

**ANALISIS PERILAKU KONSUMEN PADA PRODUK
SHAMPOO PANTENE DAN REJOICE DI YOGYAKARTA
(PENDEKATAN SIKAP DAN NORMA SUBJEKTIF)**

*The Analysis of Consumer Behavior on Product Shampoo
Pantene and Rejoice In Yogyakarta
(Approach of attitude and norm subjektif)*



Disusun Oleh

DESTIKA OXTAVIANA
20050410134

**EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

**ANALISIS PERILAKU KONSUMEN PADA PRODUK
SHAMPOO PANTENE DAN REJOICE DI YOGYAKARTA
(PENDEKATAN SIKAP DAN NORMA SUBJEKTIF)**

*The Analysis of Consumer Behavior on Product Shampoo
Pantene and Rejoice In Yogyakarta
(Approach of attitude and norm subjektif)*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh
DESTIKA OXTAVIANA
20050410134

**EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

SKRIPSI
ANALISIS PERILAKU KONSUMEN PADA PRODUK
SHAMPOO PANTENE DAN REJOICE DI YOGYAKARTA
(PENDEKATAN SIKAP DAN NORMA SUBJEKTIF)

*The Analysis of Consumer Behavior on Product Shampoo
Pantene and Rejoice In Yogyakarta
(Approach of attitude and norm subjektif)*

Diajukan Oleh

DESTIKA OXTAVIANA

20050410134



Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Drs. Asnawi Asdinarju, M.Si.
NIK: 143 004

Tanggal, 6 juli 2009

**ANALISIS PERILAKU KONSUMEN PADA PRODUK
SHAMPOO PANTENE DAN REJOICE DI YOGYAKARTA
(PENDEKATAN SIKAP DAN NORMA SUBJEKTIF)**

*The Analysis of Consumer Behavior on Product Shampoo
Pantene and Rejoice In Yogyakarta
(Approach of attitude and norm subjektif)*

Diajukan Oleh

DESTIKA OXTAVIANA
20050410134

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Agustus 2009

Yang terdiri dari:

Drs. Asnawi Asdinarju, M.Si.
Ketua Tim Penguji

Indah Fatmawati, S.E., M.Si
Anggota Tim penguji

Siti Noordjannah Dj, Dra, M.M
Anggota Tim penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE., M.Si
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Destika Oxtaviana

Nomor Mahasiswa : 20050410134

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"Analisis Perilaku Konsumen Pada Produk Shampoo Pantene Dan Rejoice Di Yogyakarta Pendekatan Sikap Dan Norma Subjektif**

" tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan di sebutkan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 2009

Destika Oxtaviana

Motto

- ✚ *“Sesungguhnya Allah tidak mengubah suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”
(QS. Ar-Ra’du : 11)*

- ✚ *“Barang siapa yang menempuh jalan untuk memperoleh ilmu maka Allah memudahkan baginya jalan menuju surga”
(Riwayat Muslim dari Abi Hurairah)*

- ✚ *“Barang siapa yang menginginkan adar Allah memperdulikan ketika ia dalam kesulitan dan kesukaran maka hendaklah ia memperbanyak do’a dalam keadaan lapang “ (Abu Hurairah)*

- ✚ *“Kegagalan adalah sukses yang tertunda” (Renungan)*

PERSEMBAHAN

Sebuah Karya Kecil dalam hidupku, aku persembahkan untuk orang-orang yang tercinta

Syukur Alhamdulillah.....`

Ku panjatkan kehadiran-Mu ya Allah

Berkat Rahmat dan hidayahmu-Mu....

Hamba dapat menyelesaikan skripsi ini

Dan mampu melewati ujian dengan sebaik-baiknya

Tak lupa kupersembahkan skripsi ini untuk:

Bapak dan Ibuku Tercinta

(Hermando dan Masurai)

Kebahagiaan dan Keberhasilan ini tidak pernah luput dari

Do'a kalian yang selalu mengiringi di setiap detak jantungku

Kasih sayang kalian yang selalu menyertai di setiap hembus

nafasku Pengorbanan kalian yang tak ada henti-hentinya

dalam perjalanan hidupku Semangat dan dukungan kalian yang

selalu menemani di setiap gerak langkahku

Bapak.....Ibu.....Dengan segala kerendahan hati

ku ucapkan banyak terima kasih.

*DAN TAK LUPA PULA KU UCAPKAN TERIMA
KASIH KEPADA*

*Kakak tersayang
(Panca indarawan)*

Aku merasa bangga mempunyai kakak seperti kak panca, perhatian dan bisa selalu menjadi panutan. Semoga kak panca menjadi kakak yang baik, dalam mendidik adik-adiknya. Ku do'akan semoga kak panca di beri kemudahan dalam menjalani hidup, murah rejeki, selalu sayang sama mbak vina & keluarga Amiiiiin.....

*Adik-Adik ku tercinta
(Ronal, Beta, Rogar)*

Ku Do'akan semoga kalian menjadi orang yang pintar, sholeh dan sholehah Yang berguna bagi agama, keluarga dan bangsa ini

*SayangQ, Calon pendamping hidup ku
(Rifan Furba Restawan)*

Teriring dengan do'a, kasih sayang, dukungan dan pengertian yang luar biasa telah memberikan aku kekuatan untuk melangkahkan kaki dengan penuh keyakinan dan kepercayaan diri dalam mengantarkan aku pada keberhasilan ini Do'a ku semoga apa yang kita Cita-citakan Diberi jalan kemudahan oleh Allah AWT Sehingga semuanya dapat terwujud, Amiiiiin....

SPECIAL THANKS TO:

- ❖ *Allah SWT, atas segala rahmat dan semua anugrah, dan memberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.*
- ❖ *Bapak dan ibu tercinta yang tidak menganal lelah dalam bekerja untuk mencukupi kebutuhan ku, terima kasih atas do'a, nasehat dan bimbinganya.*
- ❖ *Dosen pembimbing skripsi bapak Drs. Asnawi Asdinarju, M.Si. terima kasih atas bimbinganya, kesabarannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Moga menjadi amal baik dan bapak sekeluarga senantiasa diberi kesejahteraan....Amin*
- ❖ *Adik-Adikku, Ronal, Beta, Ragar, terima kasih atas canda tawanya walaupun kadang nyebelin tapi ayuk tetep sayang sama kalian.*
- ❖ *Mamas tersayang, terima kasih banyak atas do'a, dorongan kasih sayang dan cintanya. Terima kasih udah menjadi temen, sahabat, kekasih, dan kakak yang selalu mendampingiku dan membimbingku. Semoga tercapai dan terkabul apa yang kita do'akan dan kita angankan selama ini, Amiiiiin.*
- ❖ *Temen-temen kost Putri utami, terimakasih atas do'anya khususnya buat Dewi, Terima kasih banyak udah minjemin bajunya, buat pipit yang manis makasih banyak yah udah minjemin roknnya buat pendadaran. Sukses semuanya ya.....*
- ❖ *Buat gilis, ayo semangat....Skripsinya cepat diselesaikan biar kelar katanya, mo Wisuda bareng.....*
- ❖ *Buat inung, arum makasih ya kemarin udah temani aku pendadaran.*
- ❖ *Temen-temen kost Putri utami, yang cerewet-cerewet....jangan ilangin tradisi ngegosipnya ya.....*
- ❖ *Semua temen-temen yang udah membantu aku selama ini, ria, fitri, dina, mita, indah, tika can yang nggak bisa aku sebutin satu per satu, makasih banyak yaaa...*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul” **Analisis Perilaku Konsumen Terhadap produk Shampoo Pantene dan Rejoice Di Yogyakarta**”Pendekatan Sikap Dan Norma Subjektif.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi universitas muhammadiyah yogyakarta. Penulisan mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT dan Rosul Muhammad SAW, sebagai petunjuk dan penentu dalam kehidupan yang dijalani penulis.
2. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.M. selaku kepala jurusan manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta