

**PENGARUH *MENTORING* TERHADAP KONFLIK PERAN,
KETIDAKJELASAN PERAN, KELEBIHAN PERAN DAN
KEINGINAN BERPINDAH AUDITOR**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
KRISNA ANGGARA
20040420095

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

SKRIPSI

**PENGARUH *MENTORING* TERHADAP KONFLIK PERAN,
KETIDAKJELASAN PERAN, KELEBIHAN PERAN DAN
KEINGINAN BERPINDAH AUDITOR**

Diajukan Oleh:

KRISNA ANGGARA

20040420095

Telah Disetujui Dosen Pembimbing,

Pembimbing,

Ahim Abdurahim, SE, M.Si, Akt
NIK: 143 503

Tanggal, 3 April 2009

SKRIPSI
**PENGARUH *MENTORING* TERHADAP KONFLIK PERAN,
KETIDAKJELASAN PERAN, KELEBIHAN PERAN DAN
KEINGINAN BERPINDAH AUDITOR**

Diajukan Oleh:

KRISNA ANGGARA
20040420095

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 19 Mei 2009
Yang terdiri dari

Ahim Abdurahim, SE, M.Si, Akt
NIK: 143 503

Rizal Yaya, S.E., M.Sc, Akt
Anggota Tim Penguji

Alek Murtin, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Krisna Anggara

Nomor Mahasiswa : 20040420095

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “*Pengaruh mentoring terhadap konflik peran, ketidakjelasan peran, kelebihan peran dan keinginan berpindah auditor*”

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2 Juli 2009

Krisna Anggara

MOTTO

"Sesungguhnya pertolongan itu selalu bersama kesabaran, kesenangan beserta kesusahan dan kesulitan itu bersama kemudahan."
(Hadist)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"
(QS. AL-Insyiraa 6)

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri"
(QS. AR-RA'D)

"jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang khusus (yaitu) orang-orang yang meyakini bahwa mereka akan menemui Tuhannya, dan bahwa mereka akan kembali Kepada-Nya"
(QS. AL-baqarah 45-46)

"Seorang mukmin harus memetakan waktunya dalam satu hari menjadi tiga bagian, (pertama) waktu untuk menyebah Allah, (Kedua) waktu untuk mencari nafkah, (Ketiga) waktu untuk kepentingan pribadi dalam hal materi"
(Amirul Mukminin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsiku teruntuk:

Orang Tuaku tercinta

Kakaku

Almamaterku

Serta tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Allah SWT, Sang Pencipta Langit dan Bumi

Kedua orang tuaku tersayang Moch. Sudimas dan Fatimah Atikah Terima Kasih atas Do'a serta dukungannya kepada Krisna sehingga dapat lulus, makasih banget atas semuanya baik dari pemberian motivasi serta nasehat maupun segala untaian doa. Pada kesempatan ini ku ucapkan terimakasih atas segalanya

Kakaku, Aang dan mba Dita serta A Indra dan mba Heni makasih atas Do'a dan supportnya selama ini.

Skuadron Sadewa 16 Pras, Lukman, Yani, Anto, Amri, Agung, Oki, Kiki, Lutfi, makasih suport dan doanya.

Buat Amri Jampes makasih banyak dah membantu nyebar kuisoner sama-sama walupun melelahkan tp menyenangkan.

Teman-teman Akt 04, Whiwin, Bayu Wates, Bayu Ucil, Desi, Henni, Nunik, Siti, Intan, Kiki, Farhan, Jarot, Yudi, Dedek, Hananta Bogel, Yoyoh, Agus, Semoga temen-temen yang belum lulus cepet nyusul ya.

INTISARI

Penelitian ini adalah untuk menguji bahwa: (1) *Mentoring* secara langsung akan berpengaruh terhadap konflik peran, ketidakjelasan peran, kelebihan peran, dan keinginan berpindah auditor. (2) *Mentoring* memiliki hubungan tidak langsung dengan keinginan berpindah melalui variabel konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran.

Responden dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja di dalam Kantor Akuntan Publik yang berdomisili di Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah. Sejumlah 110 responden berpartisipasi dalam penelitian ini.

Analisis ini dilakukan dengan menggunakan alat analisis SEM (Structural Equity Model) yang dilakukan dengan bantuan program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Mentoring* berpengaruh negatif terhadap konflik peran dan kelebihan peran tetapi mentoring tidak berpengaruh terhadap ketidakjelasan peran. (2) Konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran berpengaruh positif terhadap keinginan berpindah. (3) *Mentoring* berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah.

Kata Kunci: *Mentoring*, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kelebihan Peran dan Keinginan Berpindah

ABSTRACT

The study aims at examining on: (1) Does mentoring have direct impact on the role conflict, role ambiguity, role overload, and auditors turnover. (2) Is mentoring is indirectly correlated to the turnover intention by role conflict, role ambiguity, and role overload variable.

The respondents of the study are auditors who works at Public Accountant Offices in Yogyakarta and Central Java. There are 110 respondents participated in this study.

The data analysis is conducted using a structural equation modeling of the AMOS program. The result of this study show that: (1) the mentoring has negative impact on role conflict, role overload but mentoring has no impact on the role ambiguity. (2) the role conflict, role ambiguity, and role overload has positive impact on the turnover intention. (3) the mentoring has negative impact on the turnover intention.

Keyword: Mentoring, Role Conlict, Role Ambiguity, Role Overload, and Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Skripsi yang berjudul *“Pengaruh mentoring terhadap konflik peran, ketidakjelasan peran, kelebihan peran dan keinginan berpindah auditor”* disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir dan melengkapi syarat untuk memperoleh Gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima saran dan bimbingan dari berbagai pihak yang mana sangat membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Mishbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ahim Abdurahim, S.E., M.Si, Akt selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya dan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran serta bimbinganya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc. Akt selaku Tim Penguji Skripsi.
4. Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si selaku Tim Penguji Skripsi.
5. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt selaku Dosen Wali yang telah dengan sabar membimbing kami Akuntansi angkatan 2004 kelas B.

6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
7. Staf pengajaran dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu memberikan informasi tentang perkuliahan.
8. Pimpinan dan pengurus KAP (Kantor Akuntan Publik) daerah Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, guna kebaikan dan kesempurnaannya, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Dengan demikian penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Juli 2009

Krisna Anggara