

**PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH DALAM  
MENGAWASI KINERJA PEMERINTAH DAERAH PROPINSI  
DIY DI BIDANG PENDIDIKAN**

**TAHUN 2006-2010**

**S K R I P S I**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memeperoleh Gelar Sarjana  
Program Politik, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**DISUSUN OLEH:**

**HENDRI SUSENO**

**2004-0520-116**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

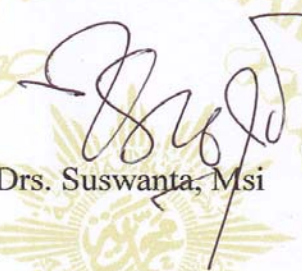
**2011**

Telah Dipertahankan dan Disyahkan Didepan Penguji, Program Ilmu Politik,  
Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari/tanggal : Kamis, 14 April 2011  
Tempat : Ruang Hibah Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Waktu : 09.00-10.00 Wib

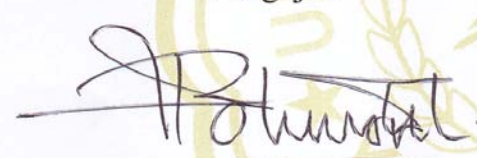
**SUSUNAN TIM PENGUJI**


Ketua

  
Drs. Suswanta, Msi

Penguji I

Penguji II

  
Dian Eka Rahmawati S.IP., M.Si

  
Awang Darumurti, S.IP., M.Si

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana (S-1) Pada Tanggal 14 April 2011

  
Dr. Suranto, M.pol

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti terdapat duplikasi ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 05 April 2011

Hendri suseno

## **Halaman Motto**

Hai Jamaah JIN dan Manusia, Jika Kamu Sanggup Menembus (Melintasi)  
Penjuru Langit dan Bumi, Maka Lintasilah!!!! Kamu Tidak Dapat Menembusnya  
Melainkan Dengan Pengetahuan

(Q.S Ar-Rahman: 33)

Barang Siapa Meminta Bantuan Akal, Ia Akan Meluruskannya  
Barang Siapa Meminta Petunjuk Pada Ilmu, Ia Akan Mengarahkannya

(Imam Ali Ibn Abi Thalib)

Semua Bunga Esok Hari Ada Dalam Benih Hari Ini

Semua Hasil Esok Hari Ada Dalam Pikiran Hari Ini

(Aristoteles)

Sesuatu Yang Ada Dalam Akalku Menguasi Pikiranku,  
Hidup Didalam Hatiku, Mengalir Bersama Sel-Sel Darahku

Harus Keluar Menjadi Nyata Dalam Kehidupan

(Lois Braile)

## KATA PENGANTAR

### *Asslamua'laikum Wr.Wb*

Sujud dan syukur tak terhingga kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan rahim-Nya kepada umat manusia dan seluruh makhluk. Tanpa terkecuali. Yang selalu senantiasa memberikan kenikmatan hidup sekaligus memaafkan hamba-hambaNya kerana begitu luas karunia dan rahmat yang dimilikiNya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Dialah Nabiyullah yang mengajarkan risalahNya kepada manusia terbesar sepanjang sejarah. yang telah merubah arah sejarah dari zaman Darkness Age (kegelapan) menuju ke zaman Golden Age (zaman keemasan) dan yang telah merubah tatanan sosial masyarakat lebih adil.

Sekali lagi, hanya kata syukur yang pantas penulis ucapkan atas terselesaikannya skripsi ini. Skripsi yang mengambil tema Peran Lembaga Ombudsman Daerah DIY dalam Mengawasi Kinerja Pemerintah Daerah Propinsi DIY di Bidang Pendidikan Tahun 2006-2010. penelitian ini dilakukan untuk melihat sejauhmana peran yang dilakukan oleh LOD DIY yang dihadapkan dengan masalah-masalah pelayanan pendidikan di Yogyakarta. Lembaga Ombudsman Daerah inilah dari semenjak didirikannya berfungsi sebagai lembaga pelayanan pengaduan masyarakat terkait dengan maladministrasi di lingkungan pendidikan DIY.

Atas izin Allah, akhirnya penulisan karya tulis ilmiah inilah dapat terselesaikan. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak atas sumbangsih mereka yang begitu berharga. Dan semoga Allah selalu senantiasa memberikan limpahan rahmad kepada mereka semua:

1. Bapak Drs. Suswanta M.si Selaku dosen pembimbing yang telah begitu banyak perhatian, bantuan dan kemudahan baik melalui gagasan maupun advese-supporting.

2. Bapak Suramto M.pol. selaku ketua jurusan Prodi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah banyak memberikan kemudahan kepada seluruh mahasiswa IP
3. Seluruh Dosen-dosen di jurusan Ilmu Pemerintahan UMY: Ibu Dian Eka Rahmawati, bapak Tunjung Sulaksono, bapak Muh. Zaenuri. Ibu Ane Permatasari dan lain-lain yang tidak bisa saya sebutkan disini. Terimakasih keikhlasannya dalam mengajari saya banyak hal.
4. Bapak Wisnu dan Ibu Ning, atas bantuan, senyuman dan kemudahan dalam pelayanan administrasi di Jurusan Ilmu pemerintahan.
5. Kepada Mba Vitrin Haryanti dan mas Bagus Sarwono dan Teman-teman LOD DIY yang telah memberikan banyak waktu untuk Sharing dan diskusi-diskusinya terkait dengan penelitian ini.
6. Untuk ayah dan ibu tercinta dan juga sodara-sodaraku atas kasih sayang, doa dan pengorbananya selama ini. Semoga Allah Selalu memberikan Rahmatnya kepada kita semua.

Yogyakarta, 05 April 11

Hendri Suseno

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Manfaat dan Tujuan.....	14
D. Kerangka Teori .....	15
1. Good Governance.....	15
2. Masyarakat Sipil.....	27
3. Kebijakan Publik .....	31
4. Lembaga Ombudsman Daerah .....	35
E. Metode Penelitian.....	40
1. Jenis Penelitian .....	40
2. Lokasi Penelitian .....	41
3. Data dan Sumber Data.....	41
4. Teknik Pengumpulan data .....	41
5. Teknik analisis data.....	43
F. Definisi Konseptual Dan Definisi Operasional .....	45
G. Sistematika Penulisan.....	46

## BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A.	Kelahiran Lembaga Ombudsman.....	47
B.	Tugas dan Wewenang .....	50
	1. Visi Ombudsman Daerah DIY .....	50
	2. Misi Ombudsman Daerah DIY .....	50
	3. Fungsi, Tugas Poko dan Wewenang.....	51
	4. Struktur Kelembagaan.....	53
	5. Pembagian Tugas dan Wewenang Angota Ombudsaman Daerah .....	55
	6. Azas dan Prinsip Dasar Lembaga Ombudsaman Daerah.....	59
	7. KODE Etik dan Kontrak Moral Anggota Ombudsaman Daerah.....	59
C.	Lembaga Ombudsaman Daerah di Daerah Istimewa Yogyakarta .....	62
	1. Peran PUSHAM UII .....	62
	2. Peran Pemerintah DIY .....	63

## BAB III PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH DALAM

### MENGAWASI KINERJA PEMERINTAH PROPINSI DIY DI BIDANG PENDIDIKAN TAHUN 2006-2010

#### A. MASALAH-MASALAH YANG DITANGANI LEMBAGA

	OMBUDSMAN DAERAH DIY TAHUN 2006-2010 .....	73
a.	Deskripsi Berdasarkan Cara Penyampaian Laporan ....	76



b.	Deskripsi Berdasarkan Wilayah Pelapor .....	79
c.	Deskripsi Berdasarkan Bidang Kasus Ditangani .....	83
B.	PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH DALAM DALAM MENGAWASIKINERJA PEMERINTAH PROPINSI DIY BIDANG PENDIDIKAN TAHUN 2006-2010 .....	88
1.	Peran Lembaga Ombudsman Daerah DIY dalam Melakukan Pengawasan kinerja Pemerintah Propinsi DIY di Bidang Pendidikan Tahun 2006-2010.....	88
a.	Menerima Laporan .....	88
b.	Tindak Lanjut .....	95
c.	Mediasi .....	101
d.	Melakukan Koordinasi .....	110
2.	Masalah-masalah yang Ditangani Lembaga Ombudsman Daerah bidang Pendidikan Tahun 2006-2010.....	113
3.	Efektifitas dan Pencapaian Kerja Lembaga Ombudsman Daerah Dalam pengawasan Pendidikan DIY Tahun 2006-2010.....	114
4.	Hambatan dan Kendala Peran Lembaga Ombudsman dalam Pengawasan Pendidikan di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2006-2010 .....	116
5.	Analisa Peran Lembaga Ombudsman Daerah DIY Dalam Mengawasi Kinerja Pemerintah Daerah Di Bidang Pendidikan Tahun 2006 – 2010 .....	117

## BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan .....	122
B. Saran .....	124

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tipologi Partisipasi berdasarkan jenis partisipasi Dan tingkat keterwakilan .....	24
Tabel 1.2 Delapan Tangga Partisipasi .....	25
Tabel 1.3 Model Analisis Interaktif Miles dan Haberman.....	44
Tabel 3.1 Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Cara Penyampaian Laporan Tahun 2006-2010 .....	75
Tabel 3.2 Kualifikasi Laporan Berdasarkan Wilayah Asal Pelapor Tahun 2006-2010.....	78
Tabel 3.3 Kualifikasi Laporan Berdasarkan Wilayah Asal Pelapor Tahun 2006-2010.....	81
Tabel 3.4 Tabel Proses tindak Lanjut kasus LOD DIY.....	98
Tabel 3.5 Alur Mediasi LOD DIY.....	103
Tabel 3.6 bentuk penyelesaian dengan mediasi.....	104

## SINOPSIS

Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta sebagai kota pendidikan masih mempunyai banyak persoalan dalam penyelenggaraan pendidikan. Secara umum masih menghadapi masalah akses dan pemerataan pendidikan. Masih tingginya siswa putus sekolah, baik dengan alasan ekonomi maupun non ekonomi. Terdapat penyelewengan-penyelewengan dalam menyelenggarakan pendidikan. Maraknya kasus pungutan liar yang bertajuk sumbangan sekolah masih ditemui dalam realitasnya. Selain itu dalam pengucuran dana BOS yang masih tumpang tindih dalam penggunaannya telah menimbulkan berbagai banyak persoalan. Oleh sebab itu kehadiran LOD DIY adalah untuk melakukan pengawasan terhadap dunia pendidikan. oleh sebab itu masalah ini menarik untuk diteliti.

Pada penelitian ini, Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif yaitu adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia. Dengan mengambil lokasi penelitian di Lembaga Ombudsman Daerah DIY. Adapun teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik Observasi, wawancara dan dokumentasi. Setelah data diperoleh kemudian data tersebut di analisis. Dalam pengolahan/analisis data peneliti menggunakan saran Miles dan Haberman yaitu sajian data, reduksi data dan verifikasi atau penarikan kesimpulan dimana ketiga teknik analisis data tersebut saling berkesesuaian.

Sebagai lembaga yang mengisi *public Sphere* adalah Lembaga Ombudsman Daerah DIY merupakan lembaga yang mempunyai fungsi terhadap pengawasan penyelenggaraan pendidikan. Sebagai lembaga Pengawasan ia harus mempunyai peran sebagai lembaga yang menerima keluhan/ pengaduan masyarakat terkait dengan dugaan maladministrasi dalam penyelenggaraan pendidikan. Adapun peran yang dilakukan oleh Lembaga Ombudsman Daerah DIY yaitu menerima laporan pengaduan dari masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan. Selanjutnya yaitu menindaklanjuti laporan pengaduan masyarakat berkaitan dengan maladministrasi. Peran selanjutnya yaitu memediasi ialah suatu langkah penyelesaian masalah pelapor dengan mempertemukan kedua belah pihak antar pelapor dan terlapor. Bila hasil mediasi memperoleh kesepakatan maka kasus dapat diselesaikan dengan rekomendasi dan pendapat hukum. Dilihat banyaknya kasus yang ditangani oleh LOD DIY pada Tahun 2006 (12.61%) di Tahun 2007 (8.60%) sedang Tahun 2008 (18.33%). Selanjutnya Tahun 2009 (13.04%) dan pada Tahun 2010 (9.70%)

Melihat peran yang dilakukan oleh Lembaga Ombudsman Daerah DIY selama ini cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya kasus pendidikan yang dapat diselesaikan baik pada taraf mediasi dan pendapat hukum.