

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI**

**The Analysis Of The Factors That Influence The Utilized Intention Of  
Information System**



**Disusun oleh :**

**MEDIANA AGNI RAHMAWATI**

**20050410047**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI**

**The Analysis Of The Factors That Influence The Utilized Intention Of  
Information System**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Progam Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh**

**MEDIANA AGNI RAHMAWATI**

**20050410047**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI**

**The Analysis Of The Factors That Influence The Utilized Intention Of**  
**Information System**

Disusun oleh  
MEDIANA AGNI RAHMAWATI  
20050410047

Telah disetujui oleh :

Pembimbing

Dra.Tri Maryati, M.M.

NIK: 143028

Tanggal 22 Juli 2009

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI**

Diajukan oleh

MEDIANA AGNI RAHMAWATI  
20050410047

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 18 Agustus 2009  
Yang terdiri dari

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.  
Ketua Tim Penguji

Dra.Tri Maryati, M.M.  
Anggota Tim Penguji

Fauziyah, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.  
NIK : 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mediana Agni Rahmawati

Nomor Mahasiswa : 20050410047

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi** “ tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 22 Juli 2009

Mediana Agni Rahmawati

## **MOTTO**

**“...boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu’**

**(al-Baqarah [2]; 216)**

**“Aku tidak ingin ada hari berlalu dimana aku tidak mempelajari sesuatu hal yang baru”**

**(Sabda Rasulullah SAW)**

**“Orang yang lamban tetapi berhati-hati akan mencapai sebagian cita-citanya, sementara orang yang tidak sabar dan terburu-buru akan lebih sering gagal**

**lagi”**

**(DR. 'Aidh bin Abdullah al-Qarni, MA.)**

## HAL PERSEMBAHAN

- # *Allah swt, yang selalu memberikan rahmat, hidayah, nikmat, kemudahan, kesehatan, and senantiasa mengabulkan doa-doa yang hamba panjatkan.*
- # *Ayah Bunda Tercinta and Tersayang, terima kasih, uda mendidik n membesarkan nina hingga sekarang, uda senantiasa memberikan kasih sayang n materi yang tak terhitung, semoga ke depan nina lebih bisa memberikan kebanggaan buat Dpk n Ibu.*
- # *Kakakq cpx, makasih uda menjadi kakak yang selalu bisa meluangkan waktunya saat dibutuhkan, hehehe.*
- # *Andres Segovia, muahacih atas doa, dukungan, kasih sayang, perhatian, dan waktu yang sering diluangkan selama ini. Moga ga pernah berubah.*
- # *Agra my best friend, u are best friend I've ever had, thanks berat pokoknya buat everything, moga kita tep jadi best friend 4 ever y.*

- # *Anak-anak STM 2005, Tita, Eenh, Dian, Mita, Dina, Diah, Nando, Eko, Virga, and smua yang lum disebutin, kapan kumpul2 lg y., walaupun dah lu2s jgn mpe lost contact y.. wat yang lum lu2s ayooo semangaaaatt...*
- # *Anak-anak Manajemen 2005, Ftria, Lily, Nic, Yuni, Ana, Anggun and smuanya, uda jarang ketemu neh..phohnya mahasih atas kebersamaanya dulu.*
- # *Mbak2 n Mas2 Manajemen 2003.,Mba Yet, Mas Don Juan n friends thanks ya atas dukungan n bantuannya.*
- # *Mr.3.,matur nuwun bimbingannya, doanya n ilmu2 yang udah diberikan.*
- # *My Ride, Jasamu ga akan aq lupain,haks.. yang uda setia menemaniq kemana ajah..hyuuk*
- # *Laptopq, temen paling sabar, selalu ada untuk menemaniq disaat sendirian, susah, sedih, happy, n emosi.,*
- # *Buat semua yang belum nina sebutkan disini terima kasih banyak pokokhe.*



## **INTISARI**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Data diperoleh dari persepsi individu pemakai sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Pusat Dr.Sardjito khususnya Bagian Instalasi Catatan Medik. Penelitian ini menggunakan kuisioner sebagai alat untuk pengumpulan data. Subjek penelitian ialah 60 karyawan pada bagian Instalasi Catatan Medik.

Alat analisis yang digunakan adalah teknik regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, 2) Ekspektasi kinerja berpengaruh secara signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, 3) Ekspektasi usaha berpengaruh secara signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, 4) Faktor sosial berpengaruh secara signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.

Kata kunci : ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial

## **ABSTRACT**

*The objectives of the research are to examine the influence of performance expectancy, effort expectancy and social factor towards the intention of utilization of information system. This study used data that were obtained from individual perception of information system user in Dr.Sardjito Central Hospital, especialy in Medical Record. This research used the questionnaires as a mean for the data collection. Subject of the research was 60 employess at Medical Record.*

*The data were analyzed using multiple regression by SPSS 11 software. Study results show that: 1) Performance expectancy, effort expectancy and social factor by together (simultan) has positive and significant influence towards the intention of information system, 2) Performance expectancy has positive and significant influence towards the intention of information system, 3) Effort expectancy has positive and significant influence towards the intention of information system, 4) Social factor has positive and significant influence towards the intention of information system.*

**Keywords:** *performance expectancy, effort expectancy and social factor.*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirrobbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga peneliti masih diberi kesempatan untuk beribadah di jalanNya. Shalawat serta salam senantiasa dihaturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, suri tauladan bagi kehidupan umat muslim.

Rasa syukur dan ucapan terima kasih yang paling dalam peneliti haturkan kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat dan kemudahan jalan di dalam kehidupan peneliti.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.M. selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dra.Tri Maryati, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah rela mencurahkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Fauziah, SE..M.Si., yang telah memberikan kemudahan dan masukan kepada peneliti berkaitan dengan skripsi ini.
6. Ibu Rini Handayani, staf pengajar STIE Atma Bhakti Surakarta, yang telah memberikan bantuan, saran, dan inspirasi bagi peneliti.
7. Ayah dan Ibu serta teman-temanku yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, dan doa kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan studi.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tetapi peneliti berharap semoga masih ada manfaat yang dapat diambil dari skripsi ini. Amin.

Akhir kata peneliti berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan dapat dijadikan masukan bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juli 2009

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	8

B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Berpikir .....	21
D. Hipotesis Penelitian.....	24
E. Model Penelitian .....	25
 <b>BAB III METODA PENELITIAN</b>	
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	26
B. Jenis Data .....	26
C. Teknik Pengambilan Data.....	26
D. Devinisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
E. Uji Kualitas Instrumen .....	30
F. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	31
 <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Organisasi .....	35
B. Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
C. Identitas Responden Penelitian .....	40
D. Analisis Deskriptif .....	42
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
F. Pengujian Hipotesis.....	58
G. Pembahasan.....	61
 <b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b>	
A. Kesimpulan .....	67

B. Saran.....	68
C. Keterbatasan.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

4.1 Hasil Uji Validitas Pertanyaan .....	39
4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.6 Tanggapan Responden tentang penggunaan Sistem Informasi meningkat- kan produktifitas.....	43
4.7 Tanggapan Responden tentang Sistem Informasi yang ada di Rumah Sakit (ICM) dapat memberikan manfaat .....	44
4.8 Tanggapan Responden tentang penggunaan Sistem Informasi membantu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat .....	44
4.9 Tanggapan Responden tentang penggunaan Sistem Informasi meningkat- kan kualitas output pekerjaan.....	45
4.10 Tanggapan Responden tentang penggunaan Sistem Informasi dapat me- ningkatkan efektifitas pekerjaan .....	45
4.11 Tanggapan Responden tentang dapat menggunakan Sistem Informasi yang ada di Rumah Sakit (ICM) tanpa melalui pelatihan khusus.....	46
4.12 Tanggapan Responden tentang tidak mengalami kesulitan dalam meng- gunakan Sistem Informasi.....	47



4.13 Tanggapan Responden tentang menggunakan Sistem Informasi dapat menyita waktu dalam penyelesaian pekerjaan .....	47
4.14 Tanggapan Responden tentang menggunakan sistem lebih memerlukan waktu untuk aktifitas teknik (missal : input data, dll ).....	48
4.15 Tanggapan Responden tentang percaya bahwa semua pekerjaan yang diinginkan dapat diselesaikan dengan menggunakan sistem .....	49
4.16 Tanggapan Responden tentang sebagian besar rekan kerja mempengaruhi supaya menggunakan Sistem Informasi dalam menyelesaikan pekerjaan .....	49
4.17 Tanggapan Responden tentang atasan mempengaruhi untuk menggunakan sistem.....	50
4.18 Tanggapan Responden tentang atasan sangat membantu dalam penggunaan sistem.....	51
4.19 Tanggapan Responden tentang secara umum, Rumah Sakit mendukung penggunaan sistem .....	51
4.20 Tanggapan Responden dalam Rumah Sakit (ICM), individu yang memahami sistem mempunyai status yang lebih tinggi daripada yang tidak....	52
4.21 Tanggapan Responden tentang mempunyai keinginan menggunakan Sistem Informasi untuk waktu yang akan datang .....	53
4.22 Tanggapan Responden tentang memprediksi bahwa akan menggunakan Sistem Informasi untuk waktu yang akan datang .....	53

4.23 Tanggapan Responden tentang saat ini sudah menggunakan sistem dan akan tetap menggunakan sistem di waktu yang akan datang.....	54
4.24 Hasil Analisis Deskriptif.....	55
4.25 Ringkasan Hasil Uji Regresi Berganda.....	57
4.26 Hasil Uji t.....	60

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model TRA .....	8
2.2 Teknologi Acceptance Model (TAM).....	11
2.3 Model Penelitian .....	25