

PENGARUH *COMPUTER PLAYFULNESS* DAN *PERSONAL INNOVATIVENESS* TERHADAP *COGNITIVE ABSORPTION* DALAM INTENSI PENGAPLIKASIAN *E – BUSINESS* PADA PEMILIK USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI YOGYAKARTA

THE INFLUENCE OF *COMPUTER PLAYFULNESS* AND *PERSONAL INNOVATIVENESS* TOWARDS *COGNITIVE ABSORPTION* IN *E – BUSINESS* APPLICATION INTENTION FOR OWNER OF SMALL AND MIDDLE ENTERPRISES (SME) IN YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**PEPI AGUM WIDIANTI
20040410046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

SKRIPSI

**PENGARUH *COMPUTER PLAYFULNESS* DAN *PERSONAL INNOVATIVENESS* TERHADAP *COGNITIVE ABSORPTION* DALAM INTENSI PENGAPLIKASIAN *E – BUSINESS* PADA PEMILIK USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)
DI YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE OF *COMPUTER PLAYFULNESS* AND *PERSONAL INNOVATIVENESS* TOWARDS *COGNITIVE ABSORPTION* IN *E – BUSINESS* APPLICATION INTENTION FOR OWNER OF SMALL AND MIDDLE ENTERPRISES (SME)
IN YOGYAKARTA**



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Dr. Heru Kurnianto Tj., M.M.
NIK: 143 070

Tanggal, 1 Mei 2009

SKRIPSI

PENGARUH *COMPUTER PLAYFULNESS* DAN *PERSONAL INNOVATIVENESS* TERHADAP *COGNITIVE ABSORPTION* DALAM INTENSI PENGAPLIKASIAN *E – BUSINESS* PADA PEMILIK USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI YOGYAKARTA

THE INFLUENCE OF *COMPUTER PLAYFULNESS* AND *PERSONAL INNOVATIVENESS* TOWARDS *COGNITIVE ABSORPTION* IN *E – BUSINESS* APPLICATION INTENTION FOR OWNER OF SMALL AND MIDDLE ENTERPRISES (SME) IN YOGYAKARTA

Diajukan oleh

PEPI AGUM WIDIANTI
20040410046

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Mei 2009
Yang terdiri dari

Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M.
Ketua Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, S.E. M.Si.
Anggota Tim Penguji

Tri Maryati, Dra., M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143 070

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Pepi Agum Widianti

Nomor Mahasiswa : 20040410046

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh *Computer Playfulness* dan *Personal Innovativeness* Terhadap *Cognitive Absorption* Dalam Intensi Pengaplikasian *E – Business* Pada Pemilik Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Yogyakarta” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 1 Mei 2009

Pepi Agum Widianti
Tanda tangan dan nama terang

Motto

“Katakanlah, Dialah Allah yang Maha Esa. Allah tempat bergantung. Dia tidak beranak dan tidak pula diperanakkan. Dan tidak ada sesuatupun yang menyamainya.”
(Q.S. Al-Ikhlâs : 1-4)

Dan siapkanlah untuk menghadapi mereka dengan kekuatan apa saja yang kamu sanggupi dan dari kuda-kuda yang ditambat untuk berperang (yang dengan persiapan itu) kamu menggentarkan musuh Allah dan musuhmu dan orang-orang selain mereka yang kamu tidak mengetahuinya; sedang Allah mengetahuinya. Apa saja yang kamu nafkahkan pada jalan Allah niscaya akan dibalasi dengan cukup kepadamu dan kamu tidak akan dianiaya (dirugikan)
(Q.S. Al-Anfal : 60)

“Hatinya akan tenteram atas musibah yang terjadi, karena Allah mengirimkan rasa tenteram dan ketenangan langsung ke dalam hatinya, walaupun kejadian yang menyimpannya terlihat menyedihkan. Akan tetapi Allah menyelamatkan hatinya dan melegakan hatinya dengan petunjuk berupa kebahagiaan. Sebagaimana orang melihat nabi Ibrahim ketika dimasukkan ke dalam api membara. Mereka mengira Ibrahim akan kesakitan leh jilatan api. Ternyata, Allah menurunkan rasa dingin pada kulitnya, dan Ibrahim tidak merasakan apa-apa atas cobaan yang diturunkan kepadanya: Kami berfirman: “*Hai api, menjadi dinginlah, dan menjadi keselamatanlah bagi Ibrahim*”
(Q.S. Al-Anbiya’ : 21-69)”

Tujuh kata kunci untuk mendahsyatkan diri, otokritik, sekaligus pola instropeksi diri:

Atsbatuhum mauqiifan... yang paling kokoh atau tsabat sikapnya;
Arhabuhumshadran... yang paling lapang dadanya;
A’maquhum fikran... yang paling dalam pemikirannya;
Ausa’uhum nazharan... yang paling cara pandangnya;
Ansyatuhum ‘amalan... yang paling rajin aman-amalannya;
Aslabuhum tanzhiman... yang paling solid penataan organisasinya;
Aktsaruhum naf’an... yang paling banyak manfaatnya.

Lakukanlah ‘sesuatu’ yang tidak dikerjakan oleh orang lain hari ini, maka yakinlah!
Suatu saat kita akan menikmati apa yang orang lain tidak nikmati.

Apa yang menimpa atau terjadi pada diri kita tidaklah lebih penting dari apa yang terjadi didalam diri kita.

Kehidupan ini adalah akibat, penyebabnya adalah keputusan yang telah kita eksekusi, pilihanku adalah aku menjadi sebab yang baik untuk kehidupan dan bukan menjadi sebab bagi kehidupan yang baik.

Kekuatanku bersama *Law of Attraction*, Aku yakin aku mampu melihat ‘Rahasia’ itu, semesta alam akan mewujudkannya untukku. Tugasku, hebatkan impian, fokus untuk memberikan kebaikan bagi diri sendiri dan orang lain, sederhanakan tindakan, besarkanlah yang baik itu, lalu lihat apa yang akan terjadi!

Aku yakin, 'Law of Attraction' itu benar adanya, hingga ...
Aku tidak akan berhenti berkarya, meskipun ketika diri terpinggirkan
Aku akan berusaha berbuat yang terbaik untuk 'mereka' meskipun balasan pahit
yang ku terima
Kenikmatan hidupku bukan ketika aku ditolong, tetapi ketika aku menolong
Kenikmatan hidupku bukan ketika aku dihargai, tetapi ketika aku menghargai
Kenikmatan hidupku bukan ketika aku dihormati, tetapi ketika aku menghormati
Kenikmatan hidupku bukan ketika diberi, tetapi ketika aku memberi
Aku tidak akan berhenti berjuang, memperjuangkan hidup dan kehidupan, bagi
mereka yang aku sayangi dan cintai, insyaAllah sepenuh hati karena Allah SWT.,
semata...

Belajar untuk tetap memiliki segudang harapan, belajar untuk tetap bisa tersenyum di
tengah himpitan masalah, belajar untuk bisa bersikap dewasa, belajar untuk
berprasangka BAIK padaNYA,..... ya belajar semuanya untuk menjadi seorang
hamba yang berpasrah atas ketentuanNYA. Berpasarah makna disertakan dengan
usaha, harapan dan tawakkal bukannya berserah tanpa uasaha..... Semoga awal
dari keyakinan dan dan usaha ini....., Allah menunjukkan yang terbaik, dan benar-
benar terbaik dalam pandanganNYA bukan dalam pandangan kita sebagai seorang
makhluk.

Aku tidak berharap menjadi manusia yang sempurna, tetapi aku berharap ingin
menjadi manusia yang lebih baik, lebih baik, dan lebih baik lagi..
Pujian, penghargaan, reputasi, harta, kekuasaan, jabatan, adalah sesuatu yang semu...
Aku yakin, berbagai benturan kehidupan yang ku alami bukan untuk menjadikanku
manusia yang biasa-biasa saja, tetapi menjadi juara dan pahlawan sejati dalam
hidup.. hidup dalam kesuksesan sejati
Melakukan yang terbaik bukan menjadi seseorang yang terbaik
Makin terjepit makin melejit

Tidak ada kata gagal dalam hidupku, yang ada adalah terus belajar dan sukses!!!

Tetap berpikir positif ketika permasalahan menghadang, dan hadapi!

Mutiara itu bukan diciptakan tapi ditemukana...

Dan inilah mutiara itu...

Sering kali kita selalu memberikan fokus kita terhadap hal-hal yang buruk. Hal ini tentu saja membuat Anda berada dalam keadaan yang negatif. Anda tidak akan pernah memperoleh hikmah dan keuntungan apapun jika Anda selalu negatif terhadap apapun. Seperti yang sudah dikatakan, di balik hal negatif, pasti ada hal positif. Ubah fokus dan perhatian Anda hanya pada hal-hal yang positif, sehingga senyum kebahagiaan akan selalu menyertai Anda sepanjang hidup. Anda tidak perlu mengasihani diri sendiri atas hal-hal buruk yang menimpa Anda. Tugas yang perlu Anda lakukan hanyalah melihatnya melalui sudut pandang positif. Inilah hal penting yang harus Anda lakukan yang dapat membuat Anda lebih percaya diri dalam menghadapi hidup yang berliku-liku dan sering tidak berjalan sesuai dengan harapan Anda. Dengan begitu, hidup akan terasa mudah untuk dijalani dan dilewati dengan penuh semangat.

Menjaga diri bersama dengan orang-orang yang luar biasa dan eksponensial, '20%' adalah prosentase hak yang harus ku dapatkan.

Mati itu pasti, yang terpenting adalah berani untuk hidup dan menjalani kehidupan.

Karya tulis ini, kupersembahkan dari hati teruntuk..

Allah SWT., Sang Khaliq, Penggenggam jiwa rapuh ini ...

Ya Rabb, ketika aku terlahir ke dunia, mungkin... aku bukanlah siapa-siapa atau bukanlah orang yang berarti bagi 'mereka' kecuali mamah, bapak, abah, dan ema. Penciptaan-Mu atas diri ini telah menakdirkan hamba sebagai seorang khalifah yang telah Engkau genapkan hidup ini dengan karunia indah-Mu ..

Ya Rabb, perjalanan hidupku tak hanya lurus saja, kurasakan penuh aral, onak, dan duri tajam yang tentunya menyisakkan kepingan luka.

Tapi ya Rabb, hamba yakin.. janji-Mu pasti atas setiap goresan tinta kehidupan dan garis akhir hidup semua makhluk-Mu. Kesempatan yang Engkau berikan bagi hamba untuk menjadi sebuah mutiara yang menyertai alam semesta.. yang kini telah Kau perkenankan diri untuk mengenal maksud 'Rahasia'-Mu, menjadikan mutiara yang ada di dalam diri ini akan semakin berkilau jika terus diasah.. dan hamba mencoba untuk memahami ya Rabb, cara-Mu mengasah keimanan hamba-hamba-Mu adalah melalui benturan-benturan hidup. 'Disana', akan selalu ada jawaban atas berbagai realita kehidupan dan hikmah bagi 'mereka' yang mampu menyadari tentang siapa dirinya..

Ya Rabb, hamba yakin.. Engkau menciptakan, menjadikan, menunjukkan segala sesuatu yang ada di alam semesta ini, tidaklah untuk hal yang sia-sia. Mungkin, perjalanan hidupku akan penuh dengan pencarian maksud dari ketidaksia-siaan itu karena ruang kuasa-Mu begitu tak terjangkau.

Ya Rabb, terima kasih.. sampai detik ini pun, Engkau masih begitu menyayangi hamba. Terima kasih Ya Rabb, cinta dan kasih sayang-Mu menyinari kalbu yang hampa, menyibak tabir kejumudan diri, yang akhirnya kurasakan dan kusadari, hidupku memang sangat begitu berarti...

Mamah, Bapak, ..

Mah..Pak..., punten de nembe tiasa ngarengsekeun skripsi ayeuna. Insya Allah mugia, cita-cita Mamah sareng Bapak anu dipikaharep ti dede, tiasa kawujud. Aamiinn..

Insya Allah oge, tina skripsi ieu teh dede gaduh pangharepan mugia usaha Bapak, 'Giriwangi' tiasa janten ageung kulantaran ngamanfaatkeun teknologi informasi.

Mah..Pak..hatur nuhun kangge sadaya kasih sayang tur cinta nu dijeujeuhkeun kangge dede ti alit dugi ka saageung ayeuna, insya Allah mugia kangge saterasna. Aamiin..

Pak, hidup belut!!!

Abah, Ema...

Bah...Ma...hapunten, dugi ka ayeuna dede teu acan tiasa masihan prestasi hirup pangsaena kangge Abah sareng Ema nu tos ngaageungkeun dede ti alit dugi ka

ayeuna. Kasih sayang Abah sareng Ema moal tiasa kabayar ku sadaya ikhtiar nu ku dede pilampah.

Kangge Ema nu tos pinuh ku katenangan (aamiin) di pusara anu teubih..mugia Allah ngamuliakeun sareng maparin pangampun kangge Ema tina sadaya khilaf sareng dosa..aamiin..(Ema, de sedih cita-cita Ema untuk melihat salah satu jerih payah perjuangan Ema dalam membesarkan dede tidak dapat terwujud. Walaupun salah satu harapan Ema untuk melihat dede wisuda tidak terwujud, tapi insyaAllah kasih sayang tulus penuh cinta Ema akan tetap dede rasakan dan akan senantiasa bernaung di hati dede selamanya..Aamiinn..

Ma..Dede sayang Ema insya Allah karena Allah..Semoga Allah tetap mempersatukan hati ini, tak terpisahkan meski alam yang telah kian membedakan. Ma, kenangan kebersamaan kita insya Allah tidak akan dede lupakan, Ema.. nenek sekaligus ibu bagi dede..yang kehadirannya selalu dede rindukan)

Kangge Mimih, samentawis ieu de mung tiasa hatur nuhun kangge sadaya kasih sayang, dukungan, nasehat, sareng kebersamaan Mimih kangge dede (walaupun de belum pernah bertemu langsung sama Mimih, tapi insyaAllah de sudah bisa merasakan kasih sayang tulus dari Mimih). Semoga Mimih bisa menjadi pelita indah yang kembali menyinari kehidupan dede sekeluarga, Aamiin..

Atas semua kebaikan Mimih, de ucapkan terima kasih dan semoga Allah senantiasa melindungi dan menyayangi Mimih, Aamiinn..

Ceu Eni (dan keluarga), A Iwan (yang telah bersama Sang Pencipta), Ceu Ida (dan keluarga), A Luis (di negeri Sakura..jangan lupa pulang), Ceu Neneng (sareng Aa tercinta..)

Dukungan dari keluarga inilah yang sangat membantu de dalam menyelesaikan skripsi ini. Begitu banyak liku kehidupan yang kita jalani bersama, terasa indah ketika kita bisa melewatinya dengan senyuman tulus penuh kehangatan. Darah yang mengeratkan idak hanya sekedar pengingat status diantara kita. Namun, makna sejati dari sebuah keluargalah yang harus kita wujudkan bersama. Keluarga 'Wanabe' yang penuh dengan kebersamaan, terima kasih atas semua kasih sayang dan cinta yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah akan senantiasanya mengeratkannya, dan tak terputuskan sampai akhir zaman. Kudel kangeennn semuaaaa...(Ceuceu..ga Cuma miss call).

Saudara seperjuanganky, Mochammad Gabrielle:

Disana.. di negeri yang penuh dengan perjuangan, penuh dengan peluh, darah, dan nanar.. Saudaraku, dari pertemuan kita yang telah terjadi, begitu banyak menyiratkan makna kehidupan yang selama ini tidak ku ketahui, tidak ku mengerti, dan tidak ku pahami. Begitu banyak pelajaran hidup yang telah diberikan kepada saudaramu ini, hingga perubahan luar biasa atas hidup yang selama ini aku jalani, telah terjadi, mengeluarkan diriku dari kotak imajiner yang mengungkung. Grafik-grafik kehidupan yang telah menempa hidupmu, menjadi inspirasi bagiku untuk pantang menyerah terhadap kesulitan, seburuk apapun kondisi maupun situasi yang saat ini tengah di alami.

Saudaraku, dimanapun engkau berada saat ini, dimanapun medan juangmu saat ini, semoga Allah senantiasa membukakan semua pintu kebaikan-Nya untukmu. Beribu ucapan terima kasih dan doaku mungkin tidak akan bisa menebus segala kebaikan yang telah engkau berikan. Insya Allah, perjumpaan kita selanjutnya yang entah itu kapan, kita benar-benar telah mampu menggapai janji menjadi hamba-Nya yang eksponensial. Aamiin..

Saudaraku-saudaraku, lembar ini sengaja ku persembahkan untukmu karena engkau yang telah menjadi inspirasi nyata bagi karya ini. Saudaraku, meskipun engkau mungkin tidak mengetahui apa yang ku tuliskan ini, yakinlah *Law of Attraction* itu akan terus berada pada atmosfer kita sehingga ukhuwah ini tidak akan terputuskan. Disana perjuanganmu, disini perjuanganku, insya Allah, Allah bersama orang-orang yang sabar..(dan semoga kita yang termasuk didalamnya)

Para inspirator terbaik dalam hidup dan dalam proses penyelesaian skripsi ini:

- Ayahanda, Ust. Arifin Ilham, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan, begitu banyak kebenaran hidup yang telah engkau ungkap, semoga tidak hanya saya yang menyadarinya, tapi saudara-saudara kita yang lainnya yang senantiasa terjebak pada 'kebenaran menurut saya'. Ustadz tetaplah istiqomah dalam dakwahmu.
- Aa Gym, syuqran A, atas berbagai nasehat dan masukan-masukannya. Pahit getir kehidupan memang menempa kita untuk menjadi hamba Allah yang lebih baik. Semoga ketika saya kembali ke DT, sandal saya tidak tertukar lagi ya A..☺
- Ust. Abu Sangkan dan Sholat Khusyu' Center Team, terima kasih atas didikan yang telah Ustadz berikan. Saya mengharapkan perjumpaan kita senantiasa memberikan hikmah untuk kehidupan saya selanjutnya. Terima kasih atas berbagai masukan ustadz sebagai figur netral dalam membantu menemukan solusi terbaik atas permasalahan hidup. Semoga programnya senantiasa berkelanjutan karena sangat banyak sekali saudara-saudara kita yang terbantu oleh program dari Sholat Khusyu' Center Team ini.
- Bapak Rusdin S. Rauf, saya benar-benar meyakini kekuatan Al-Qur'an yang telah Bapak sampaikan sebagai sebuah kekuatan tarik-menarik antara manusia dan alam, saya mencoba untuk menerapkan masukan-masukan dari Bapak ke dalam perjalanan hidup saya untuk mencapai apa yang saya harapkan.
- Ny. Rhonda Byrne, ANDA adalah inspirator pengungkap RAHASIA yang ada dalam diri saya. Terima kasih ANDA sudah bersedia untuk berbagi bersama saya. Terima kasih ANDA telah membuka mata dunia dengan kekuatan RAHASIA yang ada dalam diri setiap manusia. Terima kasih, ANDA telah mengungkapkan hal tersebut kepada saya dan terima kasih atas pengungkapan RAHASIA yang sangat luar biasa dengan mengenalkan saya pada ilmu-ilmu yang lahir dari orang-orang yang sangat luar biasa dalam hidup mereka.

- Bapak Mario Teguh, terima kasih atas berbagai inspirasi yang telah Anda berikan, sangat memberikan pengaruh besar pada perubahan diri. Saya senantiasa menantikan perjumpaan kita selanjutnya dalam situasi yang lebih baik. Istri Anda begitu cantik, semoga senantiasa kehidupan Anda diliputi kebahagiaan.
- Bapak H. M.D. Radzi Saleh, Bapak Ir. Djoko Komara, Mr. Jack (terima kasih sudah memanggil saya dengan nama Nyi Iteung, insya Allah tidak akan saya lupakan), dedikasi Bapak semua dalam mendidik kami menjadi pribadi-pribadi tangguh dan pemenang dalam hidup, menjadi inspirasi bagi saya untuk terus berjuang demi orang-orang yang saya cintai dan sayangi, insya Allah karena Allah meskipun begitu banyak tantangan di sekeliling saya, bahkan orang-orang yang dekat dengan saya sekalipun. B-O-B, momentum yang telah Bapak berikan kepada saya untuk kembali kepada fitrah. Terima kasih atas ‘cambuk-cambuk’ yang telah Bapak berikan. Seharusnya memang sudah tidak ada alasan lagi, mamah dan bapak telah menanti tangan kecil ini memperjuangkan nasib mereka.
- Bapak C.A. Memet Ifkar, perjuangan hidup Anda benar-benar menjadi inspirasi bagi saya. Perjumpaan kita menjadi amunisi bagi saya untuk kembali bangkit menghadapi dunia. CD Bumper Anda akan terus saya lihat, karena dari sana saya bisa melihat perjuangan seseorang yang bangkit dari keterpurukan hidup menjadi jiwa seorang *Leader* yang benar-benar eksponensial. Luar biasa, segera, RCA menunggu Anda!
- Teh Kendy dan Pak Adi, Tete hatur nuhun, bimbingan, didikan, kesabaran, dan ketulusan Tete dalam menghadapi saya. Insya Allah apa yang Tete harapkan dari saya akan segera terwujud. Aamiinn.., sukses ya Teh.. Jangan lama-lama jadi Ruby.
- C.A. Rina Ambarwati (Mahasiswi Fak. Agama Islam), Mba Rina, ketika teringat sosok Mba, rasanya ingin sekali diri ini menangis, mengapa? Karena ketulusan yang telah Mba Rina berikan. Begitu tulusnya Mba terus membersamai dan tidak meninggalkan saya meskipun dalam keadaan rapuh. Keberadaan Mba Rina, seolah menyiratkan kepada saya arti ukhuwahlillah yang sebenarnya, saya merasakan arti persahabatan dan persaudaraan sejati dalam hidup. Terima kasih, Mba Rina telah berusaha untuk mengerti dan memahami kondisi saya yang sebenarnya. Cobaan hidup kita memang berbeda, tetapi Subhanallah, Allah mempertemukan kita sehingga kita memiliki visi dan misi yang sama dalam hidup. Semoga Allah senantiasa mempersatukan kita berdua dalam ikatan ukhuwah yang benar-benar sejati dan tanpa pamrih dalam kondisi apapun yang terjadi pada diri kita, baik ketika berjaya maupun terpuruk. Semoga saya adalah benar-benar mutiara yang telah Mba temukan dan Mba asah. Aamiin.
 - Teman-teman seperjuangan di P.T. K-Link Indonesia, Anda semua luar biasa,
Total System, Get Discipline, Go to Royal Crown Ambassador

Teman-teman Pari-ers dan X - Pelayaran Kebangsaan VII:

Sobat, makasih udah tetap jaga kontak dan juga makasih atas dukungannya terhadap penyelesaian skripsi ini. Uda Hendra, Mas Yusuf, Dyah, Deni, Fikri Pido, dan semua Pari-ers PK VII, sekali lagi...makasih buat dukungan, pengertian, dan kebersamaan kalian sampai detik ini. Keberadaan kalian sangat membantu diri untuk menjadi eksponensial.

Teman-teman LINUXS-ERS sareng keluarga besar IKA SMANDA:

Terima kasih untuk kebersamaannya selama ini, masih banyak masyarakat disekitar kita yang benar-benar membutuhkan uluran tangan dan partisipasi kepedulian kita. Jangan berhenti disini, kita akan terus bergerak, menggerakkan yang terserak. Kang A-tse, tetap jadi *Leader* yang tangguh ya..Kang Ramz hatur nuhun pisan bantosanna terkait skripsi ini. Kanggo BANTARA XX, 'hidup ini memang benar-benar perjuangan dan pengabdian', hatur nuhun masih ngajagi kontak dugi ka ayeuna. hatur nuhun sadayana..,

Teman-teman The Bastille:

Penjara yang menempa diri menjadi pribadi yang penuh dengan hikmah kehidupan. Saudaraku, masih ada waktu kurang lebih 3 tahun lagi untuk mempersiapkan agenda besar, semoga pada saat itu kita masih diberikan nikmat kehidupan oleh Allah SWT., untuk memberikan dan melakukan sesuatu yang terbaik pada almamater tercinta, aamiin. Terima kasih untuk dukungannya selama ini.

Teman-teman SKI Fakultas Ekonomi dan Jama'ah Al-Anhar (Saudara-saudara seperjuanganku yang tidak mungkin ku sebutkan namanya satu per satu..):

Teruslah berkarya janganlah berhenti walau apapun yang menimpa kehidupanmu, jadikan batu sandungan itu sebagai cobaan kehidupan yang akan mengasahmu menjadi mutiara yang indah bagi orang-orang yang dicintai dan disayangi. Saudaraku, apa yang kita lihat, apa yang kita dengar kadang tidak seperti yang sebenarnya terjadi. Seperti ustadz Arifin Ilham mengatakan, janganlah kita menjustifikasi seseorang atas apa yang telah dia lakukan karena belum tentu salah dan belum tentu juga benar, berhati-hatilah karena hal itu juga bisa menimpa dirimu, keluargamu, ataupun saudara-saudaramu. Terima kasih atas kebersamaan yang selama ini telah terjalin. (Wafa, Arty, Tuti, you are my lovely friends..terima kasih untuk semua kebersamaan dan dukungannya..)

Teman-teman Pusat Pengembangan (PPM, PPA, PPE, PPEI):

Terima kasih untuk kebersamaannya selama ini. Kado ulang tahun yang tidak akan terlupakan (Bunda, Mba Fitri Rahmawati, Mba Fitri Susilowati, terima kasih atas kuenya), tim PPM yang senantiasa solid, terima kasih atas kesempatan dan ilmu yang telah diberikan (Pak Gita yang juga sekaligus berperan sebagai ayah bagi saya, Mas Dede, Mas Agung, Mba Fitri Rahmawati, Mas Fikri yang menjadi kakak sekaligus pembimbing), insyaAllah akan senantiasa bermanfaat dan saya tidak akan melupakannya.

Teman-teman Jasaprogram.com:

Terima kasih juga kepada teman-teman jasaprogram.com (Mas Kikim, Mas Eko, Mas Putra) atas segala ilmu dan kebaikan yang selama ini telah diberikan, lancar-lancar ya usahanya.. . Terima kasih juga kepada teman-teman it-line.net (Mas Khayat, Mas Ari, dkk.) atas kebersamaannya selama ini, banyak ilmu dan kebaikan yang saya dapatkan.. semoga karya-karyanya semakin banyak dikenal publik. Jangan berhenti berjuang seburuk apapun keadaanya..tetap yakin Allah akan senantiasa membersamai.

Tim Pos Keadilan Peduli Umat (PKPU):

Terima kasih atas kontribusi informasi yang cukup membantu, dan kebersamaannya selama ini sebagai mitra. Semoga semakin banyak amal yang bisa terjaga untuk didedikasikan kepada sesama. Jika memungkinkan hasil dari penelitian ini dapat didedikasikan juga untuk mitra-mitra PKPU berline UKM.

Teruntuk semua pihak yang telah disebutkan dan belum disebutkan, terima kasih.. atas kebersamaan, dukungan semangat, tinta kebaikan, dan kasih sayangnya selama ini.

Jazakallahu Khoiran Katsiraan, semuanya.. Semoga Allah senantiasa merahmati dan memberkati kita semua. Aamiin..

*Tanpa Agama Manusia Binas, tanpa ilmu manusia buta, tanpa iman manusia sengsara,
tanpa ukhuwah manusia tersiksa..*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh.

Roda kehidupan senantiasa berputar, seluruh alam semesta menghembuskan nafas bait-bait pujian ke-Mahaagungan bagi Rabb, Sang Maha Pencipta Yang Maha Hidup dan Kekal, Yang Maha Luas Ilmu dan Pemeliharaan bagi hamba-hamba-Nya, serta Zat Yang Maha Pemberi Kasih Sayang yang tidak pernah lekang kepada hamba-hamba-Nya, sehingga begitu banyak dari mereka yang tetap tegar dan kuat menghadapi arus tantangan kehidupan yang harus mereka lalui. Sungguh ya Rabb, atas perjuangan mereka, pada akhirnya menuntun diri ini untuk terus berupaya menuju pada cahaya-Mu, cahaya yang tak pernah redup. Ya Rabb, pujian hamba-Mu ini mungkin sangat jarang terucapkan oleh lisan, namun hati ini mencoba untuk senantiasa mengukir dengan semakin jelas nama-Mu dalam dimensi yang hamba sadar masih jauh dari esensi ketaatan yang sesungguhnya.

Kerinduan kepada sosok baginda, kekasih-Mu ya Rabb, Muhammad, Rasulullah SAW., semakin terbenam dihati manakala berbagai guncangan kehidupan mendera. Ya Rasulullah SAW., sebagai makhluk yang penuh dengan khilaf dan dosa, diri ini berusaha memelihara rasa cinta dan kerinduan ini tidak hanya ketika deraan tajam menerpa, namun keistiqomahan diri akan tetap diri ini perjuangkan. Ya Rasulullah SAW., lisan dan hati ini senantiasa berupaya melafazkan shalawat serta salam bagimu, wahai kekasih yang terkasih disisi-Nya.

Buah karya diri ini, yakni skripsi dengan judul Pengaruh *Computer Playfulness* dan *Personal Innovativeness* Terhadap *Cognitive Absorption* Dalam Intensi Pengaplikasian *E-Business* Pada Pemilik Usaha Kecil dan Menengah (UKM)

di Yogyakarta, pada akhirnya telah menemukan titik terang pada proses penyelesaiannya. Penjelasan nyata berkenaan dengan skripsi ini, bertitik tolak dari harapan peneliti terhadap perkembangan UKM kaitannya dengan potensi teknologi informasi yang dapat dengan mudah diakses oleh para pelaku UKM. Hal ini diupayakan dalam rangka untuk mengembangkan jangkauan pemasaran yang tidak hanya merambah pasar lokal tetapi mampu menembus pasar internasional.

Peneliti menetapkan UKM sebagai sasaran kunci objek penelitian, dengan maksud peneliti berupaya berkaca pada pengalaman masa lalu berkaitan dengan potensi UKM sebagai katup pengaman perekonomian nasional pada saat krisis moneter tahun 1997 yang kini semakin memperlihatkan pengaruh positifnya di masa krisis global dengan telah diprediksikan mampu mengurangi akibat dampak PHK (Pemutusan Hubungan Kerja). Dengan potensi yang sedemikian rupa, peneliti berharap ada perkembangan yang signifikan terhadap pola pikir para pelaku UKM khususnya di Yogyakarta untuk meningkatkan strategi pemasarannya melalui teknologi informasi dengan jargon *E-Business*. Upaya yang dapat diperjuangkan untuk hal tersebut adalah salah satunya dengan melalui penelitian yang disusun ini.

Inspirasi lain yang ingin peneliti internalisasikan ke dalam penelitian ini adalah perjuangan saudara-saudara muslim kita di bumi Palestina yang pada saat karya ini disusun, banjir tangis dan darah tengah membasahi bumi Palestina tercinta, Islam *Ya Quds*. Kegigihan mereka untuk membela umat, kaum yang tertindas dan terpinggirkan, menjadi 'sokongan' bagi peneliti untuk juga berjuang, memberikan kontribusi untuk umat dalam konteks yang berbeda, meskipun hal yang

diperjuangkan jelas tidak bisa dibandingkan dengan tetesan darah dan nanar yang telah mengalir di tubuh para syuhada disana.

Pada kesempatan berharga ini, peneliti mencoba untuk menyampaikan ucapan terima kasih, rasa hormat, serta penghargaan yang baik kepada :

1. Bapak Ir Dasron Hamid M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sebagai pembaharu almamater tercinta;
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi yang telah membantu peneliti sehingga semakin memperlancar proses penyelesaian skripsi ini;
3. Ibu Sri Handari, S.E., M.Si., Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberikan dukungan positif terhadap arah penyelesaian skripsi ini;
4. Bapak Dr. Heru Kurnianto Tj., M.M., selaku dosen pembimbing yang senantiasa mencurahkan potensi yang beliau miliki untuk membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi secara maksimal;
5. Bapak Gita Danupranata, S.E., M.M., Kepala Pusat Pengembangan Manajemen (PPM) sekaligus dosen tetap Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk belajar lebih jauh tentang profil Usaha Kecil dan Menengah (UKM) yang dibina secara langsung oleh PPM.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dedikasinya yaitu berupa ilmu yang insya Allah penuh manfaat;
7. Berbagai pihak lainnya,

Atas segala dukungan, arahan, petunjuk, kerja sama dan partisipasi, serta kepercayaan yang begitu besar, sehingga membantu peneliti kearah penyelesaian skripsi ini.

Layaknya manusia biasa, peneliti meyakini dan menyadari betul akan ketidaksempunaan serta berbagai kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun, harapan yang terbesit dari skripsi yang telah disusun ini, suatu saat mampu memberikan sumbangan pemikiran maupun kontribusi aktif dan positif serta menjadi penambah obor semangat berbagai pihak yang peduli dan eksis terhadap perkembangan nasib para pelaku UKM. Tentunya hal nyata yang dimungkinkan adalah akan semakin membuka pundi-pundi rupiah ataupun dana-dana pengabdian untuk pengembangan teknologi informasi bagi kelangsungan usaha mereka.

Fitrah manusia untuk melakukan suatu kesalahan, oleh karena itu peneliti memohon maaf atas segala kesalahan ataupun kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Sebagai penutup kata pengantar, kembali peneliti mengucapkan rasa terima kasih atas segala partisipasi dari berbagai pihak, semoga Allah SWT. melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua. Amiin.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh.

Yogyakarta, Mei 2009
Peneliti,

Pepi Agum Widianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	
xviii	
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Terori	17
1. Pengertian <i>Computer Playfulness</i>	17
2. Pengertian <i>Personal Innovativeness</i>	24
3. Pengertian <i>Cognitive Absorption</i>	28
4. Pengertian <i>E – Business</i>	31
5. Pengertian dan Perkembangan UKM	42
B. Hasil Penelitian Terdahulu	52
C. Hipotesis	55
D. Model Penelitian	55
BAB III METODA PENELITIAN	57
A. Subjek dan Objek Penelitian	57
B. Jenis Data	58
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	60
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	62
F. Uji Kualitas Data.....	67
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
B. Uji Kualitas Data.....	93
C. Hasil Penelitian	99
D. Pembahasan	106
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	114
A. Kesimpulan	115
B. Saran	116
C. Keterbatasan Penelitian.....	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1. Daftar Keterangan Kompetensi Kognitif Manusia.....	30
2.2. Daftar Perusahaan Pengguna <i>E – Business</i>	41
3.1. Operasional Variabel Penelitian	67
4.1. 14 Produk Unggulan DIY	82
4.2. Pembagian Wilayah Penelitian	83
4.3. Data Responden Penelitian	84
4.4. Data Populasi Penelitian	87
4.5. Rekapitulasi Sampel Responden	88
4.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
4.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	89
4.8. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Akhir.....	89
4.9. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	90
4.10. Deskripsi Responden Berdasarkan Ada atau Tidaknya Penggunaan Perangkat Komputer pada Usaha	91
4.11. Deskripsi Responden Berdasarkan Jangkauan Pemasaran	92
4.12. Deskripsi Responden Berdasarkan Omset Usaha per Bulan	92
4.13. Uji Validitas Kuesioner pada Variabel <i>Computer Playfulness</i> (X_1).....	94
4.14. Uji Validitas Kuesioner pada Variabel <i>Personal Innovativeness</i> (X_2)...	95
4.15. Uji Validitas Kuesioner pada Variabel <i>Cognitive Absorption</i> (Y)	95
4.16. Uji Reliabilitas Kuesioner	96
4.17. Uji Multikolinearitas.....	97
4.18. Uji Heteroskedastisitas	98
4.19. Uji Autokorelasi	99
4.20. Nilai Koefisien.....	100
4.21. Model Summary Nilai Koefisien Determinasi	101
4.22. Anova.....	102
4.23. Data Responden yang Cukup Intensif Menggunakan Komputer dan atau <i>E-mail</i> maupun <i>Website</i>	108

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian.....	55
4.1. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	104

ABSTRAK

Objektivitas pada penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh *Computer Playfulness* dan *Personal Innovativeness* terhadap *Cognitive Absorption* dalam intensi pengaplikasian *E – Business* pada pemilik Usaha Kecil dan Menengah. Penelitian terdahulu yang telah terangkum pada jurnal utama penelitian ini mengindikasikan bahwa pengalaman holistik dengan teknologi seperti tingkat kenikmatan merupakan hal yang penting sebagai variabel penjelas dalam teori penerimaan teknologi dengan *Cognitive Absorption* yang ditunjukkan melalui lima dimensi diantaranya *temporal dissociation*, *focused immersion*, *heightened enjoyment*, *control*, dan *curiosity* yang merupakan keterbatasan sikap individual seperti *Computer Playfulness* dan *Personal Innovativeness*. Pada penelitian ini, dimensi pada kedua variabel independen memberikan dukungan terhadap hasil penelitian. Variabel *Computer Playfulness* yang diwakili oleh lima dimensi dan variabel *Personal Innovativeness* diwakili oleh dua dimensi.

Hasil dari penelitian ini mengindikasikan bahwa *Computer Playfulness* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Cognitive Absorption*. Sedangkan *Personal Innovativeness* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Cognitive Absorption*. Penelitian ini menggunakan responden yang berbeda dari penelitian sebelumnya dalam jurnal utama dengan responden mahasiswa Magister Sains Ilmu Akuntansi Universitas Gadjah Mada. Perbedaan tersebut kemungkinan menjadi penyebab tidak signifikannya hasil penelitian pada *Computer Playfulness*.

Kata kunci : *Computer Playfulness*, *Personal Innovativeness*, *Cognitive Absorption*, *E – Business*.

ABSTRACT

Objectivity of this study is to investigate the impact of Computer Playfulness and Personal Innovativeness towards Cognitive Absorption in intention of E – Business application. Prior study in entrepreneur individual psychology suggest that holistic experiences with technology such as enjoyment is potentially important explanatory variables in technology acceptance theories, Cognitive Absorption theorized as being exhibited through the five dimensions such as temporal dissociation, focused immersion, heightened enjoyment, control, and curiosity is posited to be determined by individual traits such as Computer Playfulness and Personal Innovativeness. In this study, both of independent variables have been giving support to the study result. Computer Playfulness variable is represented by five dimensions and Personal Innovativeness variable is represented by two dimensions.

Result of this study indicate that Computer Playfulness doesn't have significant impact towards Cognitive Absorption. However Personal Innovativeness has significant impact towards Cognitive Absorption. This study used respondents that differ from previous study in prior journal with the respondent is the student of Accounting Sains Magister, Gadjah Mada University. The difference may cause insignificant result of Computer Playfulness.

Keyword : Computer Playfulness, Personal Innovativeness, Cognitive Absorption, E – Business.