

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN NON EDUKATIF UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Prasyarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Disusun oleh:

**ZAENI DAHLAN**  
**20050410096**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2009**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN NON EDUKATIF UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

**ZAENI DAHLAN  
20050410096**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing I

Dra. Tri Maryati, MM.  
NIK: 143028

Tanggal: 15 juli 2009

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN NON EDUKATIF UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

**ZAENI DAHLAN**  
**20050410096**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan disahkan Didepan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Muhammadiyah Yogyakarta Tanggal 18 Agustus 2009  
Yang terdiri dari:

Alni Rahmawati, SE.,MM.  
Ketua tim Penguji

Isthafaina Astuty, S.E. M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si  
NIK: 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Zaeni Dahlan

Nomor Mahasiswa: 20050410096

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Non Edukatif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu pada naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18-08-2009

Zaeni Dahlan

## MOTTO

*“Sesungguhnya orang yang paling mulia pada sisi Allah  
adalah orang yang paling taqwa”*

*(Qs Al Hujurat : 13)*

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

*(Qs Al Insyaraah : 5)*

*“Pengetahuan adalah kekayaan yang tiada tercuri dan  
hanya kematian yang mampu meraup lentera pengetahuan  
didalam jiwamu”*

*(Kahlil Gibran)*

*“Dan carilah apa yang telah dianugerahkan Allah  
kepadamu (kebahagiaan) negeri akherat dan janganlah  
kamu melupakan kebahagiaanmu dan (kenikmatan)  
duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain)  
Sepaimana Allah telah berbuat baik kepadamu”*

*(QS. Al-Qashash:77)*

*“Hidup adalah perjuangan dan hidup adalah pilihan”*

*(Penulis)*

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini aku persembahkan kepada:*

- » *Agamaku yang menjadi pedoman hidupku.*
  
- » *Kepada kedua orang tuaku yang aku cintai Ibunda Sartini dan Ayahanda Basuki, Ama., terima kasih atas do'a dan semangatnya demi keberhasilanku.*
  
- » *Kepada dosen-dosenku khususnya dosen SDM yang selalu memberikan semangat dan bimbingan semasa kuliah.*
  
- » *Teman-temanku seangkatan>>> Emy, Anek, Lista, Simbah(ical), Vivi, Dita, Novi, Ria, khususnya anak-anak ROEDJITO GENK And ROEDJITO.FC=>Bunder, Pithon, Virga, Cinta Damai, Welab, Sutet, Asa, Radius, Suprek, Kodok, Hero, Dani, Tatang, Dipo, Ucup, dan yang tidak bisa aku sebutkan namanya satu persatu terima kasih semuanya yang selalu memberikan semangat, keceriaan, yang tak pernah bisa aku lupakan. "Good LUCK "to all my friend SEMANGAT BRO...!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!*
  
- » *Almamaterku*

## INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi (*affective commitment, continuance commitment, normative commitment*) terhadap keinginan berpindah. Subyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan non edukatif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dan obyek penelitian ini adalah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Teknik *sampling* menggunakan *convenience sampling* dengan jumlah sampel yang digunakan adalah 100 responden. Dan alat analisis yang digunakan adalah *regresi linier berganda*.

Hasil penelitian pada penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh negatif *continuance commitment, normative commitment* dan komitmen secara keseluruhan terhadap keinginan berpindah, sedangkan *affective commitment* tidak mempunyai pengaruh terhadap keinginan berpindah.

Kata Kunci: *affective commitment, continuance commitment, normative commitment*, keinginan berpindah.

## **ABSTRACT**

*The objective of the research is to know the influence of the organizational commitment (affective comitmmnt, continuance comitmmnt, and normatife comitmmnt) to turnover intention. The subjects of the research are the non-educative staffs of Muhammadiyah University of Yogyakarta and the object of the research is Muhammadiyah Yogyakarta.*

*The sampling technique used is the convenience sampling using 100 respondents. The research uses double linier regression to analyze the data.*

*The result of the research shows that there is a negative continuance comitmmnt, normative comitmmnt, and the overall comitmmnt to turnover intention while the affective comitmmnt does not have influence to turnover intention.*

*Key words: affective comitmmnt, continuance commitment, normative comitmmnt, turnover intention*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Segala puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, serta hidayah-Nya kepada kami sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Non Edukatif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”.

Tugas akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana dari fakultas Ekonomi Strata 1 (S-1) pada jurusan Manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini dari persiapan sampai terselesainya, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan segala keterbukaan dan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, pengarahan, keterangan dan dorongan semangat yang sangat berarti. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Hj. Munjiati Munawaroh, S.E. M.si. selaku Dosen Pembimbing Akademik

4. Ibu Dra. Tri Maryati, M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat dan dorongan sampai terselesainya skripsi ini.
5. Bapak, Ibu yang selalu mencurahkan kasih sayang serta memberikan doa dan dorongan baik secara moril maupun materiil selama kuliah sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Para teman-teman yang telah memberikan semangat seta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 18-08-2009

Penulis

Zaeni Dahlan

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Komitmen Organisasi.....	7
B. Keinginan Berpindah (turnover intention) .....	12
C. Hipotesis .....	17

	D. Model Penelitian.....	23
BAB III	METODE PENELITIAN.....	24
	A. Obyek/ Subyek Penelitian .....	24
	B. Jenis Data.....	24
	C. Teknik Pengambilan Sampel .....	25
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	25
	E. Devinisi variabel Penelitian dan Pengukuran.....	25
	F. Uji Kualitas Instrumen .....	28
	G. Uji Hipotesa dan Analisis Data .....	29
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
	B. Pengujian Kualitas Instrumen.....	40
	C. Hasil Peneitian (Uji Hipotesis).....	43
	D. Pembahasan .....	47
BAB V	KESIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN .....	51
	A. Kesimpulan.....	51
	B. Saran .....	52
	C. Keterbatasan .....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Data Karyawan.....	37
4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	39
4.4. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
4.5. Hasil Pengujian Validitas.....	41
4.6. Hasil pengujian Reliabilitas .....	42
4.7. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	43
4.8. Hasil Uji t.....	45
4.9. Hasil Uji f.....	46
4.10. Hasil Koefisien Determinasi .....	47

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Model Penelitian. ....	23