

## Abstraksi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Public Relations*

Ruri Indria

Proses Internalisasi Budaya Kerja Organisasi Polri dalam Menciptakan *Sense of Belonging* Polri dan PNS Polri di Kepolisian Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta

Tahun Skripsi : 2008. xviii + 164 hal + 5 lampiran + 4 tabel + 3 gambar

Daftar Kepustakaan : 33 buku + 5 sumber online

Penelitian ini menganalisis proses internalisasi budaya kerja Polisi Sipil di POLDA DIY. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang proses internalisasi budaya kerja organisasi dalam menciptakan *sense of belonging* Polri dan PNS di POLDA DIY dan untuk mengetahui tanggapan anggota Polri terhadap Budaya Kerja Organisasi dalam menciptakan *sense of belonging* Polri dan PNS Polri di POLDA DIY. Organisasi dalam menciptakan *sense of belonging* Polri dan PNS Polri di POLDA DIY. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis studi kasus, karena penelitian ini akan menjelaskan, menggambarkan dan menguraikan segala sesuatu yang berkaitan dengan masalah yang diteliti dengan objek penelitian di POLDA DIY. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa upaya yang dilakukan dalam proses internalisasi budaya kerja organisasi Polisi Sipil di POLDA DIY adalah dengan cara melalui sosialisasi internal tentang paradigma baru Kepolisian, melalui pendidikan pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia), dan melalui Pengarahan. Komunikasi dalam proses internalisasi budaya kerja organisasi Polri di POLDA DIY, yaitu selaku komunikator adalah pimpinan. Pesan yang disampaikan berupa bagaimana cara anggota Polri di POLDA DIY bersikap dan berperilaku dalam bekerja yang sesuai dengan budaya kerja Polisi Sipil sebagai pelindung, pengayom, pelayan dan penegak hukum bagi masyarakat. Media yang digunakan adalah media khusus berupa logo POLDA DIY dan media internal berupa majalah internal "Manggala Naya Wiwarrotama", media PENSAT (Penerangan Satuan), slogan, pamphlet, buku saku dan kalender. Sedangkan komunikarnya adalah anggota Polri di POLDA DIY yang terakhir adalah efek/respon yang dihasilkan dari komunikasi proses internalisasi budaya kerja Polisi Sipil adalah bahwa para komunikasi menanggapi atau merespon positif tentang adanya upaya untuk menginternalisasi budaya Polisi Sipil tersebut. Dari hasil penelitian memperlihatkan bahwa internalisasi budaya kerja organisasi Polri dalam menciptakan *sense of belonging* Polri dan PNS Polri di POLDA DIY telah berjalan dengan baik. Upaya proses internalisasi Budaya Kerja Organisasi Polisi Sipil di POLDA DIY sebaiknya menggunakan upaya *brain-washing*. *Brain-washing* perlu dilakukan karena upaya ini dapat lebih mempermudah menginternalisasi nilai-nilai yang ada dalam budaya kerja Polisi Sipil di POLDA DIY.

## Abstract

The Muhammadiyah University of Yogyakarta  
The Faculty of Social and Political Sciences  
Communication Sciences Departement  
Public Relations Study Program

Ruri Indria

The Internalization Process of Work Culture the Polri Organization in to create sanse of belonging the Polri and PNS Polri, in the Kepolisian Daerah, Daerah Istimewa

Yogyakarta

Undergraduate Thesis : 2008, xviii + 163 pages + 7 appendixes + 4 tables + 4 pictures

Literature : 33 books + 5 online sites

This research analyzes the internalization process of work culture of the Civil Police in the POLDA DIY. It aimed at understanding the internalization process of organizational work culture in to create sanse of belonging the Polri and PNS Polri at the POLDA DIY as well as understanding the responses of the Polri to the organizational work culture in to create sanse of belonging the Polri and PNS Polri at the POLDA DIY. Research method used within this research is the analysis of case study, due to it will explain, describe, and outline everything regarding the problem identification with research object at the POLDA DIY. The result showed us that all attempts carried out in the internalization process of organizational work culture of "Civil Police" at the POLDA DIY was by means internal socialization on new paradigm of police affairs, through the development education of human resource and through illumination. Communication in the internalization process of organizational work culture at the POLDA DIY, that was, as communicators are the leaders. The messages conveyed were in the form of how means did Polri members at the POLDA DIY behave and act within work suitable with work culture of civil police as the protector, guard, servand and law enforcement officer for society. Media used were special media in the form of the logo of the POLDA DIY and internal ones in the form of internal magazine "Manggala Naya Wiwarottama", PENSAT media, slogan, pamphlets, pocket book and calendar. Meanwhile, its communicants were the responses originated from the communication of internalization process of work culture of civil police were that communicants responded positively about the efforts to internalize those civil police cultures. Out of research results, it showed that the internalization of organizational work culture of the police of the of the POLDA DIY should use brainwashing. Brainwashing is necessary to do because they are able to facilitate values existing within work culture of civil police at the POLDA DIY.