

KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PSIKOLOG DENGAN PASIEN DEPRESI
(Studi Deskriptif Komunikasi Terapeutik antara Psikolog dengan Pasien Depresi di RSJ.
Prof. dr. Soeroyo Magelang, Jawa Tengah)

**THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN PSYCHOLOGIST WITH
DEPRESSION PATIENT**
(Deskriptive study of therapeutic communication between psychologist and depression
patient of RSJ. Prof. dr. Soeroyo Magelang, Jawa Tengah)



Disusun Oleh :

Nama : Widia Yuliani
20040530143

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**



Motto

*Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan Rasul Nya, dan janganlah kamu berpaling dari pada Nya, sedang kamu mendengar perintahnya
(al-anfal : 21)*

Bekerjalah untuk duniamu seakan-akan kau akan hidup selamanya dan berusahalah untuk akhiratmu seperti engkau akan mati besok

(Nabi Muhammad SAW)

*Belajar bisa untuk kesenangan, bisa untuk hiasan, bisa untuk memperoleh ilmu pengetahuan
(Francis Bacon)*

Jika seseorang maju dengan ketetapan hati kearah mimpinya dan berusaha keras untuk hidup seperti yang ia bayangkan, ia akan memperoleh sukses yang tidak pernah diharapkan dalam saat-saat biasa

(Thoreau)

Hanya orang malas saja yang selalu mengalami kegagalan dalam hidupnya, karena bagi orang yang giatsuatu kegagalan adalah sebuah keberhasilan yang tertunda

(Penulis)

Halaman Persembahan

Segenap cinta darimu Alloh atas segala karunia dan nikmat yang engkau berikan, dan kemudahan sehingga aku bisa merasakan betapa indah hidup ini, Banyak pengalaman hidup yang aku rasakan, senang, susah, dan perjuangan semua tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya cinta dari orang-orang disampingku, cinta dari Orang tuaku, yang memberiku inspirasi dan memberikan kebahagiaan dalam hidupku, cinta dari kakak dan adikku dan cinta dari sahabat-sahabatku

Alhamdulillah akhirnya aku menyelesaikan tugas ini dan ini kupersembahkan untuk orang-orang yang kusayangi

Thanks For All





WhieDya Thanx to...

- ♥ Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kekuatan disaat aku merasa putus asa, merasa bimbang engkau membuat aku menjadi orang yang tegar. Terimakasih atas nikmat dan limpahan karuniamu.
- ♥ Bapakku yang aku sayangi, terimakasih atas kasih sayang, doa dan perhatian yang engkau berikan, perjuanganmu dan pengorbananmu itu semua engkau lakukan untuk keluarga. Tiada kata yang bisa aku ucap, hanya doa yang aku panjatkan semoga aku bisa memberikan yang terbaik dan terbaik untukmu. Winda sayang bapak, I love u so much... You're the best dad...
- ♥ Ibu @, kau inspirasiku... kau yang telah melahirkan aku, merawat aku dengan limpahan kasih sayang, yang memanjakan aku. Ibu engkau yang selalu mendoakan aku, membuat semangat dalam hidupku. Disaat aku terpuruk engkau ada untuk anakmu, disaat aku merasa sedih engkau memberikan kebahagiaan dalam hidupku. Gelap itu menjadi terang karenamu Ibu, Setiap hela nafas ini aku selalu berdoa semoga Allah senantiasa melindungimu, melimpahkan rahmatnya atas setiap langkah, perjuanganmu untuk keluarga. Aku sayang Ibu, surga ada dibawah telapak kakimu, dan aku akan selalu menghormatimu, menyayangiimu karena engkau Ibuku yang terhebat di dunia ini, pokoknya Ibuku itu wonder woman, I love u Mom....
- ♥ Untuk Mbah @, alhamdulillah mbah cucu mu sudah lulus, berkat doa dari mbah, dan juga semangatnya buat @, semoga mbah selalu diberikan kesehatan sama Allah, diberikan umur yang panjang, mudah-mudahan sampai Winda nikah n punya anak, semoga mbah selalu disampingku (amin).

Mbokpuh dan pakpuh@ yang ada dimadiun tercinta, akhirnya winda wisuda juga, klo setiap winda kesana selalu ditanyain terus, "kapan wisudanya", tapi...sekarang ngga ditanya lagi kan he...he..., nanti kalo winda dah wisuda langsung kemadiun yach, kangen sama keluarga disana. Kangen jalan-jalan ke alun-alunnya, sama makan sate kambingnya.. eemmm... Mbokpuh dan pakpuh@ trimakasih banyak ya atas doa dan dukungan yang mbokpuh berikan, sehingga saat ini aku bisa menyelesaikan tugasku sebagai Mahasiswa. Makasih mbokpuh.. muach...

♥ Untuk mba ku, yang selalu menanyakan "gimana dek dah di acc blom", dan jawabanku adalah, "ya doanya mba moga cpt di acc" hi..hi...Mba mkch ya atas doa dan dukungannya selama winda ngerjain skripsi ini. Padahal winda selalu ngerepotin, tapi mba selalu siap sedia membantu adekmu ini. Mba cepet ke lampung, biar pada ngumpul semua....

♥ Buat maz zaki, duh ni aku selalu ngerepotin maz zaki juga yach he..., Mz mksh ya dah meluangkan waktunya buat adekmu ini, disaat lagi panikznya mau ngajuin judul skripsi., maz memberikan semangat dan juga doa buat aku. Makacih ya maz...



♥ Untuk adek @, Joko.. akhirnya dek mba wisuda juga, makasih ya dek udah doain mba dan transfer pulsa, kalo mba lagi ngga ada pulsa he..he..., nanti kalo mba udah kerja adek mau dibeliin apa aja mba kasih.. Siip..., semoga adek@ jadi anak yang soleh, sayang sama keluarga, dan menjadi orang yang berhasil. AMIN..

♥ Adi.. makasih banyak, hampir 4 tahun ini kamu selalu mendampingi aku disaat aku ada masalah, terutama ada tugas, kamu selalu membantu aku untuk menyelesaikannya, dan disaat aku menyusun skripsi kamu banyak sekali



membantu aku. Pengorbananmu untuk membuat aku bahagia, itu ga kan pernah aku lupa. Cepet selesain kuliahnya ya. Thanx for all.



♥ My best friend, ber 5 nich,, dulu selalu kemana-mana bareng, kalo ngga ada yang satu terasa banget kehilangan.. (Lebay) he...., for Nadia arab yang udah melalang buana ke Jakarta, tetep mau kan jadi managerku.. makanya tunggu aku Di Jakarta yo, Dini wah ni yang duluan meluncur, cepetan selesain skripsinya, jangan males and moga baik-baik aja ma poetoet, Eros si penggemar warna kuning, yang ngga pernah marah and selalu membantu teman disaat membutuhkan, buruan kerjain skripsinya biar cepet wisuda, n arief wah ni anak kemana ya, ngga da kabar beritanya. Makasih banget atas doa, support dan kebersamaan kita selama kuliah, kalian sahabat-sahabatku yang tak pernah tergantikan, dari kalian aku mengerti apa itu sahabat. Aku ngga akan pernah ngelupain kenangan kita dulu, semoga kita bisa kumpul lagi n bisa jalan-jalan ke mol lagi. Miz u ALL...

♥ To Desi, akhirnya aku menyusul kamu juga, makasih ya say atas doanya selama ini, disaat aku lagi pusingnya mikirin skripsi km selalu support aku, kasih semangat buat aku... tapi ngga tau nich kep n ketemu lagi, dirimu sekarang sudah nun jauh disana, semoga kita bisa ketemu dan kumpul2 lagi yach... Jenk nyen2 (Yeni) thnx yo nduk atas doa n dukungannya, jangan manja2 lagi ya... biar cepet dapet co..(he...he...), Rina mkch dah bantu aku tanya2 masalah skripsi, moga cepet dapet kerja lagi ya. Anto (Mr. Smile) makasih buat doa dan semangatnya, sukses buat kamu.

- ♥ Untuk tiwi, maksih bu atas supportnya.. , qt jadikan ke Pare, belajar bahasa Inggris gitu loh, Qiz gemukin badannya bu, langgeng ya ma mz..faryeiz.., ana dh pake kebaya wisuda, ntar lagi kebaya nikah ya bu.... Ditunggu undangannya lho..
- ♥ Buat Didi, Acil, Ari, Eva, Ayu akhirnya qt wisuda bareng, horee..., Dito yow..yow..yow, wah kamu nich rapper sejati, thanx ya supportnya, aku udah ngga nangis lagi lho...
- ♥ Poetri, sahabatku yang sekarang jauh dari aku, makasih ya put selama kita satu kos, kamu baik banget sama aku, kamu bener-bener orang yang peduli sama aku. Dan aku merasa kehilangan, karena aku belum nemuin sahabat seperti kamu.. Makasih atas doa dan semangatnya. Moga cepet married and dapet jodoh yang lebih baik dari yang kemaren okey.



- ♥ Kozq anak2 Gs (Green Sakinah), makasih buat mba Lisa, mba Indah, Nindhia, Mela, Tasya, Galih, Nia, Ame and semuanya penghuni kos GS (Ngga termasuk mahluk lain lho), atas kebersamaannya dan dukungannya, moga kita bisa seru-seruan, foto-foto and karaokean lagi.
- ♥ To Riscka mkch ya dah pinjem laptopnya, lagi mau selesai eh malah komputernya rusak, untung ada Riscka...
- ♥ Komputer@ yang selalu menemaniku pada saat menyelesaikan skripsi ini..
- ♥ Untuk teman-teman yang pernah memberikan aku semangat dan dukungan selama menyelesaikan skripsi ini, makasih banget...
- ♥ Tuk Almamaterku...

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bismilahirrahmaniraahim, Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi penutup segala nabi hingga akhir jaman. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk meraih gelar kesarjanaan Strata 1 (S1) jurusan Ilmu Komunikasi fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Kerja keras, ketekunan dan dengan iringan doa menjadi faktor penentu penulis dalam menyelesaikan karya ini. Keberhasilan tidak akan ada tanpa dukungan dari semua pihak yang ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi.
2. Ibu Suciati, S.Sos., M.si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap nasehat yang diberikan.
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing II yang memberikan banyak masukan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji. Terima kasih telah meluangkan banyak waktu selama ujian maupun selama penulis menyusun skripsi ini.

5. Ibu Tri Wahyu Handayani, Spi. Sub. Koordinator psikolog di Rumah Sakit Jiwa Magelang, Jawa Tengah. Terima kasih telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tuaku tercinta, tersayang yang selalu mendoakan aku dan memberikan semangat dalam hidupku.
7. Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama di bangku perkuliahan.
8. Bapak Mujono dan Mba Siti, TU Jurusan Komunikasi, atas kemudahannya melengkapi berkas administrasi dan lain-lainnya
9. Seluruh Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Teman-teman IK '04, khususnya kelas C yang telah banyak menyisakan kenangan dan pengalaman hidup.

Kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terima kasih atas dukungan dan bantuannya. Penulis mohon maaf jika laporan ini masih banyak menemui kekurangan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Mei 2009

Penulis

ABSTRAK

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
KONSENTRASI PUBLIC RELATION
WIDIA YULIANI
20040530143**

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PSIKOLOG DENGAN PASIEN DEPRESI
(Studi deskriptif tentang komunikasi terapeutik antara psikolog dengan pasien depresi di
Rumah Sakit Jiwa Prof. dr. Soeroyo. Magelang, Jawa Tengah)
(Tahun Skripsi : 2009 + 13 Halaman + 16 Lampiran + 8 Tabel)
Daftar keperpustakaan : 17 Buku + 3 Sumber Online**

Studi ini berusaha menganalisis mengenai komunikasi terapeutik antara psikolog dengan pasien depresi yang mengacu pada proses komunikasi terapeutik antara psikolog dengan pasien depresi dalam proses penyembuhan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan secara rinci komunikasi terapeutik antara psikolog dengan pasien depresi di RSJ. Prof. dr. Soeroyo Magelang dan mendeskripsikan hambatan-hambatan yang terjadi antara psikolog dengan pasien depresi. Kerangka teori dalam penelitian ini melihat pada proses komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh psikolog dengan pasien depresi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif yang mengandalkan observasi dan wawancara mendalam. Isi dari penelitian ini adalah berupa uraian data dan analisis kritis peneliti berdasarkan hasil pengamatan dan data yang diperoleh. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa ketiga informan pasien depresi sama-sama melakukan proses komunikasi terapeutik dan ketiga informan pasien depresi diberikan terapi yang berbeda yakni, terapi keluarga dan terapi supportif. Diharapkan untuk kedepannya dengan memberikan terapi kondisi ketiga pasien depresi menjadi lebih baik lagi secara fisik maupun psikologisnya. Sedangkan hambatan yang terjadi pada proses komunikasi terapeutik yakni, pasien Wita belum sepenuhnya terbuka mengungkapkan permasalahannya, sama halnya dengan pasien Wita, pasien Yusni juga belum sepenuhnya terbuka karena salah satu permasalahannya belum bisa diungkapkan disebabkan dia belum siap mengungkapkan masalah tersebut. Sedangkan pasien Nuri terlalu emosional dan sensitif sehingga membuat konseling berjalan lama. Jika proses komunikasi terapeutik mengalami hambatan hal itu juga akan menyebabkan proses konseling juga terhambat.

Kata Kunci : Depresi, Komunikasi Terapeutik dan Proses Komunikasi Terapeutik.

ABSTRACT

**UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF COMMUNICATION
CONCENTRATION OF PUBLIC RELATION
WIDIA YULIANI
20040530143**

**THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN PSYCHOLOGIST WITH DEPRESSION PATIENT (Descriptive study about therapeutic communication between psychologist with depression patient in RSJ Prof. dr. Soeroyo. Magelang, Jawa Tengah)
(Year of Undergraduate thesis: 2009 + 137 Pages + 16 Enclosures + 8 Tables)
List of bibliography: 17 Books + 3 Online sources**

This study is trying to analyze therapeutic communication between psychologist and depression patient which refers to the process of therapeutic communication between psychologist and depression patient in healing process. The aim of this research is to describe in detail therapeutic communication between psychologist and depression patient in RSJ. Prof. dr. Soeroyo Magelang and to describe the obstacles between psychologist and depression patient. Theoretical framework in this research refers to the process of therapeutic communication which is done by psychologist with depression patient. The method used in this research is qualitative descriptive that rely on observation and deep interview. The content of this research in form of data explanation and critical analysis researcher based on the result of data and observation gained. The research result shows that all of three depression patient informants doing therapeutic communication process and all of them given by different therapy there are family therapy and supportive. Expected for the future, with giving therapy, all of the depression patient condition will be better physically or psychologically. In the other hand the obstacles in the process of therapeutic communication are, one of the patient, Wita, not completely honest to tell her problem. Same with Wita, Yuni are not completely honest, one of their problem can't be explain because they are not ready yet to tell that problem. In the other case, Nuri is very emotional and sensitive which make the counseling process longer than expected. If the process of therapeutic communication has obstacle than the counseling process will have the obstacle also.

Keywords: Depression, Therapeutic Communication, and Process of Therapeutic Communication.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Teori	9
1. Komunikasi Terapeutik	9
F. Metodologi Penelitian	
1. Jenis Penelitian	18
2. Lokasi Penelitian	19
3. Waktu Penelitian	19
4. Teknik Pengumpulan Data	20
5. Teknik Pengambilan Informan	21
6. Teknik Analisis Data	22
7. Uji Validitas Data	23
BAB II PROFIL RUMAH SAKIT	
A. Sejarah Rumah Sakit Jiwa	24
B. Visi Dan Misi	30
C. Motto dan Filosofi	31
D. Tujuan Rumah Sakit Jiwa	31
E. Sarana dan Fasilitas	32
F. Jenis Pelayanan	33

G. Tumbuh Kembang Anak	34
H. Program Pendidikan dan Pelatihan	35
I. Instalansi di Rumah Sakit	36
J. Macam-Macam Terapi	44
BAB III SAJIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Sajian Data	50
B. Analisis Data	100
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	138
B. Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I	Rekapitulasi kegiatan diklat	38
Tabel II	Indikator kinerja keuangan	39
Tabel III	Indikator Kinerja pelayanan	39
Tabel IV	10 Besar diagnosa pasien rawat jalan	40
Tabel V	10 Besar diagnosa rawat inap	41
Tabel VI	Keadaan pegawai menurut kualifikasi pendidikan	42
Tabel VII	Proses komunikasi terapeutik	103