

**Budaya Kerja Organisasi Polri di Kepolisian Daerah, Daerah Istimewa
Yogyakarta**

(Studi Kasus Proses Internalisasi Budaya Kerja dalam Menciptakan *Sense of Belonging*
Polri dan PNS Polri di Kepolisian Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta)

**Work Culture of the Polri Organization, in the Kepolisian Daerah, Daerah
Istimewa Yogyakarta**

(Case Study The Internalization Process Work Culture in to create Sense of Belonging
the Polri and PNS Polri, in the Kepolisian Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

RURI INDRIA

2005.0530.229

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2008

**Budaya Kerja Organisasi Polri di Kepolisian Daerah, Daerah Istimewa
Yogyakarta**

(Studi Kasus Proses Internalisasi Budaya Kerja dalam Menciptakan *Sense of Belonging*
Polri dan PNS Polri di Kepolisian Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta)

**Work Culture of the Polri Organization, in the Kepolisian Daerah, Daerah
Istimewa Yogyakarta**

(Case Study The Internalization Process Work-Culture in-to create Sense of Belonging
the Polri and PNS Polri, in the Kepolisian Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI
disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk
mencapai derajat Sarjana Strata - 1 Jurusan Ilmu Komunikasi
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh

RURI INDRIA

2005.0530.229

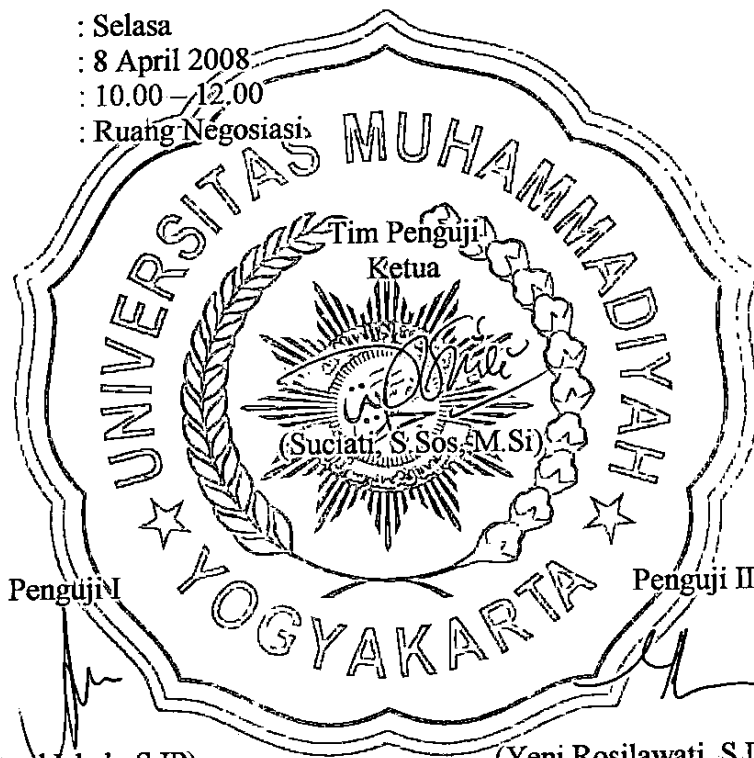
**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2008

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan tim penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari : Selasa
Tanggal : 8 April 2008
Jam : 10.00 – 12.00
Tempat : Ruang Negosiasi

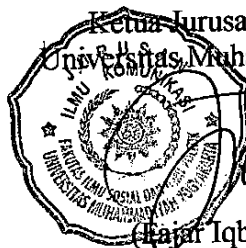


(Aswad Ishak, S.IP)

(Yeni Rosilawati, S.IP. SE., MM)

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



(Eajar Iqbal, S.Sos. M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terdapat duplikasi dan ada pihak yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekwansinya.

Yogyakarta, 12 Mei 2008

Pembuat Pernyataan



(Ruri Indria)

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan, kerjakan dengan sungguh-sungguh pula urusan lain

(Q.S. Al-Nasyroh: 6-7)

Janganlah kamu berduka cita terhadap apa yang luput dari kamu, dan janganlah kamu terlalu gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Allah tidak senang pada orang-orang yang sombong dan menepuk dada.

(Q.S. Al-Hadid: 23)

Belajarlah dari kesalahan yang pernah kamu lakukan, karena pengalaman adalah guru terbesar. Dan ingat satu hal jangan pernah lakukan kesalahan yang sama.

HALAMAN PERSEMBAHAN

KU PERSEMBAHKAN KARYA KECILKU INI UNTUK :

Untuk Bapak dan Ibu yang selalu memberikan do'anya buat aku, memberikan semangat, memberiku support, memberikan kasih sayang berlimpah padaku.

I Love You Mom and Dadi

Untuk Mbak Anda dan Mas Aji, makasih buat do'anya, supportnya dan makasih sudah memberiku seorang keponakan yang lucu.

Buat adikku Niko, walaupun kamu bandel kamu tetap memberiku semangat

Mas Doni yang aku sayang yang selalu ada dihatiku. Tetaplah menyayangi aku apa

adanya aku dan makasih Mas sudah memberikan aku support, semangat, kasih sayang. Aku sayang sama kamu. I Love You....!!!

Buat Keponakan Maheswara Rafif Adli Hutomo, kamu keponakanku yang paling lucu. Jadilah anak yang berbakti kepada orang tua dan jadilah anak yang pintar.

Makasih kamu selalu buat aku tersenyum.

Thank's To

Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya.

Buat kedua Orang Tuaku Bapak Samadi SE. SP dan Ibu Supiyati, makasih ya Pak...Bu.... atas do'a, support, kasih sayang yang berlimpah, perhatian, kesabaran pokoknya makasih atas semuanya. Kalian adalah orang yang terbaik dalam hidupku. I Love U

Buat Mbakku Fitri Yulia Sandra, SE (Mbak Anda) dan Mas Aji Hutomo, ST (Mas Aji), makasih atas do'a dan supportnya.

Buat Adikku Niko Tri Prasetya, jadi anak jangan terlalu bandel dan cuek, lihat juga sekelilingmu, karena kita hidup tidak bisa tanpa orang lain

Buat Mas Doni Ari Wibowo, (makasih Mas selalu ada saat aku sedih, bahagia, makasih juga atas pengertian, kesabaran. Mas selalu ada dihatiku selamanya. Makasih Mas selalu ada untukku, pada saat aku senang, sedih, makasih Mas selalu mendengarkan keluh kesahku, selalu menenangkan saat aku sedih Mas juga selalu memberiku semangat. Makasih untuk semuanya. I Love U)

Buat Keponakkan Maheswara Rafif Adli Hutomo (Rafa), jadilah anak yang soleh dan berbakti pada ayah dan bunda dan jadilah anak yang pintar, jangan nakal ya....!!!)

Buat saudara-saudara sepupuku Mbak Vivin, David, Mas Bambang, Om Rangga dan yang lainnya (makasih kalian sudah memberikan warna dalam hidupku, ayo kapan kita, kumpul bareng, pergi bareng-bareng lagi, bercanda bareng tetapih menjadi saudara sepupuku yang baik.)

Buat-keluarganya Mas Doni di Klaten ada Bapak, ibunya Mas Doni (Pak Suraji dan Bu Sarni), Vina dan lainnya yang gak bisa disebutkan satu persatu.

Buat temen-temen seperjuanganku Mardhiana Wahyuaji (Dina) dan Dian Fitriyani (Uorit) (makasih selama ini kalian sudah banyak membantuku)

Buat temen-temenku waktu menempuh kuliah di D3 Politeknik PPKP Yogyakarta; antara lain : Nurlailli Tri Wulan Sari (Sari) (selamat ya... kamu sudah dapat kerja, sekarang aku tinggal tunggu undangan pernikahanmu sama Andi, jangan lupa undainggannya, ok...!!), Sulistiowati (Lek Sulis, kapan kowe rabi, gek ndang rabi selak tuo he...he...!! Eh makasih juga ya buat support dan do'anya dari jauh), Yesi Alim dan Silvia (kapan kalian punya anak lagi he....he....), Rama (Mon... yang sabar ya, pasti kamu mendapat ganti yang lebih baik lagi....!!), Adi (Bapak kapan kita pergi bareng-bareng lagi)

Temen-temenku Rere, Kak Udin, Tono, Yani, dan tak lupa temen-temenku yang ada di Belitang OKU timur Sumatera Selatan, ada Tutik, Danik, Linda, Risa, Suhariadi, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Makasih buat guru-guruku di TK (Taman Kanak-Kanak) Muhammdiyah Belitang, guru-guruku di SD Negeri Tepungsari I Belitang OKU Timur, guru-guruku di SLTP Negeri I Belitang OKU Timur, dan guru-guruku di SMU

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkah, rahmat dan hidayah-Nya, Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tak lupa sholawat dan salam untuk Nabi Besar Muhammad SAW.

Penelitian yang berjudul **“Budaya Kerja Organisasi dalam Menciptakan Sense of Belonging Polri dan FNS Polri”**, ini dalam rangka memenuhi persyaratan akademis untuk mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian dan Penulisan Skripsi ini tak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka perkenankanlah ucapan terima kasih dihaturkan secara khusus kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoiriddin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos. M.Si selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si selaku pembimbing skripsi.
4. Ibu Tri Hastuti Nur, M.Si yang sudah banyak membantu selama kuliah saya di UMY
5. Bapak Brigien Pol Drs. R.A.R. Hari Anwar. S.H. selaku Kepala Kepolisian Daerah.

6. Bapak AKBP Drs. Budi Santosa, selaku Kepala Bidang Humas POLDA DIY.
7. Bapak Kom Pol Sudaryono selaku Kepala Sub Bidang Publikasi Humas POLDA DIY.
8. Bapak Aswad Ishak, S.IP dan Ibu Yeni Rosilawati, S.IP. SE., MM selaku penguji pendadaran (penguji skripsi)
9. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
10. Seluruh staf Humas dan seluruh anggota Polri di POLDA DIY.
11. Kedua orang tuaku Bpk Samadi,SE,SP dan Ibu Supiyati serta Mbak-ku Fitrin Yulia Sandra, SE dan Adikku Niko Triprasetya yang selalu membarikan kesabaran, dorongan, pengertian, doa, cinta dan kasih sayang yang tulus.
12. Bapak Mujono yang selalu sibuk dan yang selalu memberikan informasi kepada mahasiswa-mahasiswi IK tentang keberadaan Dosen dan juga Mbak Siti yang selalu sibuk.

Akhirnya Penulis menyadari bahwa atas segala masukan, bantuan dan doa restu mereka, sehingga Penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini dan Penulis mengharapkan kepada semua pihak untuk dapat memberikan saran dan kritik untuk kesempurnaan karya tulis ini. Semoga Penulis selalu dalam Lindungan Allah SWT. Amin.

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Yogyakarta, 12 Mei 2008

Ruri Indria

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Landasan Teori.....	8
1. Komunikasi.....	8
2. Organisasi.....	16
3. Komunikasi Organisasi.....	22
4. Budaya Kerja.....	26
5. Nilai.....	30
6. Internalisasi.....	31
F. Metode Penelitian.....	33
1. Jenis Penelitian.....	33
2. Tempat Penelitian.....	34
3. Teknik Pengambilan Informan.....	34
4. Informan Penelitian.....	35
5. Teknik Pengumpulan Data.....	36

6. Teknik Analisis Data.....	39
7. Uji Validitas Data.....	42
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Kilasan Polri (Polisi Republik Indonesia).....	43
1. Sejarah Polri.....	43
2. Lambang Polri.....	44
B. Kilasan POLDA DIY.....	45
1. Sejarah POLDA DIY.....	45
2. Visi dan Misi POLDA DIY.....	50
3. Bentuk dan Identitas POLDA DIY.....	51
4. Lambang POLDA DIY.....	52
5. Situasi Wilayah POLDA DIY.....	53
6. Struktur Organisasi POLDA DIY.....	56
7. Job Description.....	58
C. Budaya Lama Polri.....	68
D. Budaya Baru Polri.....	69
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Sajian Data.....	75
1. Budaya Kerja Polri.....	75
2. Proses Internalisasi Budaya Kerja di POLDA DIY.....	81
B. Pembahasan.....	113
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	147
B. Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN.....	153