

**PERENCANAAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
ORGANISASI PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi kasus di Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga  
Berencana Kabupaten Luwu Utara Tahun 2005-2007)**



Disusun Oleh :

**SURYA RESKI  
20050520101**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

## **SKRIPSI**

**PERENCANAAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA ORGANISASI PELAYANAN PUBLIK**

**( Studi Kasus di Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu  
Utara Tahun 2005-2007 )**



**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan Pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jurusan Ilmu Pemerintahan**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun oleh :**

**SURYA RESKI**

**20050520101**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 1 April 2009

Tempat : Ruang Hibah

### SUSUNAN TIM PENGUJI

**Ketua**

**Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Drs. Ulung Pribadi, M.Si**

**Ane Permatasari, S.IP**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)  
Tanggal : 1 April 2009

**Drs. Suswanta, M.Si**

**Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yang membuat pernyataan

Surya Reski

## **HALAMAN MOTTO**

"Sesungguhnya sesudah ada kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap".

(QS. Al Insyiroh : 6-8)

"Cukuplah Allah sebagai pelindung dan Allah adalah sebaik-baik pelindung"

(QS. Ali-Imraan : 174)

"Jika kita yakin akan sesuatu hal, maka lakukanlah segera,  
tapi jika kita tidak yakin maka janganlah kita kerjakan, karena itu  
akan mempersulit diri sendiri".

(Surya Reski)

"Nikamati apa yang ada hari ini, karena hari esok kita tidak akan seperti hari ini, mungkin akan menjadi lebih baik dari hari ini".

(Surya Reski )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil dan sederhana ini, penulis persembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

- ❖ AYAHANDA dan IBUNDA  
Dengan tulus ikhlas mendoakanku dan menyayangiku serta selalu membuka pintu maaf atas salah dan dosaku.
- ❖ Suamiku dan Anaku Tercinta  
Terima kasih untuk kasih sayang, pengertian dan motivasi selama ini.
- ❖ Kakakku\_kakakku tersayang
- ❖ ALMAMATERKU

## KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

*Assalamu alaikum Wr. Wb.*

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyanyang, penulis memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, tak lupa shalawat dan salam pada Nabi Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya dan Sahabat-sahabatnya, atas rahmat dan hidayahnya, petunjuk dan perlindungan yang telah dilimpahkan pada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam skripsi ini, penulis memilih judul “**PERENCANAAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PELAYANAN PUBLIK ( Studi Kasus di Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara Tahun 2005-2007 )**”. Penyusunan ini di maksud untuk memenuhi syarat-syarat dalam mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Kosentrasi Manajemen Publik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Olah karena itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. Tulus Warsito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ibu Atik Septi Winarsih, SIP., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini.
3. Buat Bapak Drs.Ulung Pribadi, M.Si selaku penguji I dan Ibu Ane Permatasari, S.IP selaku penguji II, terima kasih atas saran dan kritiknya dalam kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Suswanta, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk dan masukan bagi kelancaran skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas semua ilmu pengetahuan dan pendidikan yang telah diberikan.
6. Bapak dan Ibu Civitas Akademik dan Karyawan Jurusan Ilmu Pemerintahan dan TU Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dalam segala urusan.
7. Kepala badan Kependudukan dan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara Bapak Mas'ud Mase, SE dan segenap jajarannya. Terima kasih atas kerjasama, waktu dan informasi yang diberikan untuk kelengkapan data dalam penyusunan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun. Semoga karya ini dapat bermamfaat bagi kita semua dan bisa dijadikan sebagai bahan referensi dalam perkuliahan jurusan Ilmu Pemerintahan khususnya.

Akhir kata semoga atas bantuannya baik moril maupun materi akan mendapat balasan dari Allah SWT.

***Wassalamu Alaikum Wr.Wb***

Yogyakarta, April 2009

Penulis

Surya Reski

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
SINOPSIS .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Kerangka Dasar Teori .....	8
E. Definisi Konsepsional .....	33
F. Definisi Operasional .....	34
G. Metode Penelitian .....	35
1. Jenis Penelitian .....	35
2. Lokasi Penelitian .....	35
3. Unit Analisis .....	35

4. Jenis Data .....	36
5. Teknik Pengumpulan Data .....	36
6. Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB II GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Deskripsi Wilayah Penel: ix .....	38
1. Sejarah Berdirinya Kabupaten Luwu Utara .....	39
2. Letak Geografis dan Batas Wilayah Administratif .....	40
3. Jumlah Penduduk .....	41
B. Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana	
Kabupaten Luwu Utara .....	49
1. Tugas pokok dan Fungsi .....	49
2. Visi dan Misi .....	50
3. Tujuan .....	51
4. Struktur Organisasi .....	52
5. Sumber Daya Manusia .....	66
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Pendidikan dan Pelatihan Pegawai .....	67
B. Mutasi Pegawai .....	78
C. Promosi Pegawai .....	83
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pengembangan Pegawai pada Kabupaten Luwu Utara .....	90

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Luas Wilayah Kabupaten Luwu Utara Berdasarkan Kecamatan.....	40
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kecamatan di Kabupaten Luwu Utara .....	41
Tabel 2.3 SDM Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara .....	66
Tabel 3.1 Jenis Diklat Teknis yang Pernah diikuti Pegawai Badan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara .....	71
Tabel 3.2 Jenis Diklat Fungsional yana Pernah Diikuti Pegawai Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara .....	75
Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Yang Berdasarkan izin Belajar di Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara Tahun 2005-2008.....	77
Tabel 3.4 Laporan Realisasi Promosi PNS di Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara Periode Tahun 2005-2006.....	86
Tabel 3.5 SDM Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara.....	65
------------	---	----

## SINOPSIS

Kegiatan pengembangan sumber daya manusia bagi Pegawai di Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara perlu dilakukan supaya dapat mewujudkan tugas dinas sesuai tugas dan fungsinya yang efektif dan efisien. Menyadari pentingnya kedudukan sumberdaya manusia dalam mewujudkan tercapainya tujuan organisasi, maka perlu dilakukan penelitian tentang kegiatan perencanaan pengembangan sumberdaya manusia pegawai Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara dengan dirumuskan masalah yaitu bagaimana pelaksanaan perencanaan pengembangan sumberdaya manusia pegawai di Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara? serta faktor apakah yang berpengaruh dalam proses perencanaan pengembangan pegawai di Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara?.”

Penelitian ini dilakukan di Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis. Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan dokumentasi yaitu pengumpulan data dengan cara pemanfaatan data sekunder yang diperoleh dari dokumen-dokumen, laporan hasil penelitian, surat kabar yang dapat bermanfaat untuk melengkapi informasi, interview yakni memberikan pertanyaan secara langsung kepada responden dalam rangka mencari data yang jelas mengenai pelaksanaan perencanaan pengembangan sumber daya manusia pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisa kualitatif, dimana data yang diperoleh, diklasifikasikan, digambarkan dengan kata-kata atau kalimat menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan perencanaan pengembangan sumberdaya manusia pegawai telah berjalan efektif hal ini dibuktikan dengan adanya program pengembangan pegawai di Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara melalui 1) Pendidikan dan pelatihan teknis dibutuhkan untuk meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan. Manfaat dari pendidikan dan pelatihan tersebut menjadikan pegawai dapat bekerja baik sesuai dengan bidang tugasnya. Program pengembangan pegawai melalui Pendidikan dan pelatihan dilakukan melalui ijin belajar. 2) Mutasi pegawai antar unit kerja, antar cabang dinas dan antar instansi. Mutasi pegawai sudah dilaksanakan untuk mutasi antar instansi. 3) Tingkat kebutuhan promosi pegawai dalam jabatan struktural dan fungsional di sangat terbatas, yaitu tergantung dari ada atau tidaknya jabatan struktural dan fungsional yang kosong. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan pegawai adalah faktor komunikasi proses komunikasi kebijakan, faktor sumber daya manusia pelaksana implementasi dan faktor birokrasi.

Saran dalam pelaksanaan pengembangan pegawai di Badan Kependudukan Catatan Sipil dan Keluarga Berencana Kabupaten Luwu Utara adalah program pengembangan pegawai melalui tugas belajar/ijin belajar masih perlu ditingkatkan. Demikian juga dengan diklat teknis dan fungsional yang terkait erat dengan pelaksanaan tugas pokok bagi masing-masing pegawai