

**PENGARUH PARTISIPASI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM  
INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI:  
KETIDAKPASTIAN TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh**

**FITRIA DEVI RAHMASARI  
20050410030**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PARTISIPASI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM**  
**INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI:**  
**KETIDAKPASTIAN TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Diajukan oleh

FITRIA DEVI RAHMASARI  
20050410030

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Fauziyah, SE., M.Si.  
NIK: 143 057

Tanggal 7 Agustus 2009

**PENGARUH PARTISIPASI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM  
INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI:  
KETIDAKPASTIAN TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

***THE INFLUENCE OF THE PARTICIPATION IN THE INFORMATION  
SYSTEM DEVELOPMENT TOWARD THE PERFORMANCE OF  
INFORMATION SYSTEM: UNCERTAINTY OF THE TASK AS THE  
MODERATING VARIABLE***

**Diajukan Oleh**

**FITRIA DEVI RAHMASARI  
20050410030**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 24 Oktober 2009  
Yang terdiri dari:

**Fajarwati, S.E., M.Si**  
Ketua Tim Penguji

**Alni Rahmawati, S.E., M.M**  
Anggota Tim Penguji

**Fauziah, S.E., M.Si**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Misbahul Anwar, SE., M.Si**  
NIK : 143014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Fitria Devi Rahmasari

Nomor mahasiswa : 20050410030

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Partisipasi dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi: Ketidakpastian Tugas Sebagai Variabel Moderasi”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Oktober 2009

Fitria Devi Rahmasari

## *MOTTO*

Berangkatlah kamu baik dalam keadaan merasa ringan maupun merasa berat, dan berjihadlah dengan harta dan dirimu di jalan Allah. Yang demikian adalah lebih baik bagimu jika kamu mengetahui.

(Qs. At-taubah ayat 41)

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu'.

(Qs. Al Baqorah ayat 45)

Kesuksesan kita yang terbesar adalah bukan karena kita tidak pernah jatuh, tetapi karena tetap bertahan dan bangkit setiap kita terjatuh.

# *PERSEMBAHAN*

Karya kecil ini aku persembahkan untuk orang-orang tercinta dalam hidupku:

## *Ayah dan Ibu Tercinta*

Terimakasih atas apa yang telah kalian berikan kepada anakmu ini; do'a dan restu, pengorbanan, perlindungan, cinta dan kasih sayang.

Semoga apa yang aku capai dan lakukan dapat membuat kalian tersenyum dengan bahagia.

## *Kakakku Yudha dan Zacky Tersayang*

Terimakasih atas do'a, kasih sayang dan support yang selalu kalian berikan. Semoga kalian selalu bahagia. Amin....

## *Saudara Sepupuku Dika, Erwin dan Seluruh Keluargaku*

Terimakasih atas do'a dan support yang selalu kalian berikan, semoga silaturahmi senantiasa terjaga selalu.

## **Tak Lupa Ucapan Terimakasih yang Terdapat Untuk:**

- Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, karunia, kenikmatan, dan kebahagiaan yang tak terhingga, semoga semuanya bermanfaat di dunia dan di akhirat, dan jadikanlah hamba Mu ini selalu menjadi hamba yang taat dan bertaqwa kepada Mu yaa Allah. Amin...
- Ayah dan Ibu, terimakasih atas kasih sayang, nasehat, perhatian, dan pengorbanannya selama ini.

- Sepupuku Dika, Erwin dan Seluruh Keluargaku, terimakasih atas doanya. Semoga kalian selalu diberi kesejahteraan lahir dan batin...Amin.
- Dosen pembimbing skripsi Ibu Fauziah, S.E., M.Si terimakasih atas bimbingan dan kesabarannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga menjadi amal baik dan Ibu sekeluarga senantiasa diberi kesejahteraan...Amin.
- Seluruh Dosen UMY, seluruh staff dan karyawan, terimakasih atas jasa yang diberikan, semoga menjadi amal baik untuk semua...Amin.
- Ibu Lilis Endang Wijayanti Dosen UTY, terimakasih atas info yang diberikan dan referensi, semoga menjadi amal baik Ibu....Amin.
- *For My Best Friend*: terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik yang bisa mengerti dan selalu membantu. Sukses buat kita semua...Amin.
- PYO Family (Peace of Yogyakarta Overland): terimakasih atas kebersamaannya selama ini..(kalo naek gunung yang kompak n jangan lupa sholat biar gak lost lagi hehee..) Sukses buat kita semua...Amin.
- Buat anak-anak SIM 2005 dan kelas A 2005 terimakasih atas kebersamaan dan kerjasamanya. Sukses selalu....Amin.
- Almamaterku, terimakasih telah menjadi lingkungan yang baik dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

## INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi, dan untuk menganalisis pengaruh ketidakpastian tugas dalam memoderasi hubungan antara partisipasi pemakai terhadap kinerja sistem informasi. Pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling* atau pemilihan sampel bertujuan. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei, dimana dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan angket. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda (*multiple regression*).

Hasil analisis penelitian, hipotesis 1 yang menyatakan bahwa variabel partisipasi dalam pengembangan sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi dapat didukung. Hipotesis 2 yang menyatakan bahwa ketidakpastian tugas memoderasi hubungan antara partisipasi dalam pengembangan sistem informasi dengan kinerja sistem informasi tidak dapat didukung.

**Kata kunci:** partisipasi pemakai, kinerja sistem informasi, ketidakpastian tugas.



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to analyze the participation of end user in the development of information system toward the performance of the information system. The other purpose is to analyze the influence of uncertainty of the task in moderating the relationship between user participation toward information system performance. The sample used in this research is obtained by applying purposive sampling method. The data of the research is collected by doing some observation activities and by asking several questions to respondents through questionnaires. Data analysis is executed by using multiple regression analysis.*

*The result of the research, which is the hypothesis 1 said that the participation variable in the development of the information system is significantly influences the information system performance is can be proven. While the hypothesis 2 which is said that the uncertainty of the task moderates the relationship between the participation in the development of information system with the information system performance is cannot be proven.*

**Key words** : *participation of end user, performance of the information system, uncertainty of the task.*

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah yang dikaruniakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH PARTISIPASI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI: KETIDAKPASTIAN TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pemilik usaha khususnya usaha ritel dalam menentukan strategi yang tepat agar usaha tetap eksis ditengah persaingan yang semakin pesat.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT dan Rosul Muhammad SAW, sebagai petunjuk dan penentu dalam kehidupan yang dijalani penulis.
2. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.M. selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Fauziah selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ayah dan Bunda tercinta yang telah memberikan kasih sayang, kesabaran dan dukungan yang penuh sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.
6. Kakak-kakakku, saudara sepupu dan semua teman-temanku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan, kontribusi dan dukungannya.

Akhir kata, tiada gading yang tak retak. Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman dan kesempurnaan karya tulis dengan topik ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta,

2009

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Pengembangan Sistem Informasi .....	6
2. Kelemahan Pengembangan Sistem Informasi .....	8
3. Manfaat Pengembangan Sistem Informasi .....	9
4. Kinerja Sistem Informasi .....	10
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi .....	10

B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
C. Hipotesa .....	13
D. Model Penelitian .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
A. Subyek dan Obyek Penelitian .....	16
B. Jenis Data .....	16
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	16
D. Teknik Pengumpulan Data .....	17
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	18
1. Kinerja Sistem Informasi .....	18
2. Partisipasi Pemakai .....	19
3. Ketidakpastian Tugas .....	20
F. Uji Kualitas Instrumen .....	20
1. Uji Validitas .....	20
2. Uji Reliabilitas .....	21
G. Uji Hipotesa dan Analisis Data .....	22
1. Persamaan Regresi .....	22
2. Uji Simultan (Uji F) .....	24
3. Uji Parsial (Uji t) .....	24
4. Koefisien Determinasi .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....	26
1. Sejarah Berdirinya UMY .....	26

2. Visi dan Misi UMY .....	27
3. Motto UMY .....	28
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	29
C. Uji Validitas Instrumen .....	30
1. Uji Validitas .....	30
2. Uji Reliabilitas .....	32
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	33
1. Pengujian Hipotesis Tanpa Variabel Moderasi .....	33
2. Pengujian Hipotesis dengan Variabel Moderasi .....	36
E. Pembahasan .....	39
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Simpulan .....	42
B. Saran .....	43
C. Keterbatasan Penelitian .....	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Batasan Skor Reliabilitas Cronbach's ALPHA .....	22
Tabel 4.1. Profil Responden .....	30
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas .....	31
Tabel 4.3. Hasil Uji Ulang Validitas .....	32
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas .....	33
Tabel 4.5. Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda Tanpa Moderasi ..	34
Tabel 4.6. Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda Dengan Moderasi	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian .....	15
------------------------------------	----