

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING
DENGAN SISWA DALAM MENGHADAPI UJIAN NASIONAL**

**(Studi Kasus Komunikasi Supportiveness antara Guru BK dan Siswa
Kelas IX SMP Negeri 01 Wanasari, Kab. Brebes, yang Mengalami
Kecemasan Menghadapi UN)**



Di susun oleh :

AVEROUS MEIDYZA

20040530123

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 20 April 2010
Tempat : Ruang Hibah
Dengan Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si

Penguji I

Penguji II

Suciati, S.Sos, M.Si

Fajar Iqbal, Sos, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
Tanggal: 20 April 2010

Suciati, S.Sos, M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Motto

Peliharalah (perintah dan larangan) Allah, niscaya kamu akan selalu merasakan kehadiran-Nya. Kenalilah Allah waktu kamu senang, niscaya Allah akan mengenalmu waktu kamu dalam kesulitan. Ketahuilah, apa yang luput dari kamu adalah sesuatu yang pasti tidak mengenaimu dan apa yang akan mengenaimu pasti tidak akan meleset dari kamu. Kemenangan (keberhasilan) hanya dapat dicapai dengan kesabaran. Kelonggaran bersamaan dengan kesusahan dan datangnya kesulitan bersamaan dengan kemudahan. (HR. Tirmidzi)

Di dunia ini semua bisa terjadi dan apa yang akan terjadi kita tak pernah mengetahui marilah kita hadapi pasti ada jalan keluar hari ini kita akan bahagia (OST Kobo Chan)

Orang komunikasi ngomongnya harus jelas dan tegas, (Chumaidi Zaini-my father)

Untuk mencapai kesuksesan, kita jangan hanya bertindak, tapi juga perlu bermimpi, jangan hanya berencana, tapi juga perlu untuk percaya. (Anatole France)

Hidup ini harus ikhlas, anggap saja itu bukan rezeki kita sedang di sedekahkan, dan akan ada keberuntungan yang lain. Kita harus mensyukuri yang sudah kasih oleh Allah, dan nikmati hidup ini selagi kita bisa. (penulis)

Atas nama Allah yang Maha Pengasih yang memberikan segala karunianya
terus memberikanku kehidupan penuh dengan cintanya.

akhirnya perjuangan ini telah sampai pada bagian akhir dari bab meraih
gelar sarjana yang telah mendewasakan aku dalam berfikir menjadi manusia
yang bisa peduli pada sekitar ku.

Skripsi ini didedasikan untuk semua pelajar yang berjuang dalam ujian
nasional dan khususnya untuk teman ku Koriah yang menjadi inspirasi skripsi
ini. Semoga tidak ada korban ujian nasional lagi.

Ijinkan aku ya Allah untuk terus terbang meraih cita dan cinta di dunia ini
untuk menggenggam sebuah kehidupan yang lebih baik.

Ucapan terimakasih dari Eros untuk

- ♥ Allah SWT yang telah memberikanku kehidupan dalam perjuangan dunia ini.
- ♥ Untuk Papah (Chumaidi Zaini) dan Mamah (Nining Murnianah) yang telah menjaga dan mendidik aku sehingga menjadi manusia yang terus bertakwa kepada Allah SWT dan terus membimbing dalam menjalani kebaikan dunia ini.
- ♥ Untuk mbak Oche, Mbak Dila, Mas Jun yang udah kasih semangat untuk terus berjuang dan tegar melewati semua masalah ini. Foto micky mouse di rumah udah diganti jadi foto aku pake toga, bergabung dengan kalian, hahahahaha.
- ♥ Ponakan-ponakan om yang lucu Farrell, Apink dan Bian yang buat om nya terus gemes liat kenakalan kalian. Semoga menjadi anak yang berbakti kayak om-nya,hehehehehe.
- ♥ Untuk mas ipar ku Mas Imam, Mas Abas n Mas Anton, yang udah support eros, nebeng ngrepotin. Semoga eros cepet dapet mbak ipar dar mas Jun, cepetan nikah ya.
- ☺ Untuk sahabat kampus ku Power Puff Girl Nadia (belajar survive, moga sukses jadi wanita karir), Widia (belajar jadi lugu, moga kesampaian jadi artis), Dini (belajar menikmati hidup, trus sabar ya), Lala (belajar cuek tapi peduli, suka gaya kamu la...) dan QQ (bisa belajar jadi pemegang prinsip kayak kamu), my soulmate Arif (belajar congkak dari kamu,hahahaha) dan Ian (kita ujian masuk UMY bareng dan Ujian penuntasan bareng juga) makasih banget buat kalian mau jadi sahabatku di kampus ini kita sama-sama transfer cinta persahabatan yang semoga bisa jadi abadi, segala ilmu dalam kehidupan ini, dan utang di akhir bulan. Dengan kalian aku bisa merasakan happynya kuliah selalu ketawa, sedih bareng dengan kisah mengharu biru yang buat ku terinspirasi terus bersyukur, susah bareng sampai palak-palakan di kantin. Diskusi dari

yang penting sampai yang gak penting yang buat kita berantem gak jelas. Kita akan terus bermimpi untuk mamjukan Indonesia. Kita berhasil lewati bangku gedung E UMY...!!

- ☺ Teman-teman kelas C 04 yang dari semester 1 sampai 3 selalu bersama mencari persahabatan kelanjutan kayak Syiva, Antok, Miftah, Diyaz, Mini, Susi yang berbagi catatan pada waktu ujian datang.
- ☺ Teman-teman kelas B 04 kayak Fina, Omen (special makasih dari sma sampai kuliah ini kita bareng harusnya lulus bareng juga jadi biar seru), Ari, Acil, Yoyo yang sebagai tempat pelarian alternatif, heheheheh.
- ☺ Untuk Aga Conda yang udah jadi sahabatku di jogja ini, yang selalu ngajak aku jalan bareng terus kemana aja kita melangkah. Jadi temen nonton mpe rebutan kursi. Brantem bareng gara-gara keegoisan kita, hehehehehe. kita juga ketawa bareng dengan kekonyolan. Berjalan dalam kegelapan hidup ini untuk menjadi terang benderang.
- ☺ Temen kontrakan Margo Rukun Edwin, Feri, Jumbadi, Adi n Nanang, yang jadi keluarga ku di Jogja, hidup bareng bratem bareng gara-gara jadwal piket bersihin rumah. Nongkrong di depan gedung agung sampai pagi. Maen PS sampai lupa waktu.
- ☺ Temen kost Arjuna 1 Imoy, Cahyo, Sigit, Syarif, Dian, Acoy, bangun pagi buat mataf bareng. Buat Gito yang enak banget buat diajak diskusi thx buat inspirasinya. Temen kost Tante Janda, Mas Ipunk, Agus, Budi bareng-bareng hidup susah waktu gempu. Temen Kost Alcatraz, Ichsan yang mau pinjemin motornya, Akbar yang jadi temen ngorol, Andre yang bantu buat karya KKN.
- ☺ Temen KKN, Wulan, Dhina, Ojan, Raja, Dana, Dinar, Umi dan Yori untung kita kompak menghadapi iblis-iblis kecil kalo gak bubar dech mimpi kita.

- ☺ Untuk Kebo, Monyet, Sapi, Mbek yang nemenin aku hanya untuk berkeluh kesah dan curhat yang tak berujung dalam keseharianku yang gak jelas dan kalianpun ikutan gak jelas,hehehehe.
- ☺ Pak Jono dan Mbak Siti pasang soulmate jurusan,hahahaha gak ada kalian gak ngerti informasi akademik dech. Makasih udah sabar banget ngadepin mahasiswa yang bawel yang selalu tanya jadwal ujian, syarat skripsi, pendadaran mpe wisuda.
- ☺ Temen-temen satu perjuangan skripsi Novi gendut yang sekarang jadi langsing, Novi DW, Frisco, Tukul, Reiner, Megha, Shinta, Tiya, Erida, Ali. Dan masih banyak banget, sory gak bisa di tulis semua.
- ☺ Temen komunikasi 04 UMY dari kelas A - E makasih kita bisa meraih mimpi lewat UMY. Komunikasi Explor Your Creativity.
- ☺ Mbak kantin Latanzah tempat kita berdiskusi, ngerumpi, ngegosip, ngerjain tugas yang lebih utama untuk mengisi perut. Akan selalu kangen jus stroberinya, mie rebusnya, dan keramahan mbak-mbaknya.
- ☺ Temen-temen mig33 room geche sebagai tempat ngobrol refreshing, menebarkan pesona dalam dunia maya, membuat ku lupa akan masalah yang ada. Sory aku belum bisa ngumpul bareng kalian,hehehehe.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi penutup segala nabi hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk meraih gelar kesarjanaan Strata 1 (S1) jurusan Ilmu Komunikasi fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Kerja keras, ketekunan dan dengan iringan doa menjadi faktor penentu penulis dalam menyelesaikan karya ini.

Keberhasilan tidak akan ada tanpa dukungan dari semua pihak yang ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi dan dosen penguji II.
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP. M.Si. selaku dosen pembimbing yang banyak membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap nasehat yang diberikan.
3. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos. M.Si selaku dosen penguji I. Terima kasih telah meluangkan banyak waktu baik selama ujian maupun selama revisi skripsi ini.
4. Para informan yang telah membantu terselesaikan skripsi ini. Bu Lili sebagai konselor, Heri dan Diah dan konseli
5. Kepala sekolah, staf pengajar dan karyawan SMP Negeri 01 Wanasari. Teima kasih atas bantuannya dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Chumaidi Zaini dan Ibu Nining Murnianah selaku orang tua penulis. Terimakasih atas semua dukungannya, nasehat dan kesabarannya.
7. Kakak-kakakku atas dukungan dari awal kuliah hingga akhir.
8. Teman-teman IK '04, khususnya kelas C yang telah banyak memberikan kenangn indah dan pengalaman hidup.

9. Sahabat-sahabat semua yang telah memberikan dorongan, nasehat dan sebagai teman berkeluh kesah.

Kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terima kasih atas dukungan dan bantuannya. Penulis mohon maaf jika laporan ini masih banyak menemui kekurangan.

Yogyakarta, April 2010

Averous Meidyza

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jurusan Ilmu Komunikasi
Konentrasi Public Relation
Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa Dalam
Menghadapi Ujian Nasional
(Studi Kasus Komunikasi yang Supportiveness antara Guru BK dan Siswa Kelas IX
SMP Negeri 01 Wanasari, Kab. Brebes, yang Mengalami Kecemasan Menghadapi UN)

Tahun Skripsi: 2010 + 72 Halaman + 8 Lampiran + 1 Tabel
Daftar Komposisi : 17 Buku + 3 Sumber Online

Penelitian ini berkaitan dengan komunikasi interpersonal pada sikap supportiveness. Studi kasus terjadi pada Heri dan Diah yang merupakan siswa dan siswi SMP Negeri 01 Wanasari yang mengalami kecemasan dalam menghadapi UN. Bu Lili sebagai guru BK memberikan bimbingan konseling kepada mereka. Teori dalam penelitian ini menggunakan komunikasi interpersonal yang meliputi pengertian komunikasi interpersonal, sifat komunikasi, bimbingan dan konseling, wawancara, dan efek komunikasi. Inti dari teorinya adalah sikap supportiveness yaitu deskriptif, orientasi masalah, spontanitas, empati, persamaan dan provisionalisme. Kecemasan tersebut timbul karena terlalu memikirkan UN. Hal yang dilakukan yang pertama adalah konselor mendengarkan cerita atau masalah dari konseli, kedua konseli disuruh untuk berpendapat penyelesaian masalahnya. Ketiga konseli harus jujur dalam memberikan informasi di sini dengan susah karena ada kendala utama yang dihadapi adalah menghilangkan prasangka buruk dari Heri dan Diah kepada Bu Lili. Bu Lili melakukan pendekatan agar prasangka tersebut hilang dengan memberikan perhatian dan menjadi pendengar keluh kesah mereka. Keempat Bu Lili berempati seakan-akan turut mengalami kecemasan. Kelima melakukan persamaan yaitu Bu Lili tidak memosisikan diri yang paling pintar menganggap dirinya sebagai orang tua dari konseli. Keenam penyelesaian masalah yang berupa diskusi konseli dibebaskan untuk berpendapat, dalam diskusi tersebut konselor juga menerima kritikan dari konseli. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan metode penelitian bersifat studi kasus. Hasil penelitian ini menunjukkan Heri dan Diah dapat mengatasi masalahnya sendiri. Mereka menunjukkan adanya perubahan menjadi lebih percaya diri dalam mengerjakan soal ujian. Mereka juga bisa lebih terbuka dan percaya pada gurunya sendiri. Akhirnya mereka dapat lulus sekolah.

Key Word: supportiveness, komunikasi interpersonal, kecemasan

ABSTRACT

Yogyakarta Muhammadiyah University

Jurusan Ilmu Komunikasi

Kontribusi Public Relation

Interpersonal Communication between Counselors with the students in Facing National Examination

(The case study, Supportiveness Communication between Counselors with the students class IX of in SMP Negeri 01 Wanasari, Kab. Brebes, who feel anxiety in Facing National Examination)

Tahun Skripsi: 2010 + 72 pages + 8 appendixes + 1 Table

Composition list: 17 Books + 3 online sources

Key Word: supportiveness, interpersonal communication, anxiety

This research is related to interpersonal communication at supportiveness' attitude. The case study happens to Heri and Diah which are male and female students of SMP Negeri 01 Wanasari who experience anxiety the recent deal with the UN. Mrs. Lili as a BK teacher gives them guidance and counseling. The theory in this study using interpersonal communication that includes the understanding of interpersonal communication, the nature of communication, guidance and counseling, interviewing, and communication effects. The core of his theory is an attitude that is descriptive supportiveness, problem orientation, spontaneity, empathy, equality and provisionalisme. Anxiety arises because thinks the UN so much. The first thing done was the counselor listen to stories or issues from the counsees. Second, counsees told to share how they solve the problem. Third, counselee must be honest in giving the information; it's difficult because there is the main obstacle that is to eliminate prejudice from Heri and Diah to Mrs. Lili. Mrs. Lili did approach to lose the prejudice by giving the listeners attention and become their grievances. Fourth, Mrs. Lili empathized as if it has experienced anxiety. The fifth, making equation that is Mrs. Lili did not set herself as the most intelligent people but consider herself as their parents. Sixth, problem solving in the form of discussion, counselee released to argue, in the discussion that counselors also received criticism from the counselee. The research is a descriptive qualitative research method of case study. The results of this study indicate Heri and Diah can solve their own problems. They show the changes become more confident in doing the exam. They can also be more open and trust their own teacher. Finally they can pass the national examination.

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| HALAMANJUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN MOTTO..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN KATA PENGANTAR..... | ix |
| ABSTRAK..... | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakan Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat penelitian | 6 |
| E. Kerangka Teori | |
| 1. Komunikasi Interpersonal | 6 |
| 2. Sikap Supportivennese | 11 |
| F. Metodologi Penelitian | |
| 1. Jenis Penelitian | 14 |
| 2. Lokasi Peneitian | 15 |
| 3. Teknik Pegumpulan Data | 16 |
| 4. Teknik Analisis Data | 16 |
| 5. Teknik Pengambilan informan | 17 |
| 6. Uji Validitas | 18 |

BAB II GAMBARAN UMUM SMP NEGERI 01 WANASARI

| | |
|---|----|
| A. Sejarah sekolah | 19 |
| B. Gambaran Umum Sekolah | 25 |
| C. Visi dan Misi SMP Negeri 01 Wanasari | 26 |
| D. Bimbingan Konseling | |
| 1. Pengertian Bimbingan dan Konseling | 27 |
| 2. Usur-unsur Konseling | 28 |
| 3. Prinsip BK | 30 |
| 4. Fungsi BK | 30 |
| 5. Tujuan Bimbingan Konseling | 31 |
| 6. Orientasi Bimbingan Konseling | 32 |
| 7. Tipe-tipe konseling | 34 |
| 8. Pendekatan Dalam Konseling. | 35 |

BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN DATA

| | |
|--|----|
| A. Sajian Data | 37 |
| 1. Profil Informan | |
| a. Profil guru BK, Bu Lili Sri Harwati, S.Pd | 39 |
| b. Profil siswa, Diah Hidayanti | 40 |
| c. Profil siswa, Heri Prisyanto | 40 |
| 2. Penyajian Data Wawancara | |
| a. Bu Lili dengan Heri | 41 |
| b. Bu Lili dengan Diah | 48 |
| B. Pembahasan Data | |
| 1. Komunikasi Interpersonal | 53 |
| 2. Supportiveness | 61 |

BAB IV KESIMPULAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran | 72 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel I Supportivennes konselor terhadap konseli | 69 |
|--|----|