

**ANALISIS SIKAP NASABAH DEBITUR, DEPOSAN, DAN PROSES
PENCAIRAN KREDIT TERHADAP PELAYANAN DI BRI (Persero)
CABANG WONOSARI KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Ilmu Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

SEKARINI AYURATRI

20060430013

**JURUSAN ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

SKRIPSI
ANALISIS SIKAP NASABAH DEBITUR, DEPOSAN, DAN PROSES
PENCAIRAN KREDIT TERHADAP PELAYANAN DI BRI (Persero)
CABANG WONOSARI KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Diajukan oleh

SEKARINI AYURATRI

20060430013

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Dra. Lilies Setiartiti M.Si.

NIK : 143 009

Tanggal 28 Desember 2009

SKRIPSI
ANALISIS SIKAP NASABAH DEBITUR, DEPOSAN, DAN PROSES
PENCAIRAN KREDIT TERHADAP PELAYANAN
DI BRI (Persero) CABANG WONOSARI KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Diajukan oleh

SEKARINI AYURATRI

20060430013

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 20 Januari 2010

Yang Terdiri Dari

Dra. Lilies Setiartiti., M.Si.
Ketua Tim Penguji

Agus Tri Basuki SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Nano Prawoto SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Misbahul Anwar SE., M.Si
NIK : 143 014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sekarini Ayuratri

Nomor Mahasiswa : 20060430013

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

“Analisis Sikap Nasabah Debitur, Deposan, Dan Proses Pencairan Kredit Terhadap Pelayanan Di Bri (Persero) Cabang Wonosari Kabupaten Gunungkidul” tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Januari 2010

Sekarini Ayuratri

HALAMAN MOTTO

"Demi masa, sungguh manusia pasti akan rugi kecuali orang - orang yang beriman dan yang beramal saleh, serta saling berwasiat untuk berpegang teguh pada kebenaran dan saling berwasiat untuk berlaku sabar.."

(Q. S. Al - Araf, 1 - 5)

"Allah meninggikan orang yang beriman diantara kamu dan orang - orang yang diberi ilmu pengetahuan, beberapa derajat"

(Q. S. Al - Mujadalah, 11)

"Ilmu pengetahuan tanpa agama adalah pincang"

(Albert Einstein)

"Keep Moving Forward"

(Walter Elias "Walt" Disney)

"Do all the goods you can, All the best you can, In all times you can, In places you can, For all the creatures you can"

(Anonym)

Orang Mengalah Bukan Berarti Dikatakan Kalah Dan

Orang Kalah Bukan Berarti Dikatakan Mengalah

(Nunuk Dewi Murtiningsih "Ibunda Penulis")

HALAMAN PERSEMBAHAN

Halaman Persembahan Skripsi ini diberikan kepada :

Bapak dan Ibu (Hari Sudjatmiko dan N. Dewi Murtiningsih)

"Semua kasih sayang dan cinta yang telah Bapak dan Ibu berikan, takkan pernah tergantikan dan terbalas sampai kapanpun. Kau lah Inspirasi Quw.."

Kakak Quw (drg. Gilang Dewanti Harimurti)

"Perhatian yang engkau berikan selama menuntut ilmu takkan ada yang dapat menggantikan oleh siapa pun."

Simbah Rumiwati

"Wejangan yang di berikan kepada quw akan selalu terngiang di benak quw...^^"

My Own

"I will always Love you....."

Almamater Quw....

INTISARI

Bisnis yang bergerak pada bidang jasa seperti perbankan tentu ingin memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan dengan harapan mereka akan menjadi loyal dan tetap menggunakan jasa dari BRI. BRI adalah salah satu bank umum yang menjadi pilihan masyarakat untuk dijadikan sarana dalam memenuhi kebutuhan mereka. Skripsi ini dimaksudkan untuk melihat sikap nasabah terhadap BRI cabang Wonosari Kabupaten Gunungkidul. Adapun penelitian ini menggunakan teknik Non probabilitas dengan metode *convenience sampling* atau *sampling purposive* dan analisis Fishbein dengan menilai sikap dari nasabah berdasarkan nilai kepercayaan dan system informasi. Adapun atribut yang dipergunakan dalam penelitian ini antara lain jaminan keamanan, suku bunga, transaksi yang digunakan, kinerja individual, dan prinsip kemitraan. Sikap masyarakat terhadap atribut perbankan konvensional, mempunyai sikap baik terhadap kehadiran perbankan konvensional dengan index sebesar $A_o = 1,950$. Ini berarti bahwa kehadiran BRI cabang Wonosari dapat diterima oleh sikap nasabah deposan, debitur, dan proses pencairan kredit terhadap masyarakat di Kabupaten Gunungkidul.

Kata Kunci : Sikap Nasabah, Kepercayaan, Sistem Informasi, dan Analisis Fishbein

ABSTRACT

A business which concern at service department like banking, certainly want to give the best service to costumer on the chance the costumers will become loyal and constant to use the product and services from BRI. BRI is one at public bank which becoming society choice to be made by facility in fulfilling their requirement. This final duty intended to see the costumer attitude to BRI Wonosari subdivision at the Gunungkidul regency. This research use non probability technique with convenience sampling method or purposive and Fishbein analyze by judging attitude from costumer pursuant to value of belief and system information. As for attribute utilized in this research for example security guarantee, rate of interest, used transaction, individual performance, and partner principle. Society attitude to conventional banking attribute, having attitude do well by the conventional banking attendance with the index equal to $A_o = 1,950$. This means that attendance BRI branch the acceptable Wonosari by attitude of client depositor, debtor, and process the credit liquefaction to society in regency Gunungkidul.

Keywords : Attitude Costumer, Belief, System Information, and Fishbein Analyze

KATA PENGANTAR



Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayahnya, karena hanya dengan pertolongan dari – Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Sikap Nasabah Deposan, Debitur, dan Proses Pencairan Kredit terhadap Pelayanan Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Wonosari Kabupaten Gunungkidul”**. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan akhirnya sampai kepada kita pengikutnya yang selalu berusaha mengikuti sunah – sunahnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan karya tulis akan terasa sulit terselesaikan tanpa bimbingan staf pendidikan dan dukungan dari seluruh pihak yang terlibat.

Pada kesempatan ini izinkan penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Misbahul Anwar, SE., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Drs. H. Mashyudi Muqorobin, M.Ec, Akt, P.hD, selaku kepala Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dra. Lilies Setiartiti, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan serta menjadi dalam penulisan skripsi ini serta yang menjadi .
4. Dosen-dosen Prodi Ilmu Ekonomi UMY, yang telah memberikan pengetahuannya kepada saya sehingga kelak saya dapat menjadi orang yang bermanfaat bagi agama dan negara.

5. Bapak Bakti Nefiyanto beserta karyawan BRI (Persero) cabang Wonosari saya ucapkan terimakasih karena telah memberikan izin penelitian pada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini lebih cepat.
6. Keluarga tercinta, Bapak (Hari Sudjatmiko) dan Ibu (N. Dewi Murtiningsih) terima kasih atas do'a, kasih sayang, motivasi, kepercayaan, dukungan moril maupun materi.
7. *The Only One Sist* (drg. Gilang Dewanti Harimurti) yang setia menemani dalam segala situasi dan kondisi. Ce...akhirnya aq LuLus juga,.. ☺
8. Mbah Putri (ibu Rumiwati) yang selalu memberikan terbaik untuk cucu – cucunya, terima kasih untuk do'a dan kesabarannya.^_^
9. Isro Fadil, terima kasih atas pengertian, kesabaran, perhatiannya, dan mengajari quw menjadi lebih dewasa lagi. Makasih yaa Mas..>_<
10. Tante Ayu beserta keluarga yang selalu memberikan masukan ide2 cemerlang, dan resep masakan., haah...!
11. Sahabat terbaikku Selama KuLiah Utari Gayatri yang selalu mendengarkan semua keluhan, canda tawa, sedih, kecewa semua nya dah aq rasakan dari kmu Tar., 3,5 taun ndak terasa., Makasih bgD ya Tari...!!
12. Sahabat SMA qu Fransiska Romana Catur Utami yang seLaLu qu sayangi., OOnnnnooo...aq dah LuLus ndang cepet yaa.. LuLus dr UGM.,hehehehe
13. Sahabat-sahabat qu di Sumba Timur (Nusa Tenggara Timur).,, kapan Kawan qta beretemu kembali yaa???
14. Barkah Wahyu Prasetyo, SE. makasih yaa bantuan nya selama kuliah dan masukan-masukan dalam skripsi qu ini., Jangan bosan untuk bantu aq dan keluarga qu.,,
15. Semua teman2 Ilmu Ekonomi 2006., Linda Kusumastuti, Lala Yuli Helena, Ajeng Astri Kusuma, Utari Gayatri, Wara Komaria, Heri Kurniawan Marpaung kebersamaan dan semangat dari kalian tidak akan terlupakan sampai kapanpun.. Jangan Pernah Lupakan persahabatan qta nie yaa....!☺

16. Anak – anak kost Wisma Handayani MbK Dewi, Ninik, Ratna, Siti, MbK Vita, Dwi, Novi, Devi, Lina, Cipta, Yama, Yani canda tawa seLama di kost dan informasi terbaru dari kalian selalu kutunggu. MbK Din, dik Ris....kapan Lg main kost Handayani??
17. Anak-anak HIMIE FE UMY jaga nama baik HIMIE yaa,,, semoga Lebih Sukses dari taun2 sebeLum ny dan seLaLu kompak,,
18. “AB 3587 EW dan seperangkat Komputer qu”..,hmmm...yang setia menemani qu biLa di butuhkan.,,hihihihi
19. Pihak – pihak yang tidak disebutkan, terima kasih atas bantuannya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terlaksanakan

Penulis menyadari sepenuhnya Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori Sikap	10
B. Teori Fishben.....	17
C. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	21
D. Model Penelitian.....	25
BAB III. METODA PENELITIAN	
A. Objek / Subjek Penelitian	26
B. Teknik Pengambilan Sampel	26
C. Teknik Pengumpulan Data	27
D. Definisi Operational Variabel	27

E. Sampel	28
F. Alat Ukur Variabel Penelitian	28
G. Uji Kualitas Instrument Data.....	29
H. Analisis Data	31
BAB IV. GAMBARAN UMUM	
A. Gambaran Wilayah Gunungkidul.....	33
B. Gambaran Umum BRI.....	39
C. Profile Responden.....	42
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Uji Kevalidan Data	50
B. Analisis Fisbhein.....	56
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
C. Keterbatasan Penelitian	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 PDRB Sektor Pertanian Kabupaten Gunungkidul Tahun 2007	37
Tabel 4.2 Jumlah Rumah Tangga dan Penduduk Menurut Golongan Umur dan Jenis Kelamin Kabupaten Gunungkidul Tahun 2007	38
Tabel 4.3 Profile Responden	43
Tabel 4.4 Profile Responden Nasabah Deposan	44
Tabel 4.5 Profile Responden Nasabah Debitur	46
Tabel 4.6 Profile Responden Nasabah Proses Pencairan Kredit.....	48
Tabel 5.1 Hasil Pengujian Validitas	52
Tabel 5.2 Tingkat Kepercayaan terhadap BRI cabang Wonosari	57
Tabel 5.3 Tingkat Kepercayaan terhadap BRI cabang Wonosari	59
Tabel 5.4 Indeks Sikap Fisbhein Nasabah BRI Cabang Wonosari.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Kabupaten Gunungkidul.....	33
--	----