

**PENGELOLAAN KONFLIK RUMAH TANGGA**  
**( Pengelolaan Konflik Rumah Tangga pada Pasangan Suami Istri yang  
Baru Menikah di Kotamadya Yogyakarta )**

**HOUSEHOLD MANAGEMENT OF CONFLICT**  
**(Household Conflict Management at the New Couple Married in  
Yogyakarta Municipality)**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**YUDHI CHRISTIANTO**  
**20040530021**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2010**

**PENGELOLAAN KONFLIK RUMAH TANGGA**  
**( Pengelolaan Konflik Rumah Tangga pada Pasangan Suami Istri yang**  
**Baru Menikah di Kotamadya Yogyakarta )**

**HOUSEHOLD MANAGEMENT OF CONFLICT**  
**(Household Conflict Management at the New Couple Married in**  
**Yogyakarta Municipality)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh derajat sarjana S1  
pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun oleh :**

**YUDHI CHRISTIANTO  
2004 053 0021**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2010**

## **SKRIPSI**

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji  
Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 20 April 2010  
Tempat : Ruang Hibah  
Dengan Nilai :

## **SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua

( Sopia Sitta Sari, S.IP. M.Si )

Pengaji I

Pengaji II

( Suciati, S.Sos, M.Si )

( Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si )

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana S1  
Tanggal : 1 Mei 2009

( Suciati, S.Sos, M.Si )  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

## MOTTO

-oOo-

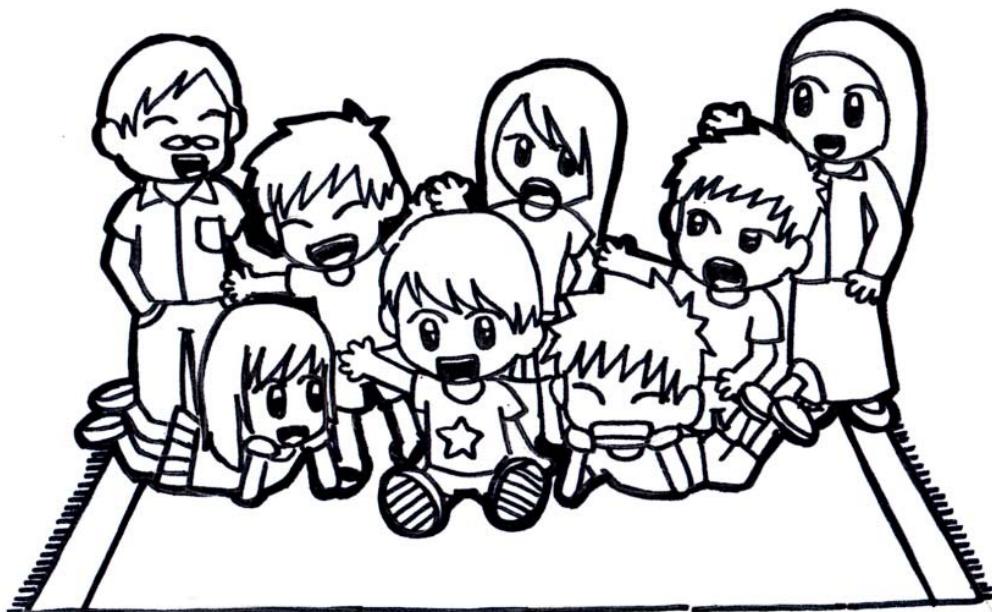
**Don't waste the TIME,  
Or TIME will waste you**

-oOo-



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Ayah....Bunda....serta Saudara-saudaraku  
Juga sebuah pembuktian untukmu bahwa sesungguhnya aku bisa!



dad - yasmine - ronald - me - sister - andick - fui - mom

# **SHOUTOUT**

Gank TLC

*Agus, Intan, Igra, Teddy, Aline, Tomo, n Me....!!!*

Walopun kita sekarang udah misah-misah (ada yang jadi artis, ada yang jadi pengusaha, tukang foto, simpenan pejabat \*lho..?\*) hehehe kita tetep temen kan Gan..?

Dini, Widya, Eros, Arif, Nadia, Lala, Norma

Uweek.... N mbak artis Tey... ( males ah komen sesama public figure hahaha)

<'(- \_\_\_\_ -)'>

====

Temen-temen Aneka Yess! All Covergirls, Coverboys, TopGuests, Coverguests, yess!Pals , So Nice to meet you..!!

Setiap individu adalah unik...manfaatkan potensi, raih mimpi, we're growing up together, Friends

Be Young, Energetic, Smart n Stylish \(^\_^\)/ POSE..!!!!!!

====

Temen-temen Teen Ambassador SIPPIRILLI MONZSTER STORE '09, bersama kalian kita merasakan bagaimana rasanya "kerja" hahaha (>\_<)' Adit, Anelies, Mia, Pandu, Chantya, Ferara, Mario, Attina, Pleki, Martin, Kiko, Merah Putri, Reza, Bhe, Alwi, Joan, Echa, Lulu, Dhita, Bella, Brian, Koko, Elmo, Amoy, Nino, Saravine, Tito, Intan, Ridha,

*\_CATCH THE CHANCE OF CHANGE\_*

====

**107,7 FM IKOM Radio**

Fikra, Frida, Anthiot, Nisa, Lia, Pe`es, Naruto, Kiki, Radin, Mey, Wulan, Dannu, Neng, Anom, Budhi, Rie, Kerli, Mita, Indah, Miftah, Nay, nTin, Ntet, Nila, Gilang, Permana

Semua crew, DJ, MD, sampe OB..berawal dari sini kita eksis, caci, cemoohan hingga pujian semuanya udah kita rasakan...kita gak perlu banyak omong yang penting bukti nyata..eksistensi.!

====

*\_Kamu\_*

## KATA PENGANTAR

*Assallamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat , dan hidayah serta ridha-Nya sehingga skripsi dengan judul “**PENGELOLAAN KONFLIK RUMAH TANGGA PADA PASANGAN SUAMI ISTRI YANG BARU MENIKAH DI KOTAMADYA YOGYAKARTA**” ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah atas Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju kehidupan yang terang benderang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad SAW yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah dan Bunda serta saudara-saudara penulis yang tak pernah lelah untuk selalu mengingatkan untuk tetap semangat dan pantang menyerah dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Sopia Sitta Sari, S.IP M.Si , sebagai Dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing dan memberikan pengarahan selama proses penulisan skripsi.
4. Ibu Suciati, S.Sos , M.Si , sebagai Dosen Pengaji dan juga sebagai Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi yang senantiasa memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos , M.Si , sebagai Dosen Pengaji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dapat menguji skripsi ini.
6. Informan-Informan penelitian ini, Budi Atmaka, Yustina Setyawati, Agus Satata, Tri Suhartiningsih, Putut Rio Oktavian dan Dini yang telah bersedia dan mengijinkan penulis untuk menjadikan mereka informan penelitian penulis.
7. Semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dan dorongan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa kekurangan dan kesalahan tidak lepas dalam penyusunan skripsi ini, maka saran dan kritik sangat diharapkan penulis. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama di bidang komunikasi.

*Wassallamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, Mei 2010

Penulis

( Yudhi Christianto )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Akademis .....	6
2. Praktis .....	7
E. Kerangka Teori .....	7
1. Komunikasi Interpersonal .....	7
2. Konflik Interpersonal .....	10
3. Pengelolaan Konflik .....	13
F. Metode Penelitian .....	28
1. Jenis Penelitian .....	28
2. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	29
3. Tehnik Pengumpulan Data .....	29
4. Tehnik Pengambilan Informan .....	30
5. Tehnik Analisis Data .....	32
6. Triangulasi Data .....	33
7. Sistematika Penulisan .....	34

BAB II PROFIL INFORMAN PENELITIAN .....	35
A. Informan 1 ( Budi Atamaka dan Yustina Setyawati ) .....	35
B. Informan 2 ( Agus Satata dan Tri Suhartiningsih ) .....	39
C. Informan 3 ( Putut Rio Oktavian dan Dini ) .....	41
 BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....	45
A. SAJIAN DATA .....	45
1. Informan 1 ( Budi Atamaka dan Yustina Setyawati ) .....	46
2. Informan 2 ( Agus Satata dan Tri Suhartiningsih ) .....	64
3. Informan 3 ( Putut Rio Oktavian dan Dini ) .....	87
B. PEMBAHASAN .....	101
1. Sumber Konflik .....	101
1.1. Informan 1 ( Budi Atamaka dan Yustina Setyawati ) .....	107
1.2. Informan 2 ( Agus Satata dan Tri Suhartiningsih ) .....	109
1.3. Informan 3 ( Putut Rio Oktavian dan Dini ) .....	110
2. Pengelolaan Konflik .....	111
2.1. Informan 1 ( Budi Atamaka dan Yustina Setyawati ) .....	114
2.2. Informan 2 ( Agus Satata dan Tri Suhartiningsih ) .....	118
2.3. Informan 3 ( Putut Rio Oktavian dan Dini ) .....	122
BAB IV PENUTUP .....	131
A. Kesimpulan .....	131
B. Saran .....	133

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Data jumlah kasus perceraian usia pernikahan 1-5 tahun	5
Tabel 2. Daftar Informan Penelitian	31
Tabel 3. Sumber Konflik Pada Pasangan Suami Istri Yang Baru Menikah	106
Tabel 4. Pengelolaan Konflik Pada Pasangan Suami Istri Yang Baru Menikah	113
Tabel 5. Sumber Konflik dan Pengelolaan Konflik Pada Pasangan Suami Istri Yang Baru Menikah	129

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Foto Pernikahan Budi Atmaka dan Yustina Setyawati	36
Gambar 2. Foto Pernikahan Agus Satata dan Tri Suhartiningsih	39
Gambar 3. Foto Putut dan Dini Ketika Liburan di Bali	42

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
PUBLIC RELATION**

**YUDHI CHRISTIANTO**

**20040530021**

**PENGELOLAAN KONFLIK RUMAH TANGGA**

**( Analisis Deskriptif Kualitatif tentang Pengelolaan Konflik Rumah Tangga Pada Pasangan Suami Istri yang Baru Menikah di Kotamadya Yogyakarta )**

**Tahun skripsi 2010.xiii + 140 hal + lampiran + 3 gambar + 5 tabel**

**Daftar Kepustakaan : 12 buku + 4 sumber Online + 1 data tahunan milik pemerintah**

**( 1976 – 2008 )**

## **ABSTRAK**

konflik merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari dalam sebuah rumah tangga. Konflik sangat rentan terjadi dalam sebuah rumah tangga yang baru dibina dalam hal ini pada pasangan yang baru menikah. Konflik tidak selalu berujung pada perceraian. Hal ini tergantung pada cara mengelola konflik yang terjadi diantara mereka. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan tentang cara pengelolaan konflik yang terjadi pada pasangan suami istri yang baru menikah. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan informan dilakukan dengan cara accidental sampling, yaitu tiga pasang informan yang baru menikah dengan usia pernikahan maksimal 5 tahun. informan penelitian dipilih dengan maksud dan tujuan penelitian. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini dikumpulkan melalui wawancara, kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis kualitatif. Untuk menguji validitas data, penulis menggunakan metode triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sumber konflik yang sering dialami oleh para pasangan yang baru menikah adalah 1) adanya perbedaan baik berupa perbedaan pendapat, perbedaan pandangan, perbedaan prinsip dan keinginan pada masing-masing informan, 2) adanya masalah ekonomi (penghasilan yang tidak mencukupi dalam pemenuhan kebutuhan), 3) masalah komunikasi (adanya kesalahpahaman dalam komunikasi dan interaksi dalam anggota keluarga) 4 ) kehadiran pihak lain yang menyebabkan kecemburuan dan 5) intervensi ibu mertua. Cara pengelolaan konflik yang dilakukan oleh para informan adalah dengan cara

**Kata Kunci : Pernikahan ; Konflik ; Pengelolaan Konflik**

**Muhammadiyah University of Yogyakarta**  
**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE**  
**DEPARTMENT OF COMMUNICATION SCIENCE**  
**Public Relation**

**YUDHI CHRISTIANTO**

**20040530021**

**HOUSEHOLD MANAGEMENT OF CONFLICT**

**(Qualitative Descriptive Analysis of Domestic Conflict Management On the New Couple Married in Yogyakarta Municipality)**

**Year thesis 2010.xiii + 140 pages + annex + 3 + 5 tables image**

**Bibliography: 12 books + 4 + 1 Online source of annual data of government property  
(1976 - 2008)**

## **ABSTRACT**

Conflict was a thing that does not dpaat avoided in a household. Conflict is very vulnerable place in a new household fostered in this case the newly married couples. Conflict does not always lead to divorce. This depends on how to manage the conflict between them. This study aims to describe about how to manage conflict Pasa newly married couples to marry. This study using a qualitative descriptive research. Informant making techniques done by accidental sampling, ie three pairs of informants who had been married with a maximum of five years of marriage. Informants selected for the purpose of research and study purposes. Data collected in this study were collected through interviews, later analyzed using qualitative analysis techniques. To examine the validity of the data, the authors use a triangulation method of data. The results showed that the sources of conflict that often experienced by newly married couples are a) the differences in the form of differences of opinion, differences of opinion, differences in principle and a willingness on each informant, 2) the existence of economic problems (insufficient income to fulfill needs), 3) communication problems (there is a misunderstanding in communication and interaction within the family members) 4) the presence of other parties which caused jealousy and 5) intervention mother-in-law. Mode of conflict management undertaken by the informant is in a way.

**Keywords:** Wedding; Conflict; Managing Conflict