

**ANALISIS KINERJA ORGANISASI DINAS PENDIDIKAN NASIONAL  
KOTA PALEMBANG TAHUN 2007-2008**

**SKRIPSI**

**Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan S-1 pada  
jurusan Ilmu Pemerintahan**



**Disusun oleh:**

**Nobianca  
20040520209**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

## **SKRIPSI**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari / Tanggal : senin, 1 April 2009

Tempat : Ruang Hibah

### **SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua,

Drs. Suranto M.Pol

Penguji I

Penguji II

Drs. Ulung Pribadi M.Si

Ane Permatasari S.IP M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu

Persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Tanggal : 1 April 2009

Drs. Suswanta M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nobianca  
No. Mahasiswa : 20040520209  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Organisasi Dinas Pendidikan  
Nasional Kota Palembang Tahun 2007-2008

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi apabila kemudian diketahui tidak benar.

Yogyakarta, 1 April 2009

Yang membuat pernyataan

Nobianca

# **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Allah SWT, kuucapkan puji dan syukur atas rahmat dan hidayahnya yang telah memberiku kekuatan dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.*

*Muhammad SAW My Revolutioner Inspiration*

*Kedua Orang tuaku, papa Idris dan mama Yuliana terima kasih atas kesabarannya dalam mendidik dan memberikan doanya yang tulus serta jerih payah dari saya kecil hingga dewasa serta kasih sayangnya yang tak terbalaskan sampai akhirnya saya bisa mendapatkan gelar sarjana ini*

*Ayuk ku tika abang beni adek ku rio terimakasih atas kasih sayang, dukungan dan doanya yang tulus dan juga keponakan ku aan dan lutfi yang selalu membuatku tertawa*

*My boo Helda terimakasih atas doanya dan kasih sayang yang tulus*

*Nobianca*

## **MOTTO**

*“Berusahalah Untuk Tidak Menjadi Orang Pintar  
Tapi Berusahalah Untuk Menjadi Orang Yang Berguna”*

*Tuhan tidak akan merubah takdir manusia, bila manusia itu  
sendiri tidak berusaha untuk merubah takdirnya...*

*Shalatku, Ibadahku, Hidupku dan Matiku Hanya Milik  
Allah SWT...*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, penulis memanjatkan puji syukur Kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, terima kasih atas petunjuk dan perlindungan yang telah di limpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyusun skripsi ini penulis mengambil judul “Analisis Kinerja Organisasi Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang Tahun 2007-2008”. Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, jurusan Ilmu Pemerintahan, di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Berkat bimbingan, pendapat dan pemikiran yang telah di berikan oleh berbagai pihak atas perhatian dan partisipasi baik itu berbentuk opini, pendapat, sanggahan, saran, dan kritik, yang kesemuanya itu bermaksud untuk mendorong aktifitas dan meningkatkan semangat untuk keberhasilan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak semuanya hasil karya sendiri, melainkan terdapat bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, yakni kepada:

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2. Bapak Bambang Eka C.W. S.IP, M.Si, selaku Dekan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Drs. Suranto M.Pol, selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah banyak membantu memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini
4. Bapak Drs. Ulung Pribadi M.Si, selaku Dosen Penguji I dan Ibu Ane Permatasari S.IP M.Si, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan sehingga menjadikan skripsi ini lebih bermakna
5. Bapak Drs. Suswanta, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan masukan bagi kelancaran skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan beserta staf dan karyawan Jurusan dan TU fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Bapak Aidin selaku Kepala Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang yang telah memberikan izin untuk penelitian di Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang
8. Bapak Romli Djungkir selaku Kabag TU dan seluruh staf dan karyawan Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang yang telah memberikan informasi untuk kelengkapan data demi selesainya skripsi ini
9. Papa dan Mama ku tersayang, makasih atas doa, dukungan, dan semangat serta pengorbanannya

10. Mbak ku Tika abang Beni serta adek ku Rio tersayang, makasih atas doa dan semangatnya, keponakan ku tersayang Aan makasih atas kasih sayangnya dan semua keluarga besar ku
11. Sahabat-sahabat perjuangku di kampus tercinta UMY Ari, diwan, Anto, ikshan, dani, andrew dan semuanya makasih dukungan dan doanya, aku bangga punya sahabat seperti kalian
12. Wawan, Mahmudi, billi, dan semua anak-anak kost F15 makasih atas dukungan dan doanya, tanpa kalian aku merasa hampa di jogja
13. Sahabat-sahabat ku Rahmad, eed, edi, billi, iman makasih atas doanya
14. eda (heldaria) makasih atas kasih sayang mu yang tulus
15. Teman-teman wanitaku debby, ardha, anggi, cawuak yang telah menemani hari-hari sepi ku di Jogja. You're the best.....Thx for all
16. Mbak Debry makasih atas kerjasamanya dan dukungannya
17. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini makasih banyak.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengalaman yang penyusun dapatkan. Dengan demikian penyusun membuka terhadap segala saran kritik yang membangun untuk masa mendatang agar lebih baik.

***Wassalamualaikum Wr.Wb.***



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
SINOPSIS .....	xii

## BAB I

### PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Kerangka Dasar Teori .....	8
a. Kinerja .....	9
b. Pemerintah Daerah .....	14
c. Pendidikan Dasar .....	18
F. Definisi Konseptual .....	24
a. Kinerja .....	24
b. Pemerintah Daerah .....	24
c. Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang.....	25
G. Definisi Operasional .....	25
H. Metode Penelitian .....	26
1. Jenis Penelitian .....	26
2. Unit Analisis .....	26
3. Jenis Data. ....	27
4. Teknik Pengumpulan Data .....	27

5. Teknik Analisis Data .....	28
-------------------------------	----

## **BAB II**

### **DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN**

A. Deskripsi Wilayah Kota Palembang .....	30
1. Sejarah Singkat Pemerintah Kota Palembang .....	30
2. Keadaan Sosial .....	32
3. Wilayah Administratif .....	33
4. Keadaan Umum Pemerintah Kota Palembang .....	34
5. Visi, Misi, Tujuan Dan Kebijakan Pembangunan Kota Palembang .....	37
B. Deskripsi Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang .....	41
1. Sejarah Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang.....	41
2. Struktur organisasi .....	42
3. Visi, Misi, Maksud dan Tujuan Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang. ....	45
4. Laporan Kelulusan SD, SMP, SMA dan SMK.....	46

## **BAB III**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	55
1. Kebijaksanaan Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang .....	55
2. Program 5 tahun Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang tahun 2005-2009 .....	58
3. Program Prioritas Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang tahun 2005-2009 .....	60
4. Pelaksanaan Program Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang tahun 2007-2008 .....	62
5. Kinerja Pelaksanaan Program Prioritas Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang tahun 2005-2009.....	67
B. Pembahasan ..	72
a. Kinerja Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang	

1. Produktivitas .....	73
2. Kualitas layanan.....	78
3. Responsivitas .....	82
4. Responsibilitas .....	84
5. Akuntabilitas .....	87
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang .....	89

#### **BAB IV**

#### **PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	95

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## SINOPSIS

Dinas Pendidikan Nasional Kota Palembang merupakan instansi yang bertanggung jawab untuk memaksimalkan pembangunan di bidang pendidikan pada kota Palembang. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana kinerja Dinas Pendidikan Kota Palembang Tahun 2007-2009?, dan apa faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Organisasi Dinas Pendidikan Nasional kota Palembang?.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *ex post facto* dan dilihat dari sifatnya penelitian dikategorikan sebagai penelitian kualitatif. Sesuai dengan permasalahan yang ada, maka unit analisis penelitian ini adalah Dinas Pendidikan Kota Palembang dengan kebijakan-kebijakannya menyangkut pembangunan sektor pendidikan dan usaha meningkatkan kualitas pendidikan. Data yang diperlukan dalam penelitian ini meliputi dua unsur yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah interview atau wawancara, serta dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis kualitatif.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kinerja dinas pendidikan nasional kota Palembang diukur dari produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, tanggungjawab, dan akuntabilitas, telah berjalan dengan baik. Produktivitas dinas pendidikan nasional kota Palembang cukup baik, diukur dari keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai misinya maupun diukur dari besarnya pelayanan yang diberikan dinas pendidikan nasional kota Palembang. Kualitas pelayanan ditunjukkan dengan adanya bagian *front office* yang bertugas untuk memberikan layanan kepada masyarakat secara langsung ataupun melalui telepon selama jam kerja. Responsivitas ditunjukkan melalui pelaksanaan program prioritas yang ada yaitu pemberantasan buta aksara, penuntasan wajib belajar 9 tahun, serta rehab gedung SD, SMP, SMA dan SMK. Tanggungjawab telah ditunjukkan dengan melaksanakan program yang sesuai dengan prinsip-prinsip administrasi yang benar atau sesuai dengan kebijakan organisasi, baik yang eksplisit maupun implisit yang ada. Akuntabilitas dapat terwujud karena dinas pendidikan nasional kota Palembang telah mengkonsultasi segala program kegiatan yang dibuatnya kepada instansi di atas dinas pendidikan nasional kota Palembang sehingga apabila ada program kegiatan yang tidak disukai oleh pemerintah daerah dapat dijadikan koreksi oleh dinas pendidikan nasional kota Palembang.

Faktor yang menghambat kinerja dinas pendidikan nasional kota Palembang adalah dana dan sumber daya manusia. Dana terbatas yang dimiliki dinas pendidikan nasional kota Palembang dan juga kualitas serta kuantitas pegawai dinas pendidikan nasional kota Palembang membuat program yang ada kurang berjalan dengan lancar. Program yang dilakukan oleh dinas pendidikan nasional kota Palembang merupakan program yang cukup kompleks sehingga butuh dana dan sumber daya manusia yang berkualitas.