

**GAYA KOMUNIKASI DOSEN TERHADAP MAHASISWA DALAM  
PEMBIMBINGAN SKRIPSI PADA JURUSAN KOMUNIKASI DI UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata I  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh:  
Diyah Sasanti  
(20050530055)

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2011**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta :

Hari : Selasa  
Tanggal : 26 Juli 2011  
Tempat : R. Negoisasi  
Nilai :

### **SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua**

**Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si.**

**PENGUJI I**

**PENGUJI II**

**Suciati, S.Sos., M.Si.**

**Haryadi Arief NR, S.IP., M.Si.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu

Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal : 26 Juli 2011

**Aswad Ishak, S.IP. M.Si.**

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2011**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam dan junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Sekali lagi rasa syukur penulis panjatkan atas terselesaikannya penulisan skripsi ini. Skripsi ini mengungkapkan tentang Gaya Komunikasi Dosen terhadap Mahasiswa dalam pembimbingan Skripsi pada Jurusan Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis ingin memberikan gambaran yang jelas tentang bagaimana Gaya Komunikasi Dosen terhadap Mahasiswa dalam Pembimbingan Skripsi pada Jurusan Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain atas izin Allah SWT, banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, karenanya dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan juga doa yang begitu berharga dan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat yang begitu besar kepada mereka semua :

- Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan moril kepada penulis untuk mengerjakan skripsi ini dengan baik. Terimakasih untuk segala hal dan motivasi yang begitu berharga yang telah diberikan dengan ikhlas kepada penulis. Yang penulis sangat bersyukur sekali dapat mengenal beliau.
- Ibu Suciati, S.Sos.,M.Si. selaku dosen penguji I yang telah berkenan memberikan masukan dan tambahan pengetahuan sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik.

- Bapak Haryadi Arief NR,S.IP.,M.Si selaku dosen penguji II, terimakasih banyak kepada beliau yang telah banyak memberikan masukan dan tambahan pengetahuan sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik.
- Seluruh dosen dan karyawan di Jurusan Ilmu Komunikasi, Bapak Zuhdan Aziz, S.IP, S.Sn, Ibu Yeni Rosilawati S, IP,SE,MM, Bapak Jono, Mbak Siti dan semua yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
- Teman-teman seperjuangan di Jurusan Ilmu Komunikasi dan teman-teman di UMY : Esti, Hana, Dian, Dila, sukses selaku untuk kalian semua.
- Keluarga besar yang begitu aku sayangi, untuk kedua orang tuaku, suamiku tercinta, anakku tersayang,adikku dan seluruh keluarga besar terimakasih atas segala doa, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmatnya kepada kita semua amin.

Yogyakarta, 7 Agustus 2011

Penulis

Diyah Sasanti  
20050530055

## MOTTO

SESUNGGUHNYA ALLAH BESERTA ORANG-  
ORANG YANG SABAR

SEBAIK-BAIK MANUSIA ADALAH YANG  
BERGUNA BAGI ORANG LAIN

KEBAHAGIAAN ITU DIDAPAT DARI APA YANG  
KITA PUNYA, BUKAN DARI APA YANG KITA CARI  
DAN SELALU BERSYUKUR DENGAN APA YANG  
KITA MILIKI

## **PERSEMBAHAN**

Sujud dan syukurku kepada sang Khalik yang telah mengizinkan aku lahir ke dunia, menghembuskan nafas kehidupan untukku serta mengizinkan dan menjagaku menjalani kehidupan yang penuh suka dan duka kehidupan yang membuatku semakin belajar untuk berserah diri kepada-Nya dan selalu bertahan atas segala hal.

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

- Bapakku tersayang” SUPARJI ATMOKO” yang telah mengajarku banyak hal dan mendidik aku dari kecil hingga aku dewasa, so my father is the best.
- Ibuku”SUTAMI” yang selalu aku banggakan, dan selalu mendoakan aku di setiap waktu yang tak pernah lelah membimbingku, terimakasih untukmu selalu i love u.
- Suamiku tercinta tersayang,”DEDI SUWARIYO” trimakasih untuk segala kasih sayangmu, perhatianmu, doamu selama ini untukku, thank you so much selalu bantuin aku buat ngerjain skripsi ini. I love you.....
- Anakku tercinta “TIO SULISTIYO”yang selalu membuat aku jadi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, i love you forever.

# MATUR SEMBAH NUWUN

- **Teman-teman seperjuangan di Jurusan Komunikasi terimakasih atas canda, tawa, dan dukungan kalian semua.**
- **Esti makasih banyak buat semangat yang selalu kamu berikan, akhirnya kita sama-sama lulus.**
- **Hana makasih atas dukungannya dan selalu sama-sama untuk bimbingan ke kampus, makasih selalu mau nemenin aku buat nyelesaiin skripsiku, akhirnya kita barengan juga wisudanya.**
- **Selvia, makasih buat pinjaman sepatunya.**
- **Mbak Erna, makasih banyak atas doa dan dukungannya buat aku serta makasih juga pinjaman rok hitamnya.**
- **Iyut, sepupuku yang paling baik, makasih atas segala dukungan, semangat, saran, dorongan, masukan, nasehat, bantuan dan segala hal yang mendukungku dari awal mulai skripsi ini sampai selesai, makasih banyak,**
- **Jimmi, adiku tersayang makasih banyak mau bantuin aku buat ngerjain skripsi, makasih selalu mau dengerin curhatku.**

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	5
C. TUJUAN PENELITIAN .....	5
D. MANFAAT PENELITIAN .....	5
E. KERANGKA TEORI .....	6
1. GAYA KOMUNIKASI .....	6
F. METODE PENELITIAN .....	14
1. JENIS PENELITIAN .....	15
2. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN .....	18
3. SUBYEK PENELITIAN .....	18
4. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	19



5. TEKNIK ANALISIS DATA .....	20
6. SISTEMATIKA PENULISAN .....	21
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>A. FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK .....</b>	<b>23</b>
<b>B. PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI.....</b>	<b>25</b>
<b>C. PROGRAM PENDIDIKAN .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
<b>A. PENYAJIAN DATA .....</b>	<b>29</b>
1. WAWANCARA BAPAK ZUHDAN AZIZ, S.IP, S. Sn.....	30
2. WAWANCARA IBU YENI ROSILAWATI S,IP,SE,MM.....	38
<b>B. PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
<b>A. KESIMPULAN .....</b>	<b>69</b>
<b>B. SARAN .....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

**DAFTAR TABEL**

**TABEL 1.1 .....60**

## **ABSTRAK**

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Advertising

Diyah Sasanti

Gaya Komunikasi Dosen terhadap Mahasiswa dalam pembimbingan skripsi

Pada jurusan komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tahun 2011 + 81 halaman + 14 halaman lampiran + Daftar pustaka : 16 buku

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap dan mengetahui gaya komunikasi dosen terhadap mahasiswa dalam pembimbingan skripsi pada jurusan komunikasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Gaya komunikasi yang diterapkan oleh dosen pembimbing selalu mengedepankan sikap kesetaraan pendekatan pertemanan, menghindari kekakuan, serta menghindari adanya ketegangan, agar tujuan layanan konsultasi, yakni agar skripsi mahasiswa dapat terselesaikan dengan secara efektif. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus ( case study ) dengan jenis penelitian yang bertipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dimana pengambilan sampel dilakukan dengan cara Purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu ( sugiyono, 2008 : 218 ). Berdasarkan hasil penelitian yang telah melalui proses dari awal hingga akhir menunjukkan bahwa dua orang dosen pembimbing di jurusan komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menganut dan menerapkan gaya komunikasi Assertive ketika memberikan layanan konsultasi. Dalam hal ini para mahasiswa bimbingan memberikan tanggapan positif terhadap gaya komunikasi dosen pembimbing tersebut di atas. Dengan demikian, maka proses layanan konsultasi mahasiswa bimbingan skripsi di jurusan komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berjalan baik dan lancar dengan hasil sesuai yang diharapkan, yaitu agar skripsi mahasiswa dapat terselesaikan secara efektif.

**Kata kunci : Gaya komunikasi / Pasif, Agresif, Assertif**

## **ABSTRACT**

Muhammadiyah University Of Yogyakarta  
Faculty of social and political sciences  
Department of communication sciences  
The concentration of advertising  
Diyah sasanti  
The communication style of students in lecturer thesis at the  
2011 + 73 pages + 14 attachment + 16 references book

This research aims to unravel and to know the communication styles of the students in the Faculty of coaching at the Department of communications at thesis universitas muhammadiyah yogyakarta. Communication style that is applied by the supervising lecturer is always gesture puts equality friendship approach, avoiding the rigor, as well as avoiding any tension, in order for the purpose of consulting services, i.e. so that the student thesis can be resolved effectively. Research methods used are case studies ( care study ) with the kind of research. The Department of that is of type deskriptive. Data collection techniques in the research is the interview, observation where sampling is carried out by means of sampling, purposive sampling technique by a particular data source considerations (sugiyono, 2008: 218).

Based on the result of research that have gone through the process from communications coaching in universitas muhammadiyah yogyakarta beginning to end indicates that two professors supervising in the Department of communication University of muhammadiyah yogyakarta adhere to and implement assertive communications styles when providing services konsultasi. In this case the students gave positive responses to the guidance of the communication style of those supervising lecturer on top. Thus, the process of consulting services in the Department's student guidance of thesis communication University of muhammadiyah yogyakarta berjalan well and smoothly, with results as expected i.e. that thesis students can terslesaikan effectively.

**Keywords: communication style/pasive, agresive, assertive**