

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMITMEN
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AKUNTAN PUBLIK:
ROLE STRESS SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND
PROFFESIONAL COMMITMENT TO JOB SATISFACTION OF PUBLIC
ACCOUNTANTS: ROLE STRESS AS MODERATING VARIABLE*

SKRIPSI



Disusun Oleh

R. ARDI AGUNG HERIAWAN

20050420121

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2009

xiii

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMITMEN
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AKUNTAN PUBLIK:
ROLE STRESS SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND
PROFFESIONAL COMMITMENT TO JOB SATISFACTION OF PUBLIC
ACCOUNTANTS: ROLE STRESS AS MODERATING VARIABLE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

R. ARDI AGUNG HERIAWAN

20050420121

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

xiii

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : R. Ardi Agung Heriawan

Nomor Mahasiswa : 20050420121

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: ” **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AKUNTAN PUBLIK: *ROLE STRESS* SEBAGAI VARIABEL MODERATING**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 9 Desember 2009

R. Ardi Agung Heriawan

MOTTO

- **SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU PASTI ADA KEMUDAHAN, MAKA APABILA KAMU TELAH SELESAI KERJAKANLAN DENGAN SUNGGUH-SUNGGUH YANG LAIN. HANYA KEPADA TUHANMULAH KAMU BERHARAP ...(QS. AL INSYIRAH: 6)**

- **YOU TRY YOU FAILED YOU TRY YOU FAILED & YOU TRY YOU FAILED AGAIN BUT THE TRUE FAIL IS WHEN YOU STOP TO TRY. SO WE HAVE TO ALWAYS TRY TO GET SUCCESS.**

- **SERINGKALI PERJUANGAN ADALAH SESUATU YANG KITA BUTUHKAN DALAM HIDUP INI. JIKA ALLAH MEMPERBOLEHKAN KITA MELEWATI HIDUP TANPA COBAAN, INI AKAN MENJADIKAN KITA LEMAH, KITA TIDAK AKAN SEKUAT SEPERTI APA YANG KITA HARAPKAN ... (RESTININGRUM SE)**

- **ORANG YANG GAGAL MERAIH SESUATU YANG HEBAT, TAK BISA DIKATAKAN GAGAL TOTAL. DIA SELALU YAKIN DAN PERCAYA, BAHWA PALING TIDAK DIA TELAH MEMENANGKAN PERAN TERPENTING DALAM KEHIDUPANNYA, YAITU MENGALAHKAN RASA TAKUT UNTUK MENCOBA ... (ROBERT B. SEHULLER)**

➤ **I NEVER GIVE UP, THAT'S MY WAY.**

PERSEMBAHAN

J

**SEBUAH KARYA KECIL YANG MELALUI PERJALANAN PANJANG
DARI PROSES BELAJAR KU, KU PERSEMBAHKAN KEPADA
ORANG-ORANG TERCINTA:**

- **BAPAK IBUKU TERSAYANG**
- **KAKAK DAN ADEKU**
- **MY LOVELY**
- **ALMAMATER KU**

SPECIAL THANKS TO:

- *Alloh SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Terima kasih ya Alloh berkat engkau hambamu yang lemah ini dapat melewati cobaan yang engkau berikan. Semoga hambamu ini bisa menjadi hamba yang ahli bersyukur dan bertobat kepada engkau, Amin.*
- *Nabi Muhammad SAW sebagai suri teladan bagi ku bagi kita semua. Semoga perjuangan, semangat, serta sunnah-sunnah Mu bisa ku amalkan selama nafas ku masih berhembus. Allohuma sholli 'ala sayyina Muhammad wa'ala 'alaihi sayyidina Muhammad.*
- *Bapak Ibu ku tersayang, R. Harmawan N dan Qomariyah. Berkat doa, semangat serta nasihat anakmu yang paling ganteng ini akhirnya bisa mendapatkan gelar sarjana S1 (hehehe). Maafin didi ya pak bu sering bikin masalah tapi didi tetep sayang sama bapak ibu. Didi bakal berusaha untuk jadi orang sukses dunia akhirat serta jadi anak yang berbakti sama bapak ibu.*

- *Saudara-saudara ku yang ku sayang, mba pipit cepatlalah nikah mba jangan karir mulu. Bahagian tu bapak ibu, kasihan kan pengen punya cucu. Mas ardi, makasih ya mas dah perhatian sama aq, walau kadang galaknya setengah mati & kadang egois tapi tetep peduli sama adekmu yang ganteng ini(hehehe). Cepet dapat momongan ya mas sama mba sari. Dede, mesti rajin & nurut sama bapak ibu & mas didi ya de.. jangan pacaran mulu, contoh mas ne selalu setia (hehehehe).*
- *Keluarga besarku pakdhe, budhe, om, tanthe, mamah & sepupu-sepupuku serta saudara-saudara yang banyaaaak banget. Makasih atas doa & nasehatnya ya.. Minta doa lagi biar jadi orang sukses ya,hehehe.*
- *TingTing ku (Restiningrum SE) uch uch yang paling aq sayang & aq cintai. Walaupun jauh di mata tapi deket di sms & telpon,,eh eh maksudnya di hati,hehehe. Makasih ya yang dah kasih semangat, doa & nasehat sama bulbul mu ne yang malese pwool. Moga jarak gak bikin berkurang rasa sayang kita tapi menambah motivasi to saling percaya & sayang. Semoga gak lama lagi kita bisa bareng lagi & gak kepisash ya yang.. Amin.*

- *Mak Poji (fauziah Hafni Nasution SE) yang lagi semangat pengen kuyyus kaya aq,hehe. Makasih yo mak kemarin dah banyak bantuin aq pas olah data. Moga pas kita ketemu nanti kita dah kuyyus turun 20 kg yo maak.*
- *Lukmanul Hakim teman SMA ku yang baik hati & gokil abis. Makasih ya luk dah bantu aq nganter ke KAP di Semarang. Q dah banyak ngerepotin kamu luk, moga aq bisa bales kebaikanmu ya luk. Ntar kita ke Guci rame-rame ya luk,hehehe.*
- *Jenk Rini (Sapta Dyah Puspitarini SE) yang murah cenyum :D, makasih ya rin dah bantuin olah data & kasih semangat. Tetep murah senyum ya rin tapi jangan ampe kering giginya, hihihihhi.*
- *Guru cintaku alias Rachmat Danu,hehe. Tetep semangat nu jangan mau kalah sama situasi yang berubah ubah. Ntar ajarin aq jurus baru ya nu,,hehehe.*
- *Eko gael yang immut kata maya,hehehe. Makasih ko gara-gara kau q jadi berani ngadepin ujian kompre & skripsi. kau jangan mau kalah sama aq ko,,kita bersaing buat sukses ya tapi saling bantu juga. Keep spirit ko..*
- *Maya Ervina SE yang immut kata eko imuut,hehe. Selamat yo may dah dapet kerja. Moga q bisa menyusulmu buat dapet kerja. Makasih atas doa & semangat nya ya may.*

- *Apriadi alias guru komputer, makasih ya pri dah sering instalin laptopku dengan gratis,hehehe. Tetep semangat ya pri, kita pasti bisa sukses bareng.*
- *Mas junjung alias Tunjung Feri Andriana cepatlah jung skripsi mu jangan terlalu nyante. Aja males bae ya.. sing rajin jung..*
- *Aan alias Efriyanto yang doyan ngehek, hehehe. Ayo an kau mesti lebih semangat lagi jangan nyante terus.. Jangan sering berantem sama mak poji, sedih ne aq kalau liat kalian berantem. Moga langgeng lah kalian.*
- *Eka Franciska SE yang gak doyan makan. Makasih ya ka dah kasih semangat aq & sering traktir jus dekat kosmu. Makan yang banyak lah ka kaya mak poji tu, kan jadi segeer liatnya..*
- *Sariful Anam alias Simbok yang baru jadi juragan pulsa. Kasih diskon lah mbok buat aq biar q bisa telpon ndil2 ku chayang,hehe. Aja pelit pidek-pidek aq ya mbok ben q ra pegeel.*
- *Mody Wahyudi alias bagong,hehehe. Ayoo mod kayaknya kau bakal jadi orang sukses mod tapi q gak bakal kalah ma kau mod, hehehe.*
- *Ilham Prima Donna, besok-besok kita tanding badminton yang serius ya tapi q pasangan sama aan biarimbang,hehehe.*

- *Fendy alias pay, ayo pay inget umur mesti lebih semangat lagi kowe pay aja dolan2 bae y,hehehe.*
- *Gina Erlinda SE aliah jinni kata mba ning yang lagi cari gawe, makasih atas semangat & doa dari dirimu ya. Q jadi semangat ne, oh y kalo ke jogja jangan lupa bawa duren sana ya.. lagi ngidam ne,hehehe.*
- *Qiqi Eka Amalia SE yang tetangga daerahku, makasih atas doanya ya qi moga cepat dapet kerja ya qi.*
- *Rahmat Akmal, thanks ya mal dah kasih motivasi & sharing bareng aq. Moga kita bisa sukses bareng. Keep try & spirit mal..*
- *Ryan radhian SE, Duwi Nur Romadhon SE, Amanda SE & Nano SE BMT makasih buat informasi & semangat dari kalian y.. Sekarang kita bersaing cari kerja, hehehe.*
- *Teman-teman kelas C angkatan 2005, teman-teman fakultas ekonomi angkatan 2005 serta adek-adek akuntansi yang sudah doain aq. Terima kasih semuanya ya, kalian juga mesti semangat.*
- *Anak-anak kosku yang sudah kasih masukan & semangat ke aq, thank you so much ya..*

- *Teman-teman baru ku di FaceBook yang kalian gak kenal aq tapi mau kasih semangat & doa ke aq. Makasin bangeet ya..*
- *Laptop & kharismaku yang selalu membantuku, hehehehe.*

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala berkah dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar, tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Pada dasarnya skripsi yang berjudul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AKUNTAN PUBLIK: *ROLE STRESS* SEBAGAI VARIABEL MODERATING** disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sebagai manusia yang memiliki banyak kekurangan, penulis menyadari pula bahwasanya dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih perlu penyempurnaan lebih lanjut. Penulis menyadari pula bahwa tanpa bantuan dari segala pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

2. Ibu Barbara Gunawan, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Erni Suryandari, S.E., M.Si., Akt., yang telah dengan kesediaannya membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi untuk ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Orang Tua, keluarga dan teman-teman penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Seluruh Staff Karyawan dan Karyawati di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Seluruh pihak yang telah memberkan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis, semoga apa yang terkandung dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 9 Desember 2009

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN THANKS TO	vii
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	9
	A. Landasan Teori	
	1. Komitmen Organisasi.....	9
	2. Komitmen Profesional.....	10
	3. Stres Peran (<i>Role Stress</i>).....	11
	4. Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>).....	12
	5. Ketidakjelasan Peran (<i>Role Ambiguity</i>).....	14
	6. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	14
	B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	15
	C. Model Penelitian.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN.....	23
	A. Subyek Penelitian.....	23
	B. Teknik Pengambilan Sampel.....	23
	C. Jenis Data	23
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
	F. Uji Hipotesis dan Analisis Data	27
	1. Uji Statistik Deskriptif	27
	2. Uji Kualitas Data.....	27
	3. Uji Asumsi Klasik	28
	4. Uji Hipotesis.....	29

BAB IV	HASIL PENELITIAN	33
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
B.	Deskriptif Responden	34
C.	Statistik Deskriptif	35
D.	Uji Kualitas Data.....	36
E.	Uji Asumsi Klasik.....	39
1.	Uji Normalitas.....	39
2.	Uji Multikolinieritas	40
3.	Uji Heteroskedastisitas	41
F.	Uji Hipotesis	42
1.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	42
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	44
3.	Uji Koefisien Determinasi.....	45
G.	Pembahasan.....	45
BAB V	SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	48
A.	Simpulan	48
B.	Saran.....	49
C.	Keterbatasan Penelitian.....	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	33
4.2 Profil Responden.....	34
4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	35
4.4 Uji Validitas.....	37
4.5 Uji Reliabilitas.....	39
4.6 Hasil Uji Normalitas	40
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	40
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.9 Ringkasan Hasil Perhitungan Regresi.....	42

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Hubungan Komitmen Organisasi dan Komitmen Profesional Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Dengan <i>Role Stress</i> Sebagai Variabel Moderating.....	22
--	----

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dan komitmen profesional terhadap kepuasan kerja akuntan publik dengan *role stress* sebagai variabel moderating. Sampel pada penelitian ini adalah Kantor Akuntan Publik yang berada di wilayah Yogyakarta dan Semarang. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda dengan model *Moderated Regression Analysis* (MRA) yang merupakan aplikasi khusus regresi berganda linier dimana dalam persamaan regresinya mengandung unsur interaksi.

Penelitian ini memperoleh hasil bahwa semua hipotesis *role stress* seperti konflik peran dan ketidakjelasan peran tidak dapat memoderasi komitmen organisasi dan komitmen profesional terhadap kepuasan kerja. Begitu juga dengan komitmen organisasi dan komitmen profesional tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Pada penelitian selanjutnya tentunya harus lebih memperhatikan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja pada kantor akuntan publik.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Kepuasan Kerja dan *Role Strees*.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyzed the influence of organizational commitment, professional commitment to job satisfaction of public accountants with a role stress as moderating variable. The sample is a public accountants office which is located in Yogyakarta and Semarang. Multiple regression as the analysis method, with Moderate Regression Analysis (MRA) model, including a specific application of multiple regression. The similarity of both is containing interaction as a factor.

The result of this analysis of individual test show that role stress like role conflict and role ambiguity are not moderated of relation by organizational commitment and proffesional commitment with job satisfaction. In the next research, researchers must be attention the factors influence job satisfaction to public accountants office.

Keywords: Organizational Commitment, Proffesional Commitment, Jos Satisfaction,

Role Stress.