

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI di LSM RUMPUN TJOET NYAK
DIEN YOGYAKARTA**

**CLIMATE of COMMUNICATION ORGANIZATION at RUMPUN TJOET
NYAK DIEN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

RIA DAMAYANTI

20040530086

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI di LSM RUMPUN TJOET NYAK
DIEN YOGYAKARTA**

**CLIMATE of COMMUNICATION ORGANIZATION at RUMPUN
TJOET NYAK DIEN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:

RIA DAMAYANTI

20040530086

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

SKRIPSI

IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI di LSM RUMPUN TJOET NYAK DIEN
YOGYAKARTA

CLIMATE of COMMUNICATION ORGANIZATION at RUMPUN
TJOET NYAK DIEN YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

RIA DAMAYANTI

20040530086

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 28 Agustus 2009

Yang Terdiri Dari:

Sovia Sitta Sari, S.Sos., M.Si.

Ketua Penguji

Taufiqurrahman

Aswat Ishak

Penguji I

Penguji II

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fajar Iqbal , S.Sos., M.Si.

NIK : 163058

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : RIA DAMAYANTI

Nomor Mahasiswa : 20040530086

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Iklim Komunikasi Organisasi di LSM Rumpun Tjoet Njak Dien Yogyakarta”**

Sepengetahuan saya, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Agustus 2009

RIA DAMAYANTI

Karya kecil ini ku persembahkan untuk:

**Ibunda Alm.Suyanti dan Ayahanda Suratman Suryoaminoto yang telah
membesarkan, medidik, dan mendoakan serta memberikan segala
pengorbanan untuk anaknya**

**Kedua kakakku Edi Sulaksono dan Triwibowo yang telah memberikan
berjuta semangat selama ku menempuh studi**

Hendrawan D segala perhatian dan kasih sayangnya

Almamaterku

Thank's to::

- ☺ Buat almarhumah ibuku tercinta dan ayahku tersayang. Makasih ya selama ini udah mendoakan aku, memberi aku semangat, perhatian dan nasehat-nasehat yang membuat aku sadar dengan kewajiban aku, sehingga aku bisa menyelesaikan studi S1. “ Ayah terus memberi aku nasehat-nasehat ya do'anya juga y.....!!!”. Buat kedua kakakku dan kakak iparku. Terima kasih ya buat semangatnya, dukungannya, pokoknya semuanya lah,, I very love u all. Semoga qt semua jadi anak-anak yang shaleh n shalehah. Amin,,
- ☺ Buat My lovely,, (Hendrawan), Makasih banget buat semuanya y cyg y,, Walaupun qt jauh, tp perhatian dan sayangnya masih tetep kerasa koq,, Makasih juga ya udah mau bertahan menemaniku meskipun di keterpurukanku:)
- ☺ Buat sahabat2 qu Titi,Alin, layla kapan nyusul ndut..lamo nian hehe,kak artha makasih brat deh datanya dan smua perhatiannya, ucap, ditto, topan,doning, riyon, adi pokoknya anak-anak creative thinking...kapan kongkow2 bareng lagi..aq rindu kalian, rina, nita,herdian,ita aku akan segera menyusul kalian hehe...
- ☺ Buat semua X man ku (Fahman, Burhan, Rey, Aldo, Dimas, Benk, Pooh, si bengak) makasih buat hari-hari indahny dan semoga kalian bahagia
- ☺ Buat semua staf RTND makasih udah jadi rekan kerja yang baik, Louella Deegraf kapan ke Indonesia lagi...i miss u
- ☺ Buat Jupiter itemku makasih ya dah ngantar aku kemana-mana gak boros lagi, aireo edo n citynya pooh makasih juga dah ngantar aku ketempat-tempat yang indah dan tak terlupakan
- ☺ Buat malaikat kecilku Aisyah Ritania Esmafiari kau jadi penyemangat hidupku kedepan
- ☺ Buat semua yang aq kenal n mendukung pembuatan skripsi ini, yang udh mau aq ajak diskusi thank's for all untuk dukungan, partisipasi dan menjadi teman, yang baik buat aku selama ini. Jangan lupain aku ya.....!!! Sorii g nyebutin satu2 cz ntr g eukup kertasnya he,,

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul “*Iklm Komunikasi Organisasi di LSM Rumpun Tjoet Njak Dien Yogyakarta*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan untuk mengetahui bagaimana iklim komunikasi organisasi di LSM Rumpun Tjoet Nyak Dien Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Sovia Sitta Sari, S.Sos., M.Si. dengan segala kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
2. Alm Ibunda dan Ayah serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.
3. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tidak ada yang sempurna di dunia ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta,

RIA DAMAYANTI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAKSI	x
ABSTRACT.....	xi

Bab I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat	10
D. Kerangka Teori	11
E. Metodologi Penelitian	22

Bab II. GAMBARAN UMUM LSM RUMPUN TJOET NYAK DIEN

A. Sejarah Rumpun Tjoet Nyak Dien	34
B. Visi, Misi dan Nilai-Nilai Organisasi	37
C. Struktur Tugas dan Tanggungjawab	38

Bab III. PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian data.....	51
B. Analisis Data	90

Bab IV. P E N U T U P

A. Kesimpulan	103
B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

ABSTRAKSI

JURUSAN/DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
RIA DAMAYANTI (20040530086)
IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI LSM RUMPUN TJOET NYAK
DIEN YOGYAKARTA
TAHUN SKRIPSI : 2009.xi+106 hal...lampiran
DAFTAR KEPUSTAKAAN : 16 buku

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui mengenai iklim komunikasi organisasi di Lembaga Swadaya Masyarakat Rumpun Tjoet Njak Dien Yogyakarta dan juga mengetahui hambatan-hambatan yang dialami oleh karyawan Rumpun Tjoet Njak Dien Yogyakarta dalam berkomunikasi. Kerangka teori yang digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah teori komunikasi organisasi dan teori iklim komunikasi organisasi. Metodologi yang digunakan adalah studi kasus. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa secara objektif kepemimpinan kolektif dinilai gagal menjalankan tugas dan fungsinya sehingga ini membuat iklim komunikasi organisasi di RTND semakin buruk. Rekomendasi peneliti kepada RTND adalah melakukan evaluasi dan refleksi untuk perbaikan kepemimpinan kedepan secara objektif. *Keyword : komunikasi organisasi , iklim komunikasi organisasi.*

ABSTRACT

Department of Communication Science

Muhammadiyah University of Yogyakarta

Ria Damayanti (20040530086)

Climate of communication Organization at Rumpun Tjoet Nyak Dien Yogyakarta

Year of Thesis: 2009, xi +

References: 16 books

This research is made to know how the climate of communication organization at Rumpun Tjoet Nyak Dien Yogyakarta and to know what's the problems happen and how they communicate. The researcher use organization communication theory and climate of communication organization theory for this thesis. The methode for this thesis is study . The research's result shows that the collective leaders has failed to do the function so that it makes the climate of organization communication at RTND is worst by the day. RTND must do evaluation and Reflection for the future so the climate will be better.