

CYBER PUBLIC RELATIONS PADA WEBSITE
KLUB SEPAKBOLA PRO TITAN

SKRIPSI



Di susun oleh:

Nama : Ikfina Agustin

NIM : 20040530088.

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2010

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan di sahkan di depan tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari / Tanggal : Jum'at, 17 Desember 2010

Pukul : 08.00 - 10.00 WIB

Tempat : Ruang Editing

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Yeni Rosilawati, S.IP., SE., MM.

Penguji I

Penguji II

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.

Muria Endah S., S.IP., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) Tanggal 17 Desember 2010

Suciati, S.Sos., M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Motto:

Jikalau engkau bersyukur atas nikmat-Ku maka akan Aku tambahkan nikmat-Ku kepadamu, tetapi jikalau engkau mengingkarnya sesungguhnya azab-Ku amat pedih..

(QS. Ibrahim ayat7)

Sungguh, syarat sukses dunia dan akhirat hanyalah dengan ilmu. Dengan ilmu seseorang tidak akan pernah merasa gentar akan masa depan karena ia memiliki iman yang kokoh bahwa segala sesuatu hanya akan terjadi dengan seijin Allah. Maka, bagi orang yang berilmu, bukan dunia yang dikejar, melainkan Allah yang semakin ia dekati.

(M.Komarudin Chalil)

Selalu ingetlah Allah baik di lisan maupun di dalam hatimu.

(Hj Nanik Windayati Bsc, My mom)

Pergunakanlah waktumu dengan sebaik-baiknya, karena kesempatan tidak akan datang untuk kedua kalinya.

(H. Abdul Djamil SE, My father)

Jangan pernah menyerah karena orang lain saja bisa mengapa kita
tidak bisa...

(Indriansyah Hamidi SC, My special boy friend)

Untuk mencapai kesuksesan, kita jangan hanya bertindak, tapi juga perlu
bermimpi, jangan hanya berencana, tapi juga perlu untuk preaya.

(Anatole France)

Apabila kita mau sedikit merenung, sesungguhnya hidup ini adalah
rangkaiian masalah yang satu dengan masalah yang lain. Setiap hari
masalah pasti bertambah maka apabila ilmu kita tidak bertambah, siap-
siaplah kita untuk menjadi stress, pikiran menjadi galau, dan hati menjadi
gelisah karena terpedaya oleh dunia..

(penulis^_^)

Jadikanlah sabar dan syukur sebagai roda kehidupanmu.

(penulis^_^)

“DOA TENTANG KESABARAN”

Wahai Allah-q, yang mengabulkan segala doa (al-Mujiibu)

Engkau-lah sumber kebahagiaan bagi setiap makhluk-Mu

Nama-Mu adalah sumber kebahagiaan setiap hati hamba-Mu..

Jadikanlah aq dapat mengenal diri-Mu,

Agar aq mengerti arti kebahagiaan dalam hidupq

Karuniakanlah kepadaq teman sejati yang bersabar pada dunia-Mu,

Agar aq mengerti arti kebahagiaan dalam hidupq

Titipkanlah kepadaq anak-anak yang menjeruk dalam hidupq,

Agar aq mengerti arti kebahagiaan dalam hidupq

Sakitkanlah badanq lalu sembuhkanlah kerana kesabarancq,

Agar aq mengerti arti kebahagiaan dalam hidupq

Cukupkanlah rezekiq dan berilah pengertian zuhud pada akalq,

Agar aq mengerti arti kebahagiaan dalam hidupq

Rekatkanlah perjalinan persaudaraan antara aq dengan sahabat-sahabatq

oleh sifat kasihq,

Agar aq mengerti arti kebahagiaan dalam hidupq

Berikanlah aq setetes dari lautan ilmu-Mu,

Agar aq mengerti arti kebahagiaan dalam hidupq

Ya Rabb, Allah Yang Maha Kekal (al-Baaqiy),

Engkaulah sɛbaik-baik sahabat bagi tɛman pɛrjalanang
Engkaulah sɛbaik-baik kɛkasih bagi kɛsɛpianq
Engkaulah sɛbaik-baik pɛlindung bagi lɛlapq
Engkaulah sɛbaik-baik pɛngɛtahuan bagi kɛbodohanq
Engkaulah sɛbaik-baik pɛnolong bagi kɛsulitanq
Engkaulah sɛbaik-baik hakim dalam sɛtiap urusanq
Dan Engkaulah sɛbaik-baik sumber kɛbahagiaan dalam kɛrinduanq...

Ijabahlah doaq Ya Rahman....

Amin Ya Rabbal'alaminn...

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas nama Allah yang Maha Pengasih yang telah memberikan segala karuniaNya , terus memberrikanku kehidupan yang penuh dengan cintaNya..

Akhirnya perjuangan ini telah sampai pada bagian akhir dari bab meraih gelar sarjana yang telah mendewasakan aku dalam berfikir menjadi manusia yang lebih peduli dengan sekitarku..

Skripsi ini didedikasikan untuk umiku tercinta, karena beliau aku mampu bertahan hidup walau seberat apapun cobaan hidupku,

karena cinta beliau semangatku selalu terpacu untuk menyelesaikan tugas akhir ini, karena air mata beliau adalah sumber dahaga dikala lelahku...

Ijinkan aku Ya Rabbi untuk terus terbang meraih cita dan cinta di dunia ini untuk menggenggam sebuah kehidupan yang lebih baik..Amin..

My Special Thank's To:

- ♥ Allah SWT yang telah memberikanku kehidupan dalam perjuangan dunia ini.
- ♥ Untuk abah (H. Abdul Djamil SE.) dan umiku tercinta (Hj Nanik Windagati Bsc) yang telah dengan sabar menjaga dan mendidik aku untuk menjadi manusia yang terus bertakwa kepada Allah SWT dan terus membimbing dalam menjalani kebaikan dunia ini.
- ♥ Untuk kakak pertamaku Abdullah Hafis Lam Annuddin SE. dan kakak keduku Zakky Rachman Jamil SIP.MM., yang sudah kasih semangat untuk terus berjuang dan tegar melewati semua masalah yang aku hadapi selama ini.. I love U my brother's.
- ❖ Untuk kakak-kakak iparq mbak Alfi dan Mbak Dian, yang selalu support fina dalam hal apapun.....makasih kakak-kakakku yang cantik... ^_^
- ❖ Untuk yang terkasih Andriansyah Hamidi SE, terimakasih untuk kasih sayang abi selama ini.. yang tak pernah lelah mengingatkan mimi untuk mengerjakan skripsi (sumber semangat dikala mimi sedang dalam keadaan terpuruk, sumber energi disaat mimi sudah lelah dengan semua yang terjadi), juga yang tak pernah lelahnya mengingatkan mimi untuk menjaga kesehatan, & untuk berpola hidup yang lebih baik, baik dalam segi pergaulan maupun dalam segi pola berfikir untuk menghadapi hidup dimasa yang akan datang.. syukron jazakumullah ya akhiku tersayangk.... ^_^
- ❖ Keluarga Pontianak & Pemangkat yang selalu support fina dan selalu mendoakan yang terbaik untuk fina..terimakasih.. ^_^

- ❖ Terima kasih untuk mas Krisna Mulawarman untuk segala bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini. Sebuah contoh dosen teladan di kehidupan fina. Sekali lagi terima kasih..... ^^
- ❖ Terima kasih untuk sahabatku gang terkasih Tri Vio Rida... Yang secara tidak langsung telah mengajari aku arti ketulusan, kesetiaan, kelambutan, dan persaudaraan didalam torzhan catatan persahabatan kita..
- ♣ Untuk ki sanak Wiwik Sularsih S.Kom. Terima kasih dah mau aku repotin selama ini..kzmana-mana selalu aku ajak dirimu..hz... mnjadi salah satu pmacu semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini(akhirnya wisuda barzng juga kita) kamu memang teman selingkuh paling TOP BGT dzwh..
- ♣ Untuk sahabat-sahabatku mz suham (terimakasih telah mengajari aku tentang arti kedewasan dalam bersikap)&selalu mengingatkan agar tidak terlalu cepat percaya dgn orang lain(biar ga gampang dibo'ongin+dibodohin)hzhzhzh..., kak achi (terimakasih karena tidak pernah bosan mengingatkan ademu ini agar tidak terlalu larut dalam kesedihan jika adz dalam masalah), waji , mz variehzn, & downzy (makasih dah mau fina repotin jika fina pulang kekudus untuk mlepas penat^_^), Handoyo Subosito (gang selalu fina repotin dalam penulisan skripsi ini, terima kasih atas segala bentuk bantuanmu gah pakdhz..^_^), pakdhz haris abdul king untuk triakan2 rrvisi2nya...tanpamu ga krlar2 nich skripsi..wkwkwkwk...,mb arg, mb ulvi, mz arga, mb rztno, bambz, amink, nadia, imznk, shinean, bembzng, mira, ucok, mz prima, siska, titin, purrg, riri, indah, zca, mb ajenk, pwwz, dan gang lainnya maaf jika tidak bisa fina pzsrbutkan satu-satu.. terima kasih untuk

keceriaan kalian karena kalian duniaku yang gelap jadi terang,
karena kalian duniaku yang sepi menjadi ramai... I LOVE U All..
(*_*)

- ♣ Teman2 kelas B 04, acil, goyo, ary, eros ... sesungguhnya tak ada kata mantan sahabat untuk kalian.. kenangan saat bolos kuliah buat ngacak2 kos eros dan acil hanya untuk nonton "CERWIS", memasak bersama dikos acil dikala kantong lagi tipisss... bakal jadi kenangan manis dalam memorgku.. Miss U All..
- ♣ Teman2 KKN, mz suham, mz abel, mz eko, kak lalog, mb dedex, mb vizth, dan mb novi, terimakasih atas kekompakannya dan nilai "A" menjadi salah satu bukti kekompakan yang terjalin diantara kita..
- ♥ Untuk pak Jono dan mbak Siti atas bantuannya selama ini dalam memberikan kemudahan informasi mengenai masalah jurusan&mengenai jadwal dosen...terimakasih pak, mbak...
- ♥ Teman-teman komunikasi 04 dari kelas A-C makasih kita bisa meraih mimpi lewat UMY. Communication..Explore Your Creativity..!!!!

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi penutup segala nabi akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk meraih gelar kesarjanaan Strata 1 (S1) jurusan Ilmu Komunikasi fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Kerja keras, ketekunan dan dengan diiringi doa menjadi factor penentu penulis dalam menyelesaikan karya ini.

Keberhasilan tidak akan ada tanpa dukungan dari semua pihak yang ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si. selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Yeni Rosilawati, MM. selaku dosen pembimbing yang banyak membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk setiap nasehat yang diberikan.
3. Bapak Aswad Ishak, S.IP. selaku dosen penguji I, Terimakasih atas setiap nasehat yang diberikan dan telah meluangkan waktu baik selama ujian maupun revisi skripsi ini.
4. Ibu Muria Endah S., M.Si. selaku dosen penguji II. Terimakasih telah meluangkan banyak waktu baik selama ujian maupun revisi skripsi ini.

5. Ibu Muria Endah S., M.Si. selaku dosen penguji I. Terimakasih telah meluangkan banyak waktu baik selama ujian maupun revisi skripsi ini.
6. Para Informan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Bu Elizabeth Novarina selaku *public relations* Pro Duta FC, Handoyo Subosito selaku supporter aktif Pro Duta FC, dan bapak Krisna Mulawarman selaku Admin *website* Pro Duta FC.
7. Bapak Krisna Mulawarman dan bapak Fajar Junaidi atas setiap saran dan nasehatnya untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Kakak-kakakku atas dukungan dari awal kuliah hingga akhir.
9. Teman-teman IK '04 khususnya kelas B yang telah banyak memberikan kenangan indah dan pengalaman hidup.
10. Sahabat-sahabat semua yang telah memberikan dorongan, nasehat dan sebagai teman berkeluh kesah.

Kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terimakasih atas dukungan dan bantuannya. Penulis mohon maaf jika laporan ini masih banyak menemui kekurangan.

Yogyakarta, Juni 2010

Ikfina Agustin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAKSI	vv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Kerangka Teori.....	13
1. <i>Public Relations</i> dalam Organisasi	13
2. Ciri-ciri <i>Public Relations</i>	15
3. Fungsi <i>Public Relations</i>	17
4. Internet sebagai Media Informasi.....	24
5. Kegiatan <i>Public Relations</i> di Internet (<i>Cyber PR</i>).....	27
F. Metode Penelitian.....	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Lokasi Penelitian	34
3. Sumber Data.....	34
4. Tehnik Pengumpulan Data.....	35
5. Tehnik Analisis Data.....	36
6. Uji Validitas Data.....	36
BAB II PROFIL INSTITUSI.....	38
A. Sejarah Berdirinya Institusi	38
B. Visi dan Misi	41

C. Profil Pendiri Pro Titan FC dan Struktur Manajemen Pro Titan FC....	42
D. Deskripsi Pekerjaan.....	43
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Penyajian Data.....	47
1. Perencanaan <i>website</i> klub sepakbola Pro Titan sebagai <i>Cyber PR</i>	50
a. <i>Tujuan pembuatan website</i>	53
a.1. Tugas dan peran <i>public relations</i> di klub sepakbola Pro Titan.....	54
a.2. <i>Cyber PR</i> pada klub sepakbola Pro Titan	55
b. Konsep awal <i>website</i>	58
b.1. <i>Upgrade</i> data atau informasi.....	59
b.2. Desain sebagai pendukung penyampaian informasi	61
b.3. Menciptakan komunikasi dua arah pada <i>website</i> Pro Titan	63
b.4. Arus informasi pada <i>website</i> Pro Titan	64
c. Evaluasi hasil kegiatan <i>Cyber PR</i> pada klub sepakbola Pro Titan.....	66
c.1. Faktor Pendukung.....	69
c.2. Faktor Penghambat.....	70
2. <i>Implementasi Cyber PR</i> di <i>website</i> klub sepakbola Pro Titan.....	71
B. PEMBAHASAN	86
1. <i>Website</i> Sebagai Media Informasi.....	86
2. Fungsi <i>Cyber PR</i> dalam <i>website</i> Pro Titan	87
a. Manfaat <i>website</i> sebagai media <i>Cyber PR</i>	87
BAB IV PENUTUP	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Public Relations*

Ikfina Agustin

***Cyber Public Relations* Pada Website Klub Sepakbola Pro Titan**

Tahun Skripsi: 2010 + 101 Halaman + 1 Tabel + 19 Gambar + 1 Grafik

Daftar Komposisi: 25 Buku + 5 Sumber Online

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi bergerak demikian pesatnya. Salah satu hasil teknologi dan komunikasi atau informasi yang luar biasa saat ini adalah internet. Internet sebagai media dalam mengkomunikasikan informasi yang berharga dan relevan membuat para praktisi *public relation* tergerak untuk mengaplikasikan keberadaannya untuk memainkan peranan yang lebih besar baik dalam menyebarkan informasi, mengkomunikasikan kebijakan, mempromosikan perusahaan, serta membangun, menjaga, dan mengembangkan citra perusahaan yang disandang. Penggunaan media internet sebagai media publisitas oleh para praktisi *public relations* inilah yang disebut *Cyber PR*.

Dalam penelitian ini, tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui serta menganalisis *Cyber PR* klub sepakbola Pro Titan pada pemanfaatan *website* www.produta.com sebagai media informasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Data primer didapat dengan wawancara langsung dengan pihak *public relations* klub sepakbola Pro Titan dengan berpegang teguh pada *interview guide*. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap permasalahan yang menjadi obyek penelitian, yaitu pemanfaatan *Cyber PR* pada *website* sebagai media informasi.

Berdasarkan hasil penelitian, dalam pelaksanaannya *public relations* klub sepakbola Pro Titan mendistribusikan informasi mengenai perusahaan melalui *websitenya*. Sehingga khalayak dapat mengaksesnya secara *online*. *Cyber PR* pada *website* mendukung kegiatan komunikasi dua arah serta kegiatan publikasi dengan fasilitas *online*.

*Kata Kunci: *Cyber PR* pada *Website*

University of Muhammadiyah Yogyakarta

Faculty of Social and Political Sciences

Department of Communication Science

Concentration of Public Relations

Ikfina Agustin

Cyber Public Relations On the Web site of Pro Titan Football Club

Undergraduate Thesis Year: 2010 + 101 Page + 1 Table + 19 Figure + 1 Graph

Composition List: 25 Books + 5 Sources Online

ABSTRACT

The development of information and communication technology moving so rapidly. One result of communication and technology or remarkable information today is the Internet. Internet as a media to communicate valuable and relevant information, make public relations practitioners are driven to apply its existence to play a bigger role in spreading information, communicate policy, promoting enterprise, and to build, maintain, and develop a corporate image that carried. The using of Internet as publicity media by public relations practitioners is called Cyber PR.

The objectives of this research are to identify and analyze Cyber PR Pro Titan soccer club in the utilization www.produta.com website as a medium of information. This research use descriptive method. Primary data are obtained by direct interviews with public relations of Pro Titan football club with sticking to interview guidelines. In this study, researcher conducted direct observations to the problem that have been the object of research, namely the use of Cyber PR on the website as a medium of information.

Based on the results of research, in implementation of public relations, Pro Titan football club distribute information about the company via their website. So the audience can access it online. Cyber PR on the website supports the activities of two-way communication and publicity activities with online facilities

Keyword: Cyber PR on website