

**PENGARUH PERGANTIAN SISTEM INFORMASI BARU DAN
KEPERCAYAAN ATAS PERGANTIAN SISTEM INFORMASI
BARU TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**

*THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF NEW INFORMATION
SYSTEM AND THE CONFIDENCE OF THE IMPLEMENTATION TO
INDIVIDUAL PERFORMANCE*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana pada Fakultas Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

ULFA FITRIASIH

20060420040

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

SKRIPSI
PENGARUH PERGANTIAN SISTEM INFORMASI BARU DAN
KEPERCAYAAN ATAS PERGANTIAN SISTEM INFORMASI
BARU TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL

*The Effect Of The Implementation Of New Information System And The
Confidence Of The Implementation To Individual Performance*

Disusun Oleh :

ULFA FITRIASIH
20060420040

Telah disetujui Oleh:

Pembimbing I

Arum Indrasari, Dra., M.buss, Akt.
143011

Tanggal, 9 Maret 2010

Pembimbing II

Rudy Suryanto, S.E.,M.Acc,Akt

Tanggal, 22 Maret 2010

SKRIPSI

**PENGARUH PERGANTIAN SISTEM INFORMASI BARU DAN
KEPERCAYAAN ATAS PERGANTIAN SISTEM INFORMASI
BARU TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**

*The Effect Of The Implementation Of New Information System And The
Confidence Of The Implementation To Individual Performance*

Diajukan oleh

ULFA FITRIASIH
20060420040

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 19 April 2010
Yang terdiri dari:

Antariksa Budileksmana, Drs., M.M., Akt.
Ketua Tim Penguji

Arum Indrasari, Dra., M. Buss., Akt.
Anggota Tim Penguji

Wahyu Manuhara, S.E., M.Si., Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK. 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Ulfa Fitriasih

Nomor Mahasiswa: 20060420040

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PERGANTIAN SISTEM INFORMASI BARU DAN KEPERCAYAAN ATAS PERGANTIAN SISTEM INFORMASI BARU TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 April 2010

Ulfa Fitriasih

HALAMAN MOTTO

“ALLAH akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat dan ALLAH Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”

(Al Qur'an Surat Al Mujadillah Ayat 11)

Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, laksanakanlah pekerjaan berikutnya dengan sungguh-sungguh. Dan hanya kepada ALLah-lah kamu berharap dan berserah diri.

(Al Qur'an Surat Alam Nasyrak Ayat 5-8)

Yakinlah bahwa semua orang dilahirkan untuk menjadi sukses tinggal bagaimana kita bisa melewati tahapan untuk menjadi “SUKSES”

(Penulis)

Saat kita butuh seseorang untuk selalu bersama kita Tetapi seseorang untuk selalu bersama kita sehingga kita tetap bersama yang tidak pernah meninggalkan kita yaitu Allah.

(Penulis)

Karya ini kupersembahkan kepada:

Kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat dan karuniaNYA,
sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini

Kepada Kedua Orang Tuaku Bapak Purwoto dan Ibu Rosmala, yang telah memberikanku segala perhatian, kasih sayang, do'a dan tiap tetes keringat yang tercurah untuk dukungan materi yang tak terbatas sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini...bapak, ibu... inilah persembahan kecil dari anakmu.

Buat kakakku wahyu wijayanti dan adik2ku (alynia,fiqih,riko) terima kasih untuk segala dukungan, cinta, do'a dan kasih sayang serta tak lupa terima kasih atas setiap pundi-pundi materi yang kalian berikan sehingga mbak adek bisa mencapai satu tangga lebih tinggi dari puncak harapan yang di impikan... akhirnya mbak adek bisa.....

Teruntuk mas yudi wahyudin, Perjuangan kita untuk menjadi seorang S.E tidak akan pernah terlupakan sepanjang hidup adek. Emosi, tangis, tawa bahagia kita rasakan berdua dalam perjuangan menyelesaikan skripsi ini, ujian skripsi, ujian kompre kita hadapi bersama-sama sampai akhirnya kita berhasil mengukir S.E dibelakang nama kita...

Untuk Mas Ikhsan, Mbak Rida, dan Putri kecilnya Shahiya, trima kasih atas tumpangan tempat tinggalnya, sebuah rumah sederhana tapi sangat bersejarah untuk hidupku di Jogja...

Untuk teman-teman terbaikku Erviana (sahabat SMA sampe 4 tahun di akuntansi UMY), Irma (teman kecilku dari perantauan, makasih banyak untuk pinjaman kemeja putihnya ya, dr kompre sampe sidang skripsi aku pake, hiks hiks bersejarah sekali), dan semua teman-teman akuntansi angkatan 2006 trima kasih atas motivasi dan kebersamaannya yang sangat indah selama ini. I LOVE U ALL.....keberadaan kalian di hatiku tak akan lekang oleh waktu.....

INTISARI

Di era globalisasi sekarang ini sangat berpengaruh terhadap perkembangan teknologi sistem informasi. sistem informasi baru dituntut untuk selalu maju agar dapat bersaing dengan kemajuan zaman tersebut. Pada saat ini, Pergantian sistem informasi baru merupakan salah satu tiang yang sangat penting dalam menopang keberhasilan dalam era globalisasi. Sistem informasi yang baru dapat diakses dengan mudah, memberikan arus informasi yang sangat cepat dan besar. Hal ini akan memacu kecepatan perubahan sosial dalam lingkungan kerja sehingga menjadi lebih efektif dan efisien. Kemudahan akses ini akan menumbuhkan transparansi dalam lingkungan kerja. Dalam penggunaan sistem informasi, Kepercayaan atas pergantian sistem informasi baru itu sendiri sangatlah penting. Dengan adanya kepercayaan itu, individu akan merasa yakin dalam melakukan tugasnya dan akan lebih maksimal dalam hasilnya. Kepercayaan atas pergantian sistem informasi baru terhadap pergantian sistem informasi baru terhadap kinerja individual diperlukan oleh manajemen untuk memastikan bahwa sistem informasi yang berbasis komputer dalam mengendalikan kinerja bawahannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Dari pergantian sistem informasi dan kepercayaan atas pergantian sistem informasi baru terhadap kinerja individual. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan regresi berganda dengan perhitungan menggunakan SPSS 17.00. Data diperoleh melalui penyebaran kuisioner sejumlah 50 kuisioner kepada karyawan dan staf keuangan yang menggunakan sistem informasi Baru dalam kegiatan operasionalnya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pergantian sistem informasi baru dan kepercayaan atas pergantian sistem informasi baru berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja individual.

Kata Kunci : Pergantian Sistem Informasi Baru, Kepercayaan Atas Sistem Informasi Baru, Kinerja Individual.

ABSTRACT

In this globalization era, the development of information systems technology is very important. New information systems are required forward in order to compete with the progress of the era. At this time, substitution of new information system is one of the most important pillar in sustaining success in a globalization era. New information system can be accessed easily, providing very fast and large information. This will accelerate the speed of social change in the working environment to become more effective and efficient. Ease of access will foster transparency in the work environment. In the use of information systems, trust of change of new information system is very important. With that belief, individual will feel confident in performing their duties and will be maximal in the outcome. Trust in change of new information system to individual performance needed by management to ensure that computer-based information systems in controlling the performance of subordinates.

This study aims to determine the effect of the change of information system and trust of change of the new information system to individual performance. The analytical method used in this study was multiple regression with calculation of SPSS 17.00. Data were obtained through 50 questionnaires were distributed to staff and finance staff that use new information system in their operation at the Muhammadiyah University of Yogyakarta. The results of this study indicate that the change of new information systems and trust of change of the new information system has a significant positive effect to individual performance.

Keywords: *Change of New Information System, Trust of New Information Systems, Individual Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pergantian Sistem Informasi Baru dan Kepercayaan atas Pergantian Sistem Informasi Baru terhadap Kinerja Individual”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Misbachul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ahim Abdurahim, S.E., Akt. selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Afrizal Tahar, Drs., S.H., Akt. selaku Dosen Wali yang telah dengan sabar membimbing kami Akuntansi angkatan 2006 kelas A.
5. Ibu Arum Indrasari, Dra., M. Buss., Akt. selaku Tim Penguji Skripsi sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya dan penuh

kesabaran memberikan pengarahan, saran serta bimbinganya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya dan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran serta bimbinganya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Antariksa Budileksmana, Drs., M.M., Akt. selaku Ketua Tim Penguji skripsi.
8. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt. selaku Tim Penguji Skripsi.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
10. Staf Pengajaran dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu memberikan informasi tentang perkuliahan.
11. Ayah, ibu, keluarga dan teman-teman yang senantiasa memberikan doa, dorongan, dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
12. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 19 April 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1

A.	Latar Belakang Penelitian	1
B.	Rumusan Masalah Penelitian	7
C.	Tujuan Penelitian	7
D.	Manfaat Penelitian	7
1.	Manfaat dibidang Teoritis	7
2.	Manfaat dibidang Praktik	8
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	9
A.	Landasan Teori.....	9
1.	Kepercayaan.....	9
2.	Pergantian Sistem Informasi Baru	12
3.	Kinerja Individual	16
4.	Hubungan Kepercayaan dengan Pergantian Sistem Informasi Baru.....	20
B.	Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	21
1.	Hubungan antara Pergantian Sistem Informasi baru dengan Kinerja Individual	21
2.	Hubungan antara Kepercayaan Atas Pergantian Sistem Informasi Baru Terhadap Kinerja Individual	23
C.	Model Penelitian	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
A.	Populasi dan Sampel Penelitian	25
B.	Jenis Data	25
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	26
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	26
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
1.	Variabel Independen	26
a.	Pergantian sistem Informasi Baru	26

b. Kepercayaan.....	27
2. Variabel Dependen	27
a. Kinerja Individual	27
F. Uji Statistik Deskriptif	27
G. Uji Kualitas Data.....	28
1. Uji Validitas.....	28
2. Uji Reliabilitas	28
H. Uji Asumsi Klasik	29
1. Uji Normalitas	29
2. Uji Multikolinieritas	29
3. Uji Heterokedastisitas	30
4. Uji Hipotesis dan analisis Data.....	30
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	32
B. Deskripsi Responden.....	32
1. Jenis Kelamin Responden.....	32
2. Umur Responden	33
3. Tingkat Pendidikan Responden	34
4. Bagian Pekerjaan Responden	35
C. Hasil Pengumpulan Data.....	36
D. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
E. Hasil Uji Kualitas Data	38
1. Uji Validitas.....	38
a. Pergantian Sistem Informasi	38
b. Kepercayaan Terhadap Pergantian Sistem Informasi	39
c. Kinerja Individual	39
2. Uji Reliabilitas	40
F. Uji Asumsi Klasik	40
1. Uji Normalitas	40

2. Uji Multikolinieritas	42
3. Uji Heterokedastisitas	42
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	44
1. Konstanta	45
2. Koefisien Pergantian Sistem Baru	45
3. Koefisien Kepercayaan Atas Pergantian Sistem Informasi Baru.....	45
4. Uji Bersama-sama (Uji F).....	46
5. Koefisien Determinasi	46
6. Uji Parsial (Uji t)	46
a. Pengujian t Hitung Pergantian Sistem Informasi Baru (X1)	47
b. Pengujian t Hitung Kepercayaan Atas Pergantian Sistem Informasi Baru (X2).....	47
H. Pembahasan.....	47

BAB V	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN DALAM PENELITIAN	50
A.	Kesimpulan	50
B.	Keterbatasan.....	50
C.	Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Jenis Kelamin Responden	33
4.2. Jenis Kelamin Responden	33
4.3. Tingkat Pendidikan Responden	34
4.4. Responden Pada Jenis Pekerjaan	35
4.5. Responden dan Jumlah Kuesioner	36
4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	38
4.7. Hasil Uji Validitas	38
4.8. Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	39
4.9. Hasil Uji Validitas Kinerja Individual	39
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	40
4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	42

4.12 Hasil Uji Hipotesis 1 dan 2	44
--	----

DAFTAR GAMBAR

2.1. Gambar model penelitian	24
4.2. Plot Uji Normalitas	41
4.3 Heterokedastisitas	43