

**PENGELOLAAN KONFLIK DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL
IBU DENGAN ANAK TIRI**

(Studi Deskriptif Pengelolaan Konflik Dalam Komunikasi Interpersonal Ibu Dengan Anak
Tirinya Yang Tinggal Dalam Satu Rumah Di Yogyakarta)

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh persyaratan guna memperoleh
derajat Sarjana S-1**



Disusun Oleh :

FINDIAH RAHMAYANI
20050530194

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan didepan tim penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 31 Maret 2010
Pukul : 10.00 WIB
Tempat : Ruang Hibah Fisipol UMY
Dengan nilai :

Susunan Tim Penguji

Ketua,

Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si

Penguji I

Penguji II

Suciati, S.Sos, M.Si

Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si

Skripsi telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh derajat Sarjana (S-1)
Tanggal: 31 Maret 2010

Suciati, S.Sos, M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL ----- | i |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN ----- | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah ----- | 1 |
| B. Rumusan Masalah ----- | 9 |
| C. Tujuan Penelitian ----- | 9 |
| D. Manfaat Penelitian ----- | 10 |
| 1. Akademis ----- | 10 |
| 2. Praktis ----- | 10 |
| E. Kerangka Teori ----- | 10 |
| 1. Komunikasi Interpersonal ----- | 10 |
| 2. Konflik interpersonal ----- | 12 |
| 3. Sumber- Sumber Konflik Antar Pribadi ----- | 13 |
| 4. Pengelolaan Konflik ----- | 14 |
| F. Metode Penelitian ----- | 21 |
| 1. Jenis Penelitian ----- | 21 |
| 2. Waktu dan Tempat Penelitian ----- | 22 |
| 3. Teknik Pengumpulan Data ----- | 23 |
| 4. Informan Penelitian ----- | 24 |
| 5. Teknik Analisis Data ----- | 25 |
| 6. Keabsahan Data ----- | 27 |
| | |
| BAB II PROFIL INFORMAN PENELITIAN ----- | 28 |
| A. Informan Penelitian I (Mbak Yuli dan Dian) ----- | 28 |
| B. Informan Penelitian II (Ibu Lulu dan Cahya) ----- | 33 |
| C. Informan Penelitian III (ibu Aspiyah dan Risti) ----- | 37 |
| | |
| BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN ----- | 44 |
| A. Sajian Data ----- | 44 |

| | |
|------------------------------|----|
| 1. Sumber Konflik ----- | 44 |
| 2. Pengelolaan Konflik ----- | 58 |
| B. Pembahasan ----- | 76 |
| | |
| BAB IV PENUTUP ----- | 95 |
| A. Kesimpulan ----- | 95 |
| B. Saran ----- | 96 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN