampilan komunikasi operator dan tingkat kooperatif anak. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. Hasil uji Chi Square pada pengaruh antara keterampilan komunikasi operator terhadap tingkat kooperatif anak usia 6-12 tahun. .... **Error! Bookmark not defined.**