

**ANALISIS KINERJA SUB DINAS PERINDUSTRIAN
PERDAGANGAN DAN PARIWISATA
(Studi kasus di Sub Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Pariwisata
Kab. Majalengka. Periode tahun 2005-2008)**

SKRIPSI



Diajukan oleh

DEBI ERIAWAN

NIM: 20050520046

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

**ANALISIS KINERJA SUB DINAS PERINDUSTRIAN
PERDAGANGAN DAN PARIWISATA
(Studi kasus di Sub Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Pariwisata
kab. Majalengka. Periode tahun 2005-2008)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untu memeperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Diajukan oleh

DEBI ERIAWAN

NIM: 20050520046

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Maret 2010

Tempat : Ruang Sidang IP

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

TIM PENGUJI
Ketua

Dra. Atik Septi Winarsih, Msi.

Penguji I

Penguji II

Dian Eka Rahmawati. SIP.Msi.

Dr. Ulung Pribadi. Msi

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Drs. Suswanta, M.Si.

MOTTO

Ilmu adalah cahaya bagi hati nurani, kehidupan bagi ruh, dan bahan bakar bagi tabiat (QS.Al-An'am: 122)

Kebodohan merupakan tanda kematian jiwa terbunuhnya kehidupan dan membusuknya umur (QS Hud:46)

Kecerdasan dalam tubuh manusia bagaikan pangeran : sepanjang anggota tubuh berada dalam ketaatan, semua akan berjalan baik tetapi ketika mereka memberontak, semua menjadi rusak (EL Jaluddin Rumi)

Cepatlah menuju hakekat yang bagaimanapun juga di dalamnya segala kebahagiaan ditemukan (EL Jaluddin Rumi)

Kata-kata adalah bayangan dan bagian dari kenyataan
(EL Jaluddin Rumi)

Bukan rahasia jika imajinasi lebih berarti dari sekedar ilmu pasti
(Einstein)

Sesudah berarti itu sudah mati (Chairil Anwar)

Life is easy with eyes closed (John Lennon)

Hidup adalah gerak statis yang sama sekali tidak praktis perjuangan tanpa henti-henti dan tanpa menghilangkan angan untuk mengubah hidup ini lebih baik dari hari ke hari usahlah menangi hari kemarin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Huruf-huruf yang terangkai menjadi kata kemudian saling terikat menjadi kalimat ini sudah selayaknya menjelma sebuah paragraf paragraf yang mampu menamakan dirinya sebagai bagian dari tumpukan ilmu yang tertata rapi diantara serentetan pengetahuan itu, akhirnya mampu berdiri sendiri sebagai sebuah skripsi. Karya ini aku persembahkan untuk :

- *Ayahanda dan Ibunda yang aku cintai, atas doa, semangat, dorongan dan kasih sayangnya kepadaku.*
- *Kakaku dan kakak iparku, terima kasih atas semangat dan dorongannya.*
- *Keluarga Besar Fyang Kakung, terima kasih atas dorongannya padaku untuk segera menyelesaikan sekolah.*
- *Keluarga Om Darji di Majalengka.*
- *Keluarga Om Sunardi di Yogyakarta.*
- *Keluarga Pak Dhe Karman di Yogyakarta.*
- *My brothers: Iyo lek?...iyo-iyo..haahaa makasih atas bantuannya.*
- *Kakek nenekku di bumi dan di surga*
- *My Sweety orang yang paling aku sayang, makasih atas perhatian yang kamu berikan ke aku.*
- *Buat biru, kuning dan biru : 4x3 itu ukuran mu, aku akan selalu meridukanmu telah lama kau menemaniku, selain ibu dirimu adalah tempat yang paling nyaman aku singgahi.*

- *Keluarga di Jogja : Kost Dormitori 314 & Futsal Team GameOver.*
- *Adiku Ujung Ireng Maulana giatkan terus belajarmu, kesuksesan menantimu.*
- *Kawanku semain di jogja : Cahyo-i, Fajar, Bonie, Ridem, Dimas, wisnu, Yudie, Hteru, Anwar dll terima kasih atas dorongan, semangat, dan Do'anya.*
- *Terima kasih buat Cahyo-i yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.*
- *Terima kasih buat Burjo Jto-Jto yang selalu ada kalau di butuhkan. Dan semua pihak yang telah banyak memberi kontribusi berarti namun tidak dapat aku sebutkan satu persatu, Thanks for all. I am don't forget*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Asalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa terhaturkan kehadiran Allah SWT, yang menjadikan hidup dan mati, yang menguasai langit dan bumi, karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat memulai dengan membaca, merenung, memahami, menangis, meneliti dan menulis yang mana akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“ANALISIS KINERJA MELALUI SEKTOR PARIWISATA”**.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak maka dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

- **ALLAH SWT atas segala rahmat dan karuniaNYA serta segala petunjuk yang telah diberikan dalam hidup ini...ENGKAULAH tujuan dari segala tujuan.**
- **Muhammad SAW Rosul, khalifah dan panutanku sang penyempurna zaman.**
- **Orang tuaku yang kusayangi dan kubanggakan. Bapak dan ibu telah banyak mengajari arti hidup terima kasih atas doa dan perhatiannya selama ini “ Doa mu..?Begitu sempurna/juga berbahaya amin....?”**
- **Dra. Atik Septi W.M.Si selaku pembimbing skripsi dalam penyusunan tulisan ini.**
- **Dian Eka R. S.ip. MSi selaku penguji I dalam penulisan skripsi ini**
- **D.r Ulung Pribadi. M.Si selaku penguji II dalam penulisan skripsi ini**

- **Seluruh Dosen dan Staff pengajar Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas ISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.**
- **Semua pihak yang telah membantu penulis dengan sengaja maupun tidak sengaja yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis siap menerima kritik dan saran yang akan berguna untuk menambah pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila kemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 25 Maret 2010

Yang membuat pernyataan

Debi eriawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
SINOPSIS.....	xv
BAB I . PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Kerangka Dasar Teori.....	15
1. Pengertian Teori	15
2. Pengertian Kinerja Organisasi	17
3. Tujuan Penilaian Peformance.....	17
4. Pariwisata	21
5. Jenis-jenis pendapatan Asli Daerah	22
F. Definisi Konseptual.....	24
G. Definisi Operasional.....	25
H. Metode Penelitian.....	26
1. Jenis Penelitian.....	26
2. Alasan Pemilihan Lokasi	27
3. Unit Analisis.....	27
4. Teknik Pengumpulan Data.....	28
5. Teknik Analisis Data.....	29

BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Mengenai Dinas Pariwisata

Kabupaten Majalengka.....	33
1. Sejarah Berdirinya dan Perkembangannya.....	33
2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	34
3. Dasar Hukum.....	41
4. Tugas dan Fungsi Dinas Pariwisata.....	41
5. Program Kerja.....	42

B. Fasilitas Sarana dan Prasarana Dinas Pariwisata

Kabupaten Majalengka.....	47
---------------------------	----

C. Daftar Nama dan Jabatan Pengurus Dinas.....55

Pariwisata Kabupaten Majalengka

BAB III. ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA KINERJA

DINAS PARIWISATA

A. Kinerja Organisasi.....	58
1. Aspek Produktivitas.....	58
a. Upaya meningkatkan Produktivitas.....	57
b. Meningkatkan Fasilitas.....	60
2. Aspek Kualitas Pelayanan.....	66
a. Keterampilan Yang Dimiliki Petugas.....	66
b. Kredibilitas	69
3. Aspek Akuntabilitas.....	71
a. Keterbukaan.....	71
b. Bentuk Pertanggungjawaban.....	74
4. Aspek Responsivitas.....	75
a. Daya Tanggap Para Petugas.....	75
b. Pemberian Ijin Dalam Mendirikan Usaha Pondok Wisata.....	77
5. Aspek tanggungjawab.....	79
a. Dedikasi Kerja dan Semangat Kerja Petugas Organisasi.....	79
b. Pembinaan dan Pengembangan Sarana dan Prasarana di Lingkungan Pariwisata.....	81

6. Aspek Profesionalitas.....	83
a. Pengetahuan dan Keahlian Petugas.....	83
b. Kemampuan Dalam Bekerja Sama.....	84
B. Pemberdayaan Karyawan.....	86
1. Peningkatan Disiplin Pegawai.....	86
2. Profesionalitas Kerja.....	89
C. Efektifitas dan Efisiensi.....	90
1. Analisis Efektifitas dan efesiensi Dinas Pariwisata.....	90
2. Efesiensi Organisasi Dilihat dari Sumber Dayanya.....	93
D. Hasil Analisis Data.....	97
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2. 1	Jumlah Pegawai, Pangkat dan Pendidikan Formal Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka Tahun 2006.....	38
2.2	Nama Obyek Wisata : Sirkuit Terpadu Gagaraji Lokasi Obyek Wisata : Ds. Pangkalanpari, Kec. Jatitujuh	47
2. 3	Nama Obyek Wisata : Taman Rekreasi Sang Raja Lokasi Obyek Wisata : Kel.. Cigasong, Kec. Cigasong.....	48
2. 4	Nama Obyek Wisata : Situ Cipaten Lokasi Ds. Gunung Kuning, Kec. Sukahaji.....	49
2. 5	Nama Obyek Wisata : Hutan Prabu Siliwangi Lokasi Ds. Pajajar, Kec. Rajagaluh.....	50
2. 6	Nama Obyek Wisata : Situ Talaga Herang Lokasi Obyek Wisata : Kec. Sindangawangi.....	51
2. 7	Nama Obyek Wisata : Air Terjun Muara Jaya Lokasi: Ds. Argamukti, Kec. Argapura.....	52
2. 8	Nama Obyek Wisata : Situ Sangiang Lokasi: Ds. Sangiang, Kec. Banjaran.....	53
2.9	Nama Obyek Wisata : Museum Talaga Manggung Lokasi: Ds. Talaga, Kec. Talaga.....	54
3. 1	Penerimaan Retribusi Obyek Wisata Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	58
3. 2	Upaya Pemerintah dalam Meningkatkan Produktivitas (Deskripsi Responden).....	59

3.3	Penambahan dan Perbaikan Fasilitas di Obyek-obyek Wisata (Deskripsi Responden).....	65
3.4	Pelatihan yang diikuti Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	67
3.5	Keterampilan, Keahlian, dan Pengetahuan Petugas (Deskripsi Responden).....	68
3.6	Kepercayaan Terhadap Petugas dalam Pengelolaan Obyek-obyek Wisata (Deskripsi Responden).....	70
3.7	Keterbukaan Antara Pengunjung dengan Petugas (Deskripsi Responden).....	73
3.8	Daya Tanggap Dinas Pariwisata (Deskripsi Responden).....	76
3.9	Pemberian Izin, untuk Mendirikan Usaha Pondok Wisata (Deskripsi Responden).....	78
3.10	Dedikasi dan Semangat Kerja Petugas Dinas Pariwisata (Deskripsi Responden).....	80
3.11	Pembinaan dan Pengembangan di Lingkungan Wisata (Deskripsi Responden).....	82
3.12	Kenyamanan dan Keamanan Pengunjung (Deskripsi Responden).....	85
3.13	Data Obyek dan Daya Tarik Wisata Serta Jumlah Pengunjung Obyek Wisata di Kabupaten Majalengka.....	88
3.14	Pelaksanaan Rencana dan Program Sektor Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	91
3.15	Pelaksanaan Rencana dan Program Sektor Pariwisata Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	92
3.16	Data Tingkat Pendidikan Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	94
3.17	Data Kepangkatan Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	95
3.18	Indeks Kinerja Dinas Pariwisata Dalam Mendukung Peningkatan PAD.....	99

DAFTAR BAGAN

Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata.....	34
--	----

SINOPSIS

Pendapatan Asli Daerah merupakan sumber pendapatan yang paling penting guna membiayai penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan daerah. Pendapatan Asli Daerah dimanfaatkan oleh daerah sesuai dengan kebutuhannya, sehingga secara prinsip pemerintah pusat tidak berwenang untuk mengatur dan menentukan penggunaan sumber pendapatan daerah tersebut. Kabupaten Majalengka dituntut untuk mengelola dan mengembangkan potensi daerahnya guna meningkatkan pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat serta peningkatan Pendapatan Asli Daerah. Salah satu potensi Kabupaten Majalengka adalah adanya obyek-obyek wisata yang di kelola oleh Dinas Pariwisata. Dari uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut : **“ Bagaimana cara meningkatkan kinerja pegawai melalui sektor Dinas Pariwisata? “**.

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan teknik pengumpulan data secara observasi, kuisioner, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan yang menjadi unit analisis adalah pegawai Dinas Pariwisata serta pengunjung yang ada di obyek wisata yang di mintai informasinya untuk dijadikan data sebagai basis analisis. Dan teknik analisis yang digunakan dalam penulisan ini adalah analisis data deskriptif.

Dalam metode penelitian ini obyeknya adalah kinerja Dinas Pariwisata dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Sedangkan subyeknya adalah pegawai Dinas Pariwisata dan pengunjung obyek wisata. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa kinerja Dinas Pariwisata dalam peningkatan Dinas Pariwisata, antara lain : Kinerja Organisasi Dinas Pariwisata yang meliputi beberapa aspek, yaitu : Aspek Produktivitas terdiri dari upaya Dinas dalam meningkatkan Produktivitas cukup baik dan dalam meningkatkan fasilitas cukup baik. Aspek kualitas pelayanan terdiri dari keterampilan yang dimiliki petugas kurang baik dan kredibilitasnya cukup baik. Aspek Akuntabilitas terdiri dari keterbukaan Dinas yang cukup baik dan bentuk pertanggung jawaban kurang baik. Aspek Responsivitas terdiri dari daya tanggap para petugas Dinas dalam menanggapi kebutuhan pengunjung cukup baik dan pemberian izin dalam mendirikan usaha pondok wisata cukup sulit. Aspek Responibilitas terdiri dari dedikasi dan semangat kerja petugas organisasi tidak memiliki/ kurang baik dan pembinaan dan pengembangan sarana dan prasarana di lingkungan pariwisata cukup baik. Aspek Profesionalitas terdiri dari pengetahuan dan keahlian petugas kurang baik dan kemampuan dalam bekerja sama cukup baik. Pemberdayaan Karyawan terdiri dari peningkatan disiplin pegawai cukup baik dan Profesionalitas kerja kurang baik. Efektifitas dan Efisiensi terdiri dari analisis efektifitas dan efisiensi Dinas Pariwisata cukup baik dan efisiensi organisasi dilihat dari sumber dayanya kurang baik.

Usaha-usaha yang dilakukan Dinas Pariwisata dalam peningkatan Pendapatan Asli Daerah melalui optimalisasi pelayanan terhadap pengunjung dengan cara penambahan sarana dan prasarana, dan optimalisasi kinerja Dinas Pariwisata dalam menanggapi kebutuhan dari para pengunjung. Dengan demikian kinerja Dinas Pariwisata diharapkan terus ditingkatkan sehingga Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Majalengka dapat terus meningkat.